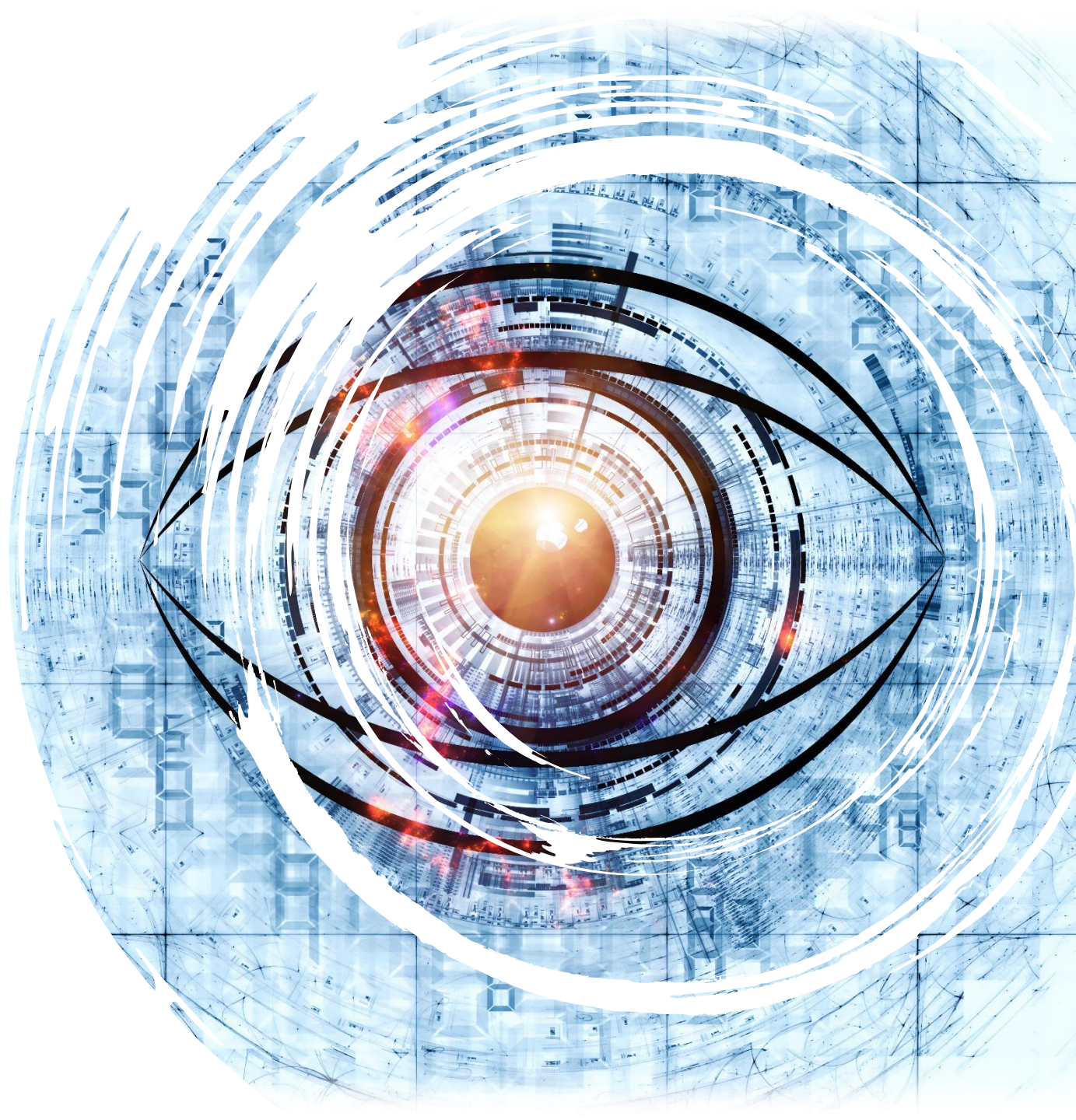


Concevoir un système de veille dans une perspective de diététique informationnelle

Michèle Orban

Doc'Moment Septembre 2019



Plan de la présentation

1

Un monde infobèse

2

Panorama de la veille

3

Les 10 commandements



Un monde infobèse

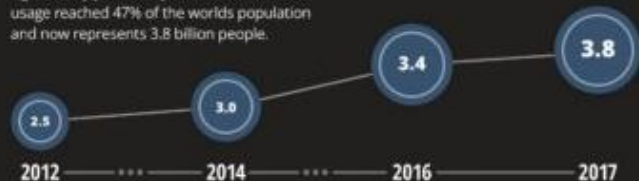


DATA NEVER SLEEPS 6.0

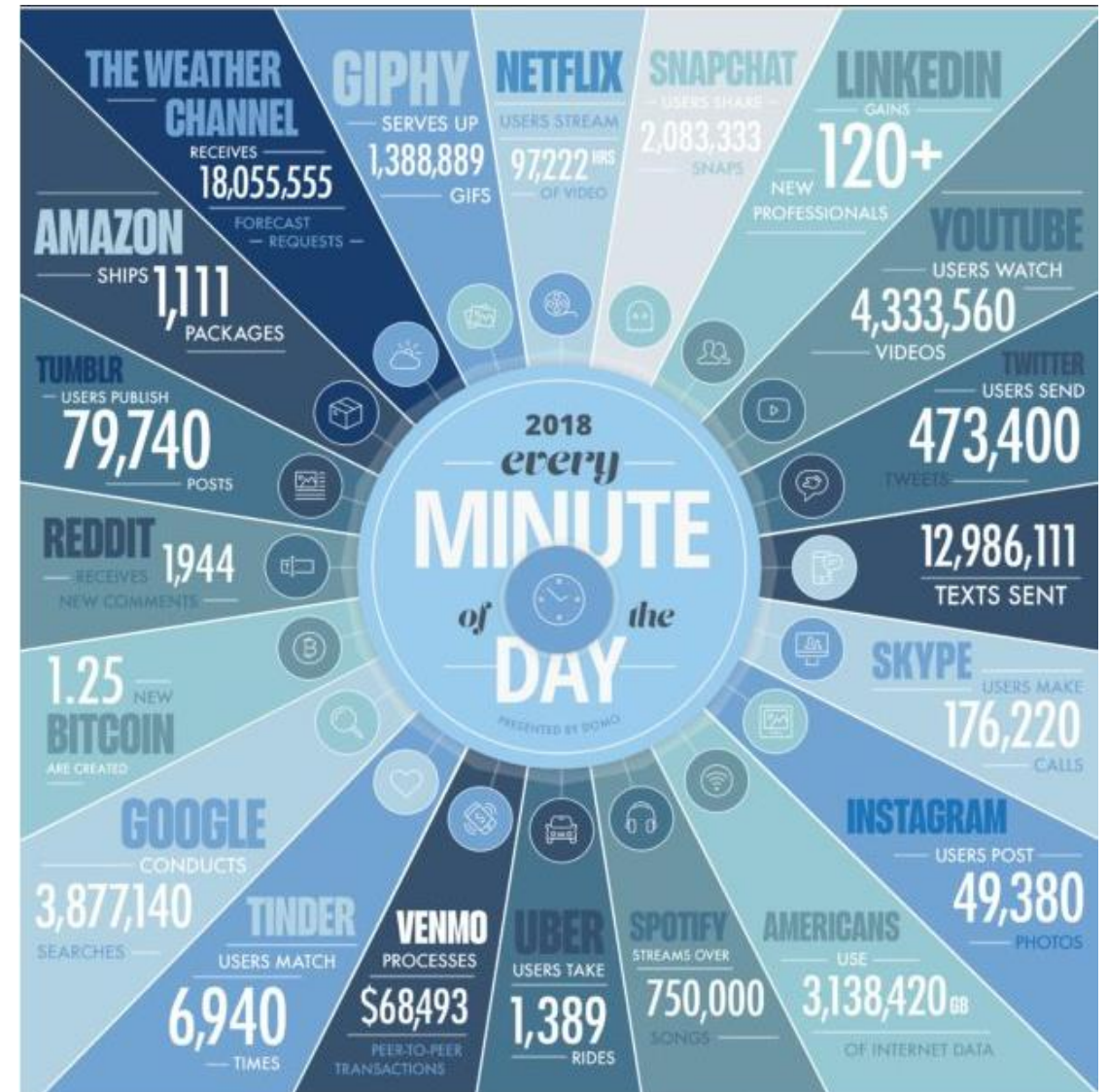
How much data is generated *every minute*?

There's no way around it: big data just keeps getting bigger. The numbers are staggering, but they're not slowing down. By 2020, it's estimated that for every person on earth, 1.7 MB of data will be created every second. In our 6th edition of Data Never Sleeps, we once again take a look at how much data is being created all around us every single minute of the day—and we have a feeling things are just getting started.

The world's internet population is growing significantly year-over-year. In 2017, internet usage reached 47% of the world's population and now represents 3.8 billion people.



GLOBAL INTERNET POPULATION GROWTH 2012-2017
(IN BILLIONS)





Question...

Combien de mails ont été envoyés par minutes en 2018 ?

- A. Environ 30 millions ?
- B. Environ 90 millions ?
- C. Environ 160 millions ?

Un monde infobèse

For TECH

The ability to make data-driven decisions is crucial to any business. With each click, swipe, share, and like, a world of valuable information is created. Domo puts the power to make those decisions right into the palm of your hand by connecting your data and your people at any moment, on any device, so they can make the kind of decisions that make an impact.

Learn more at
domo.com



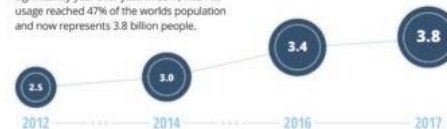
DATA NEVER SLEEPS 6.0

How much data is generated *every minute*?

There's no way around it: big data just keeps getting bigger. The numbers are staggering, but they're not slowing down. By 2020, it's estimated that for every person on earth, 1.7 MB of data will be created every second. In our 6th edition of Data Never Sleeps, we once again take a look at how much data is being created all around us every single minute of the day—and we have a feeling things are just getting started.



The world's internet population is growing significantly year-over-year. In 2017, internet usage reached 47% of the world's population and now represents 3.8 billion people.



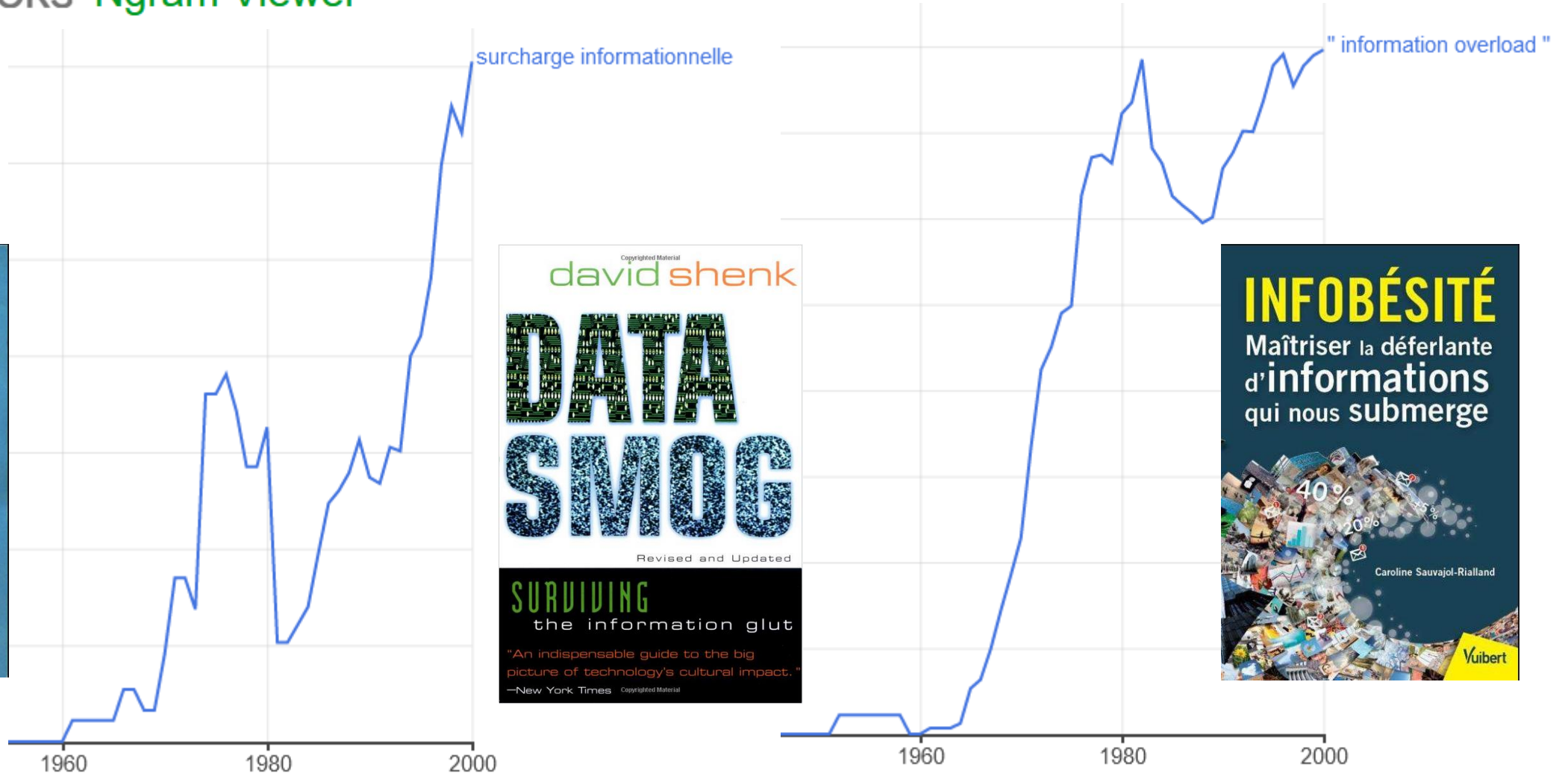
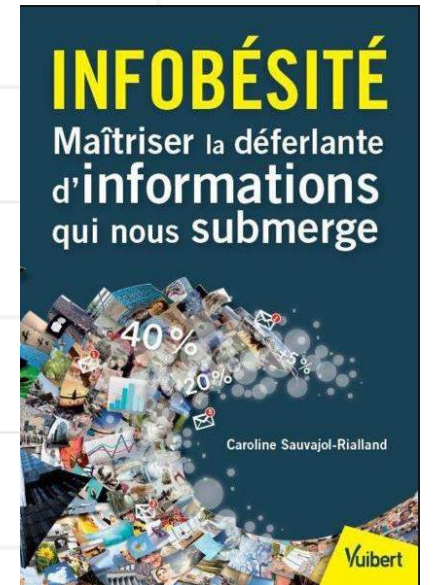
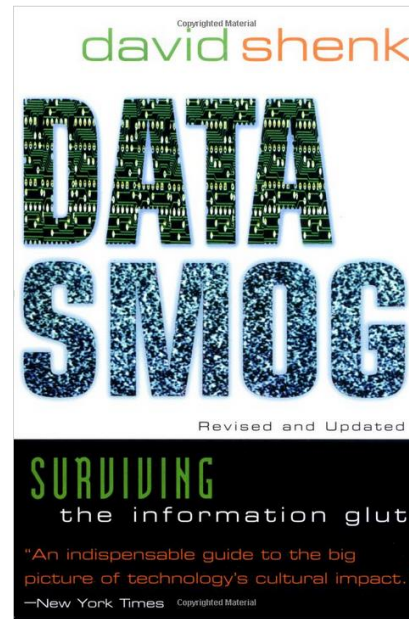
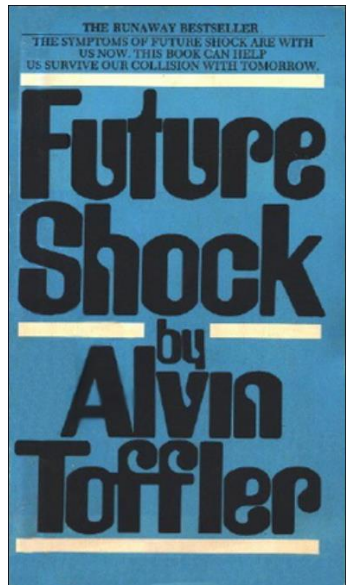
GLOBAL INTERNET POPULATION GROWTH 2012-2017
(IN BILLIONS)

SOURCE: INTERNET LIVE STATS, EXPANDED MARKING, VISION CRITICAL



Un monde infobèse

Google Books Ngram Viewer

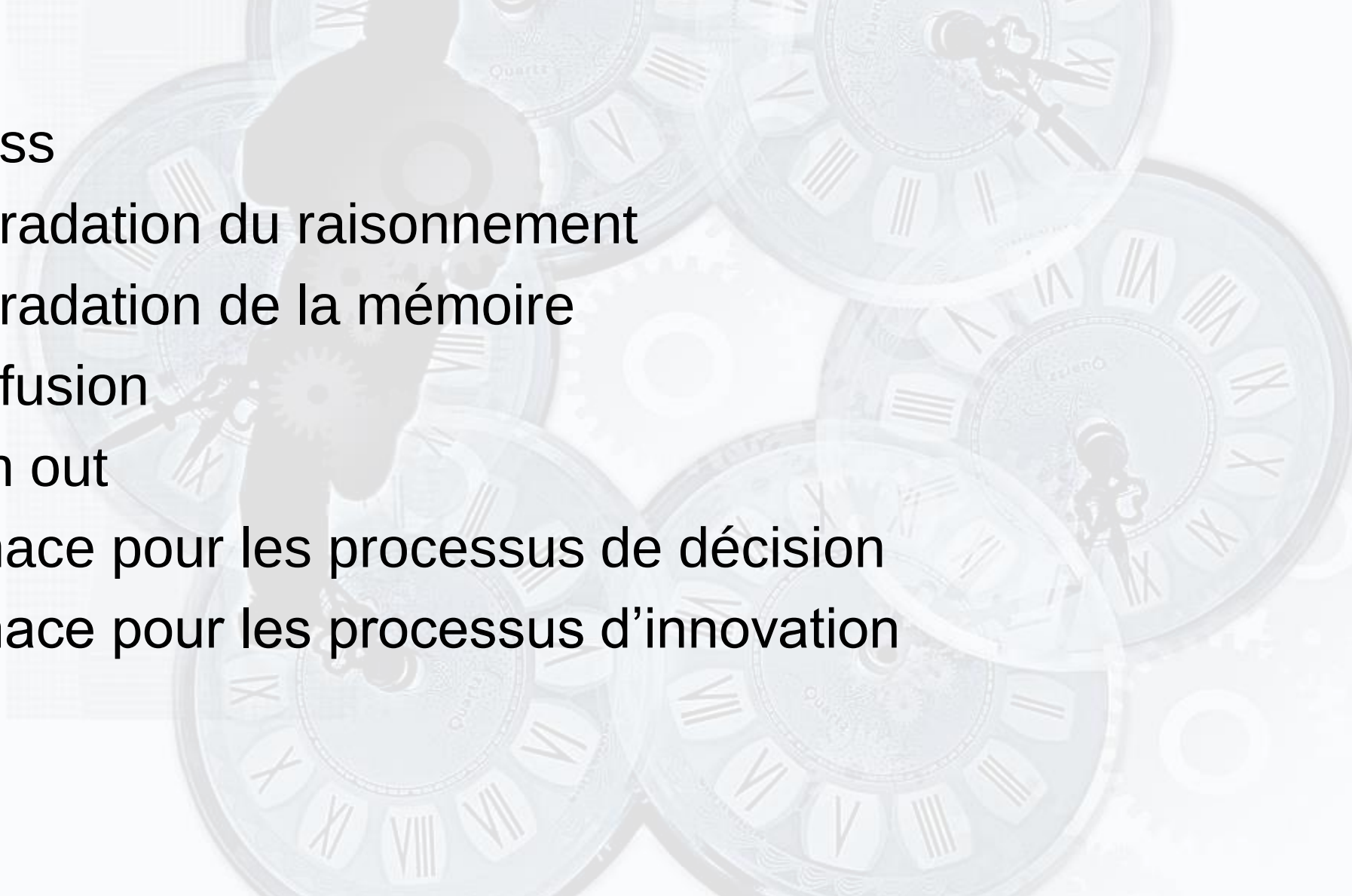


Infobésité : les risques





Infobésité : les risques

- 
- Stress
 - Dégradation du raisonnement
 - Dégradation de la mémoire
 - Confusion
 - Burn out
 - Menace pour les processus de décision
 - Menace pour les processus d'innovation

Infobésité : les risques



<https://genius.com>

Infobésité : les risques

Sheena Iyengar | TEDSalon NY2011

How to make choosing easier

6 Jams



24 Jams



Too much of a good thing

6 Jams



24 Jams



Sheena S. Iyengar



Iyengar at Columbia Business School

https://www.ted.com/talks/sheena_iyengar_choosing_what_to_choose?language=fr



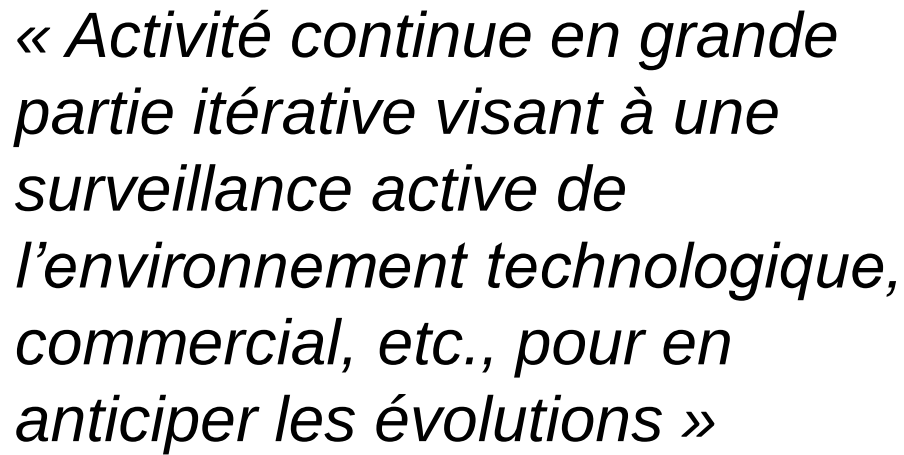
Infobésité : les risques

Conclusions :

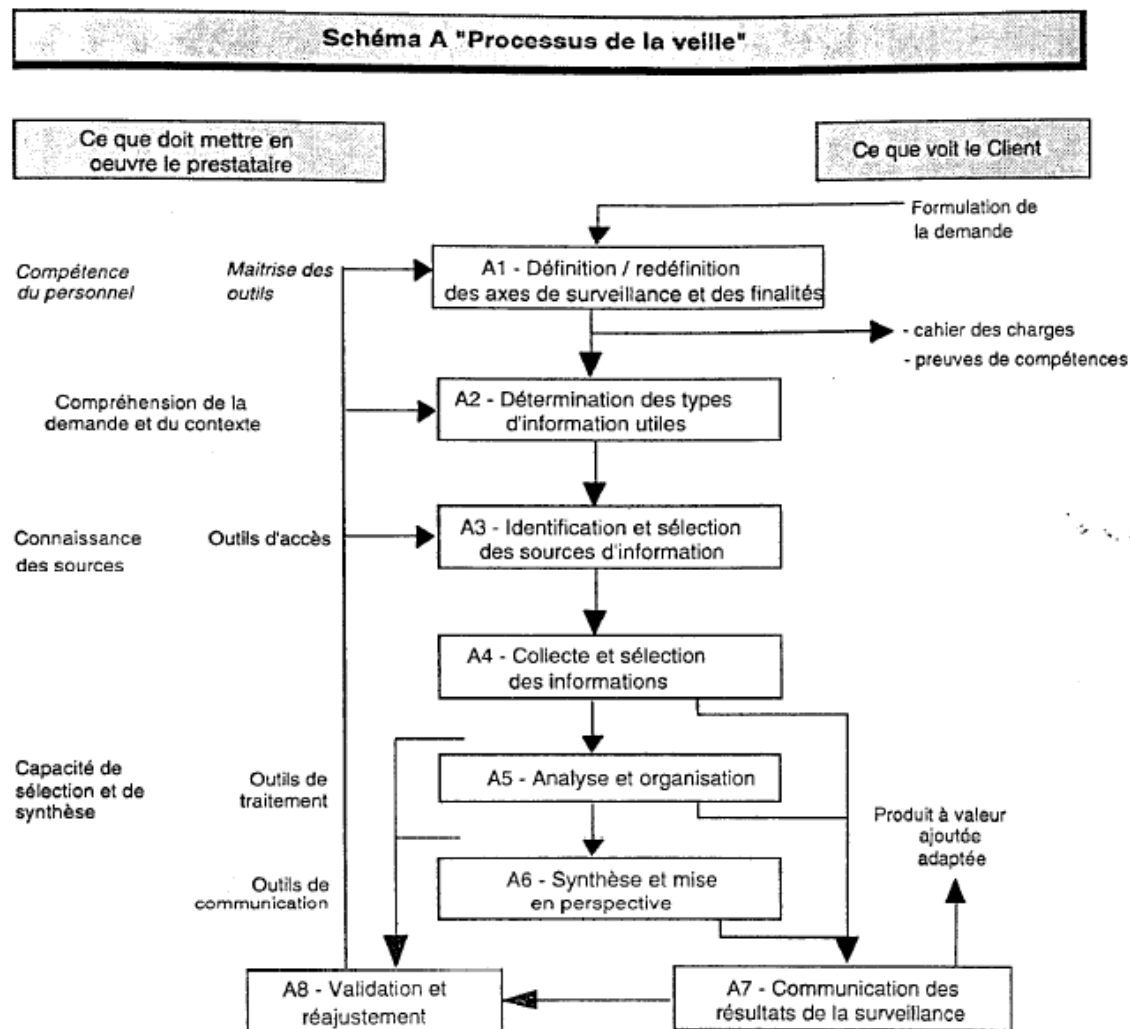
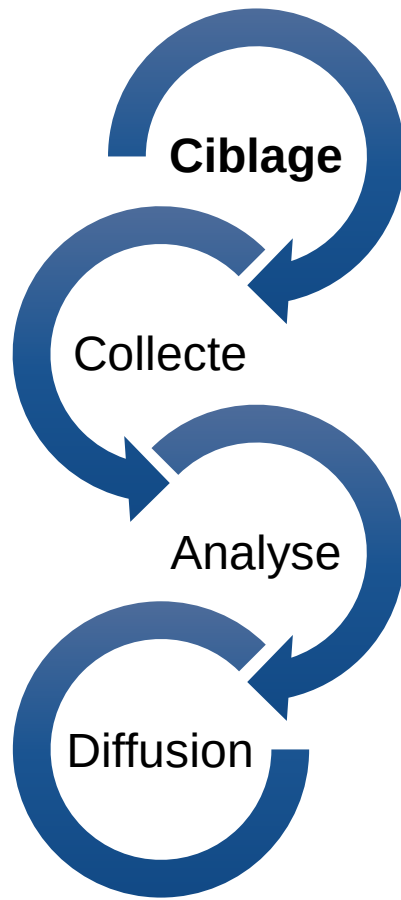
- Couper
- Catégoriser
- Concrétiser, matérialiser
- Mettre en condition

« *Activité continue en grande partie itérative visant à une surveillance active de l'environnement technologique, commercial, etc., pour en anticiper les évolutions* »

« *Activité continue en grande partie itérative visant à une surveillance active de l'environnement technologique, commercial, etc., pour en anticiper les évolutions* »



La veille stratégique



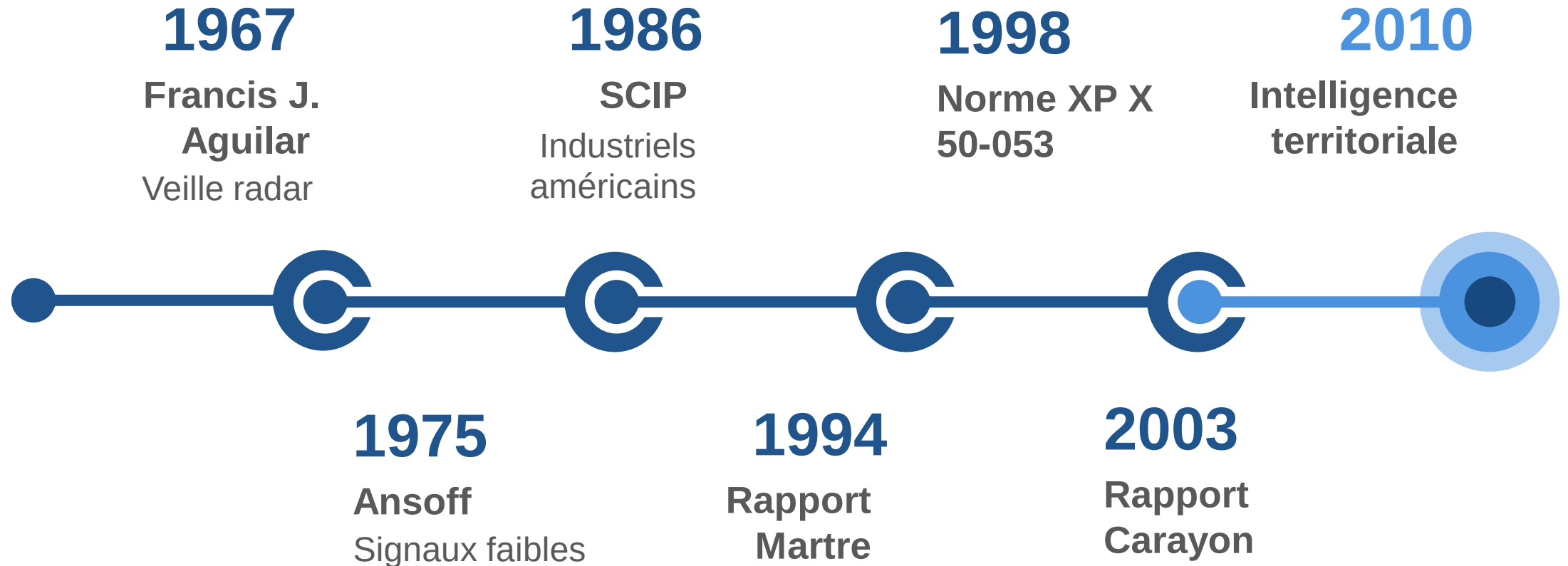


Question...

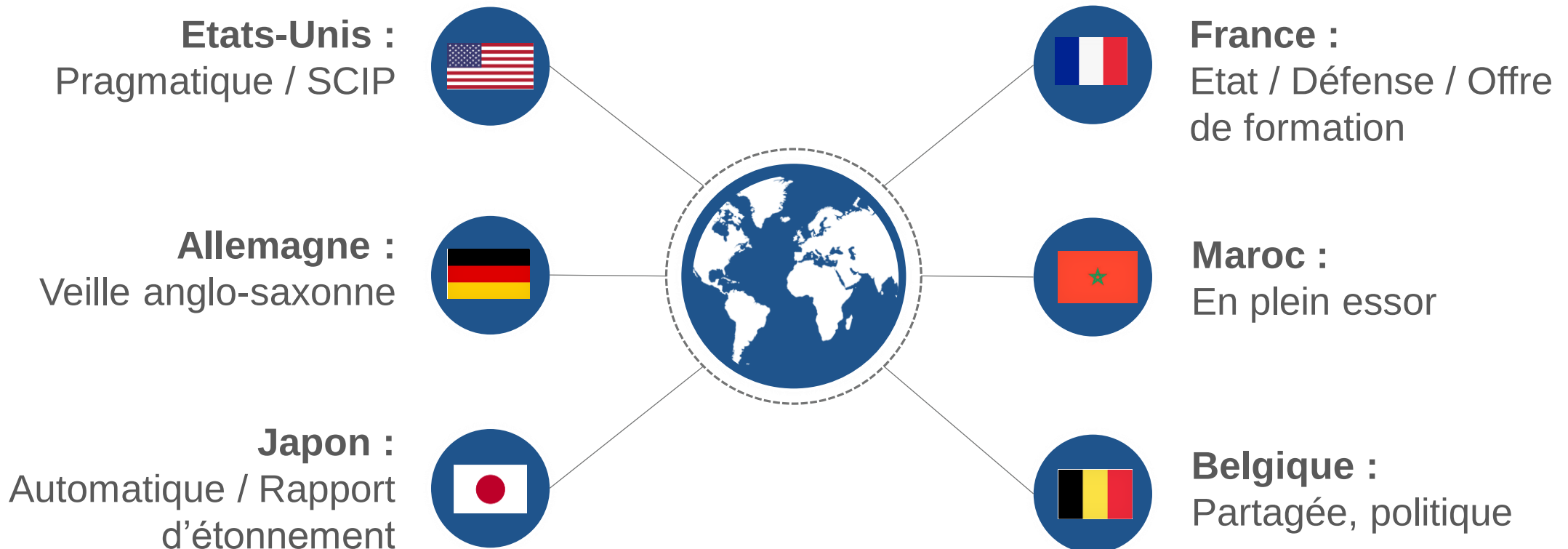
De quel ministère dépend la veille, en France, au début des années 2000 ?

- A. Ministère de la guerre ?
- B. Ministère de l'économie ?
- C. Ministère de la Recherche et de l'Innovation ?

Historique



La veille dans le monde



LES 10 COMMANDEMENTS DU VEILLEUR

La veille est plus qu'une
compétence, c'est une
attitude



#1 Tu ne perdras jamais de vue l'objectif de tes actes

"Si j'avais 6 heures pour abattre un arbre, je passerais les 4 premières à affûter ma hache."

Abraham Lincoln

#1 Tu ne perdras jamais de vue l'objectif de tes actes

1. Quelle sera la valeur ajoutée des informations récoltées ?

- Informer mes lecteurs des dernières parutions
- Prendre une décision (ex : aménagement espace)
- Construire une collection (veille éditoriale)
- Maintenir l'expertise à propos d'une thématique
- Détecter les tendances technologiques du marché
- Contrôler l'image

#1 Tu ne perdras jamais de vue l'objectif de tes actes

2. Un objectif PRASM

- **P** Précis
- **R** Réaliste
- **A** Approuvé
- **S** Singulier
- **M** Mesurable

#2 Tu n'utiliseras pas les mots-clés à la légère

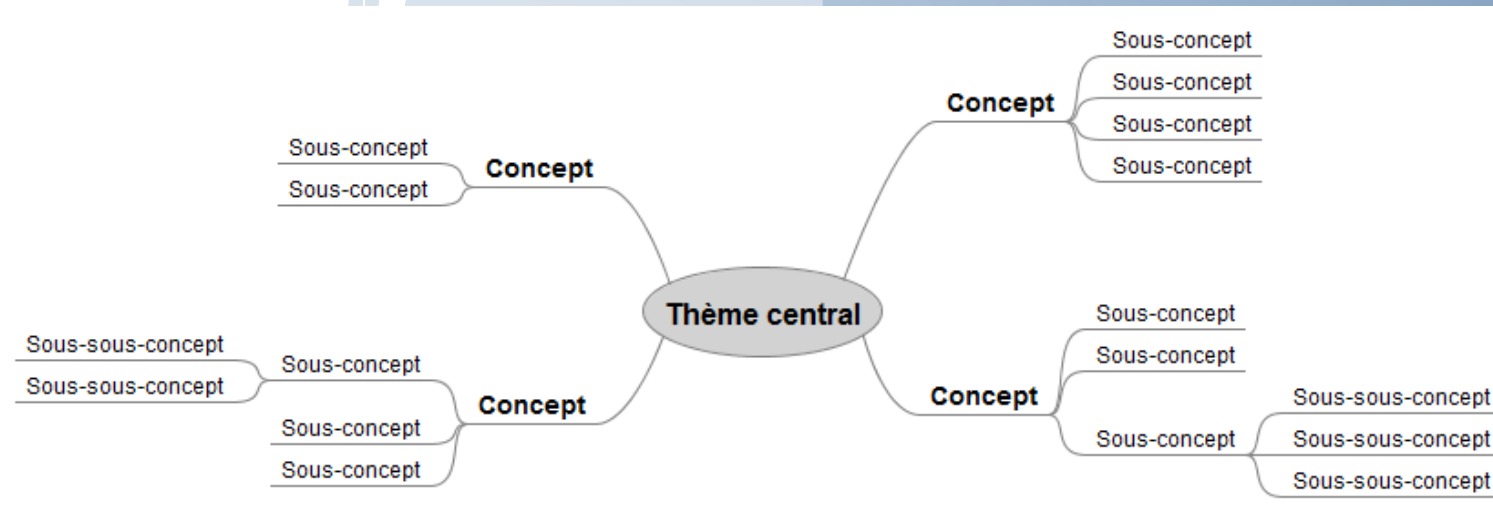
1. Mots-clés

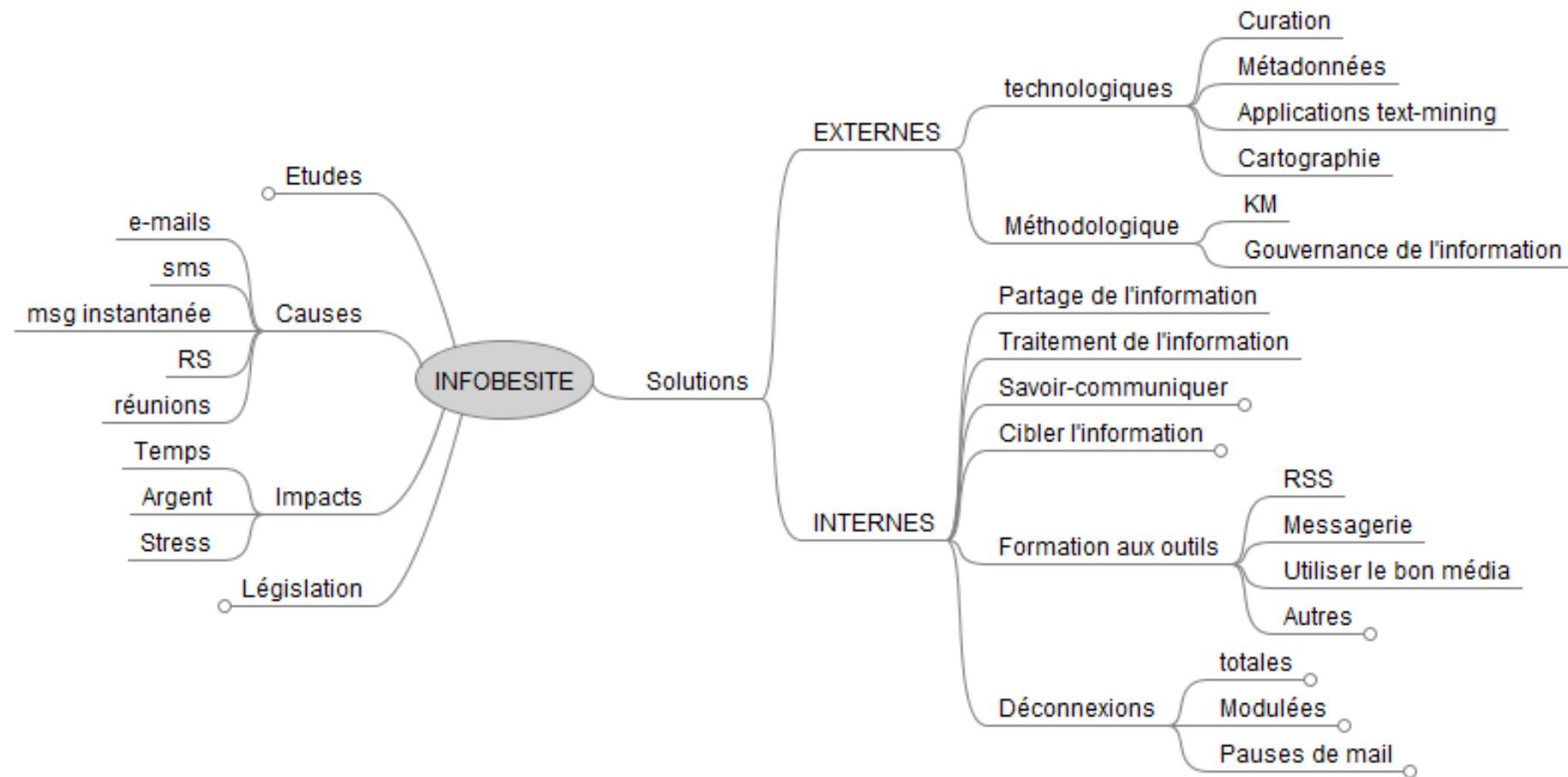
- Précis ⇔ connaissance du domaine/experts
- Sélectif (Millepertuis >< hypericum perforatum)
- Synonymes
- Traductions

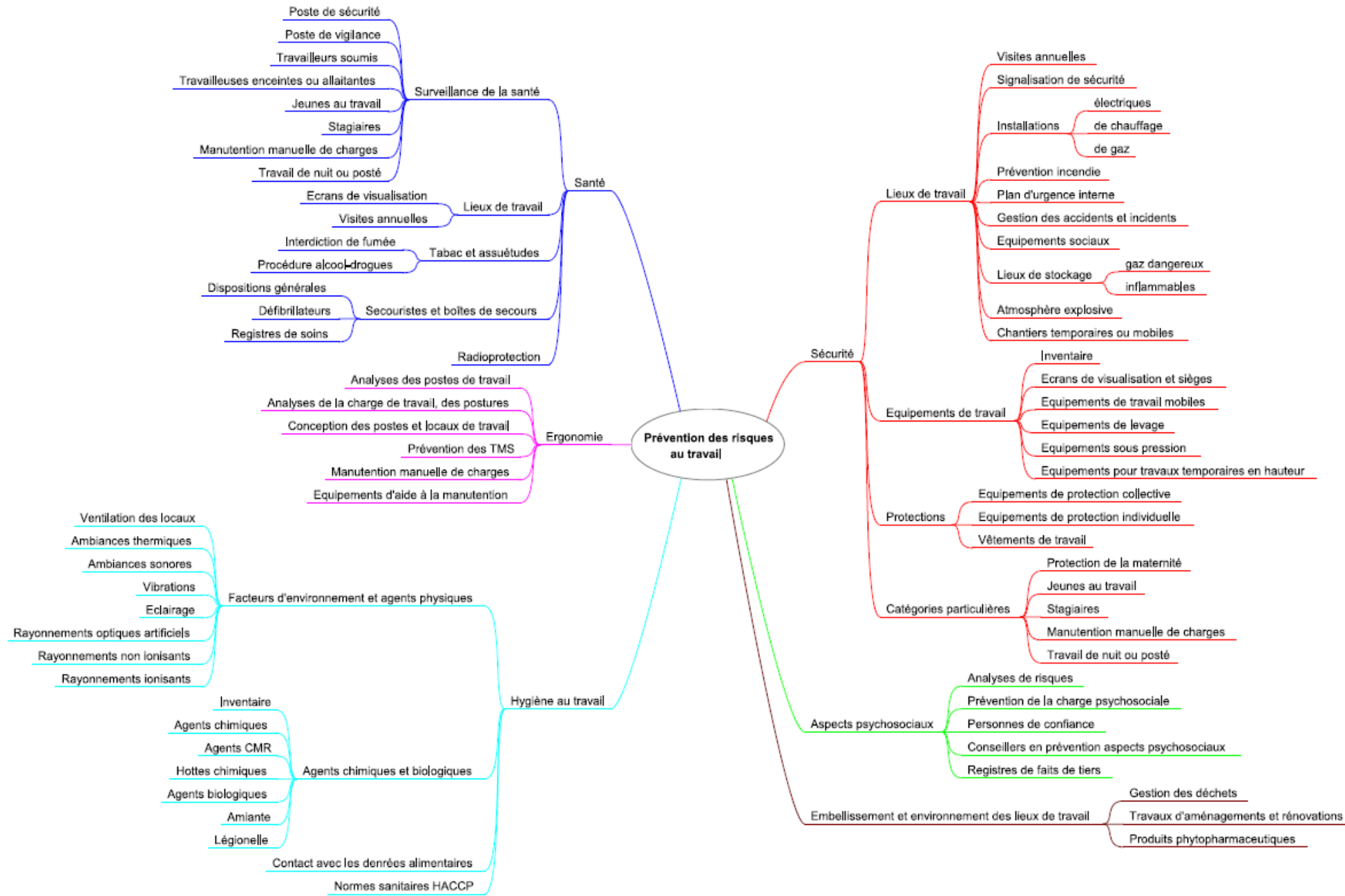
#2 Tu n'utiliseras pas les mots-clés à la légère

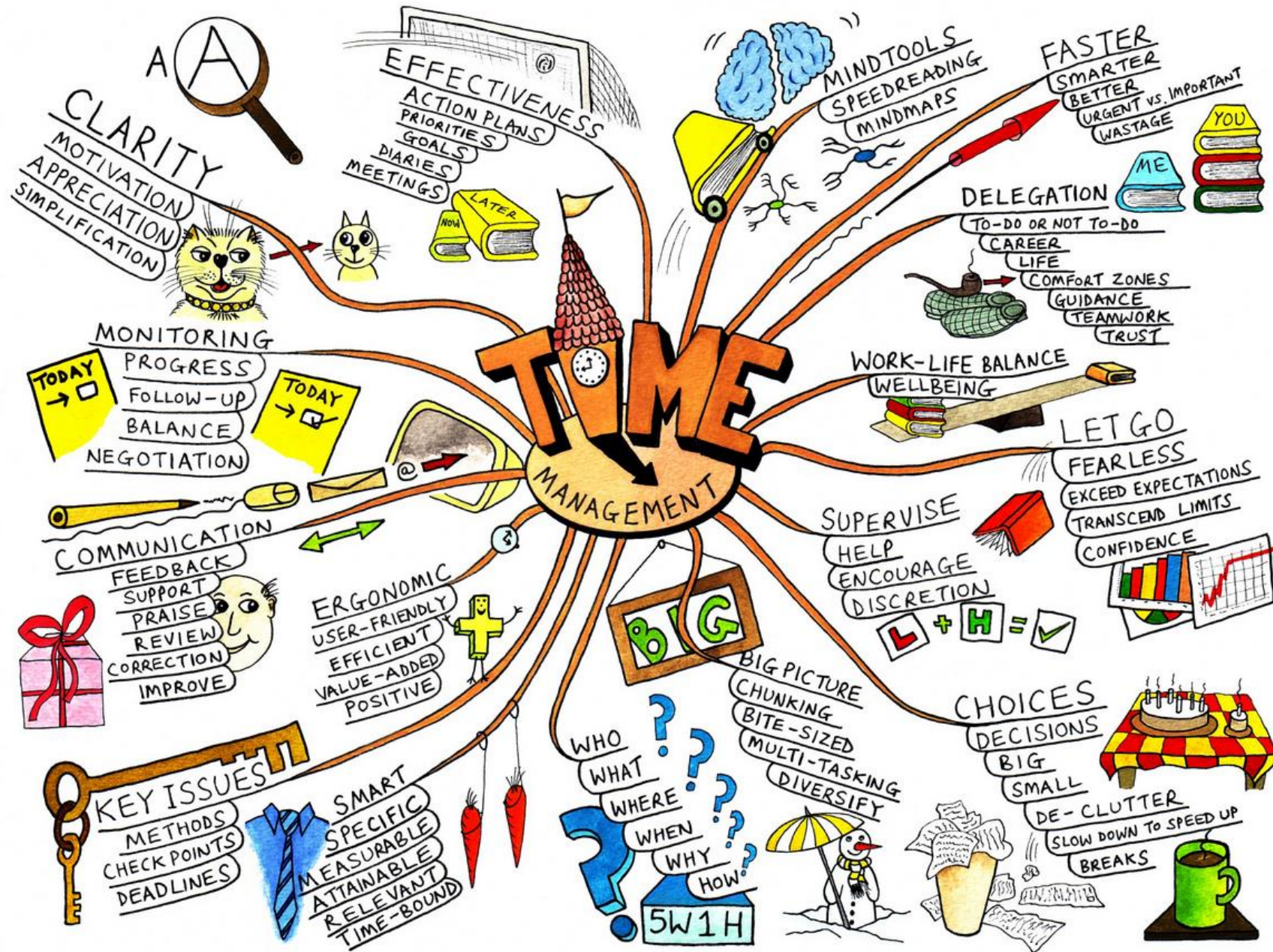
2. Périmètre informationnel

- En concertation avec les experts
- Carte heuristique : *Penser, c'est classer (Perec)*



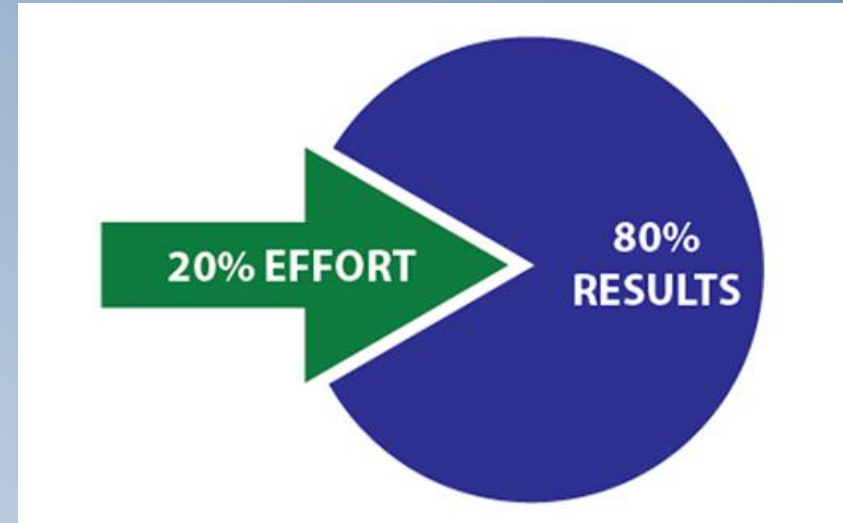






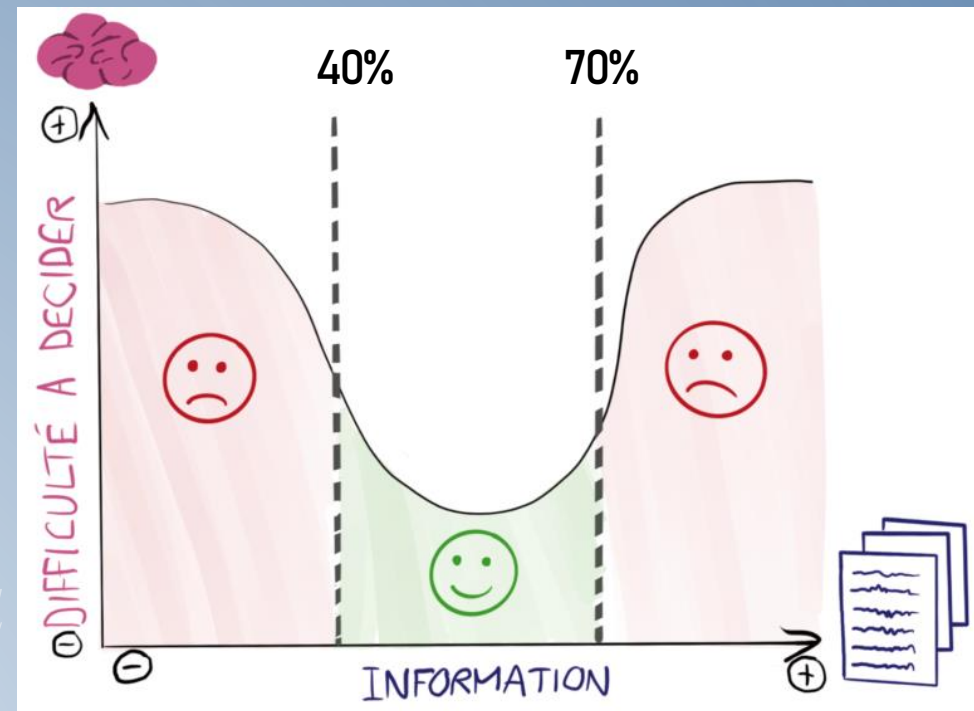
#3 Tu ne convoiteras pas toutes les sources d'information, mais tu te limiteras à l'essentiel

- 1. Pareto**
2. Fuir l'exhaustivité
3. Ne pas chercher à être parfait
4. Sources variées
5. Tableau de veille



#3 Tu ne convoiteras pas toutes les sources d'information, mais tu te limiteras à l'essentiel

1. Pareto
2. Fuir l'exhaustivité
3. Ne pas chercher à être parfait
4. Sources variées
5. Tableau de veille



Source : everlaab.com

#3 Tu ne convoiteras pas toutes les sources d'information, mais tu te limiteras à l'essentiel

1. Pareto
2. Fuir l'exhaustivité
- 3. Ne pas chercher à être parfait**
4. Sources variées
5. Tableau de veille



Source : jeveuxreussir.net/

#3 Tu ne convoiteras pas toutes les sources d'information, mais tu te limiteras à l'essentiel

1. Pareto
2. Fuir l'exhaustivité
3. Ne pas chercher à être parfait
- 4. Sources variées**
5. Tableau de veille

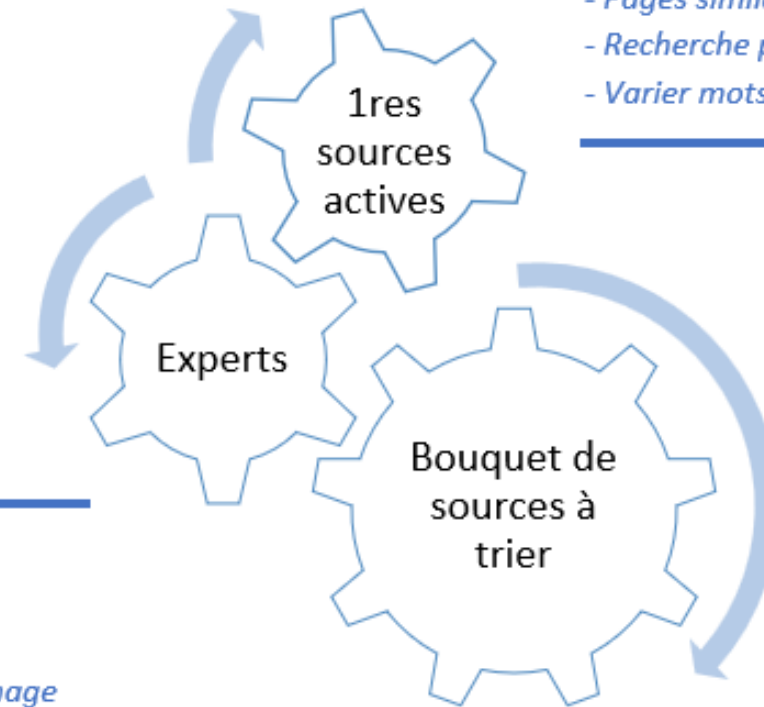


Source : mad-movies.com

#3 Tu ne convoiteras pas toutes les sources d'information, mais tu te limiteras à l'essentiel

1. Pareto
2. Fuir l'exhaustivité
3. Ne pas chercher à être parfait
4. **Sources variées**
5. Tableau de veille

- Blogs, site
- Comptes, listes
- Salons professionnels
- Recherche inversée d'image
- Bookmarking social



- Liens utiles
- Pages similaires
- Recherche par similarité
- Varier mots-clés

#3 Tu ne convoiteras pas toutes les sources d'information, mais tu te limiteras à l'essentiel

1. Pareto
2. Fuir l'exhaustivité
3. Ne pas chercher à être parfait
4. Sources variées
5. **Tableau de veille**

#4 Tu centraliseras au mieux le flux d'information entrant

Agrégateur de flux : Netvibes >< Inoreader



#5 Tu maîtriseras les outils qui t'aident à trier l'information.

1. Agrégateur de flux
2. Monitoring
3. Moteurs de recherche
4. Réseaux sociaux
5. Messageries

#6 Tu ne garderas pas d'autres documents que ceux que tu as décidé en âme et conscience de conserver et tu les rangeras dans un plan de classement raisonné

1. Gestion de signets (DIIGO)
2. Plan de classement
3. Références bibliographiques



#6 Tu ne garderas pas d'autres documents que ceux que tu as décidé en âme et conscience de conserver et tu les rangeras dans un plan de classement raisonné

1. Gestion de signets (DIIGO)
2. Plan de classement
3. Références bibliographiques



#6 Tu ne garderas pas d'autres documents que ceux que tu as décidé en âme et conscience de conserver et tu les rangeras dans un plan de classement raisonné

1. Gestion de signets (DIIGO)
2. Plan de classement
3. Références bibliographiques



#7 Tu ne consulteras point les réseaux sociaux ou ta boîte mail compulsivement

1. Moyen le plus adapté ?
2. Choisir un créneau horaire
3. Désactiver les notifications
4. Maîtriser les règles

#8 Tu ne commettras pas d'acte engendrant la prolifération et la pollution informationnelle. Tu n'enverras pas d'information à ceux qui n'en ont pas besoin et tu la scénariseras au mieux

1. Attention aux fakes/biais
2. Se poser les bonnes questions
3. Scénariser l'information

Behind the scenes of National Geographic



FAUX

AIBC

12 13 14

12 13 14

A13C



Réflexion préalable

- A qui s'adresse la veille ?
- Besoins ?
- Quel type de livrable ?
- Fréquence ?
- Moyens financiers/humains
- Push ou pull ?
- ...

#9 Tu citeras tes sources et ne plagieras point

Faire sa veille web dans le respect du droit d'auteur (Archimag) :

<https://www.archimag.com/veille-documentation/2019/05/15/veille-web-respect-droit-auteur>

1. La clarté de l'université du Québec

<http://www.infosphere.uqam.ca/rediger-un-travail/eviter-plagiat>

2. L'humour de l'université de Genève

<https://www.youtube.com/watch?v=2bCiOqFVmUI>

3. Le délire de l'université de Bergen

https://www.youtube.com/watch?time_continue=195&v=Mwbw9KF-ACY



Capsules

Les capsules suivantes présentent un éventail de situations pouvant nous plonger dans la tricherie, manque d'intégrité.

- ▶ 4.01 - Copier et coller un texte ^{L2}
- ▶ 4.02 - Formuler dans ses propres mots (paraphraser) ^{L2}
- ▶ 4.03 - Travailler en équipe ^{L2}
- ▶ 4.04 - Traduire un texte ^{L2}
- ▶ 4.05 - Mentionner un fait très connu ^{L2}
- ▶ 4.06 - Mentionner la bonne source ^{L2}
- ▶ 4.07 - Récupérer un travail précédent ^{L2}
- ▶ 4.08 - Utiliser des images dans un travail ^{L2}
- ▶ 4.09 - Se faire aider pour un travail ^{L2}

#10 Au besoin, tu te déconnecteras en pratiquant le sabbat numérique

SERVICE PUBLIC FEDERAL CHANCELLERIE DU PREMIER MINISTRE

26 MARS 2018. - Loi relative au renforcement de la croissance économique et de la cohésion sociale (1)

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

La Chambre des représentants a adopté et Nous sanctionnons ce qui suit :

TITRE 1^{er}. - Disposition générale

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

TITRE 2. - Emploi

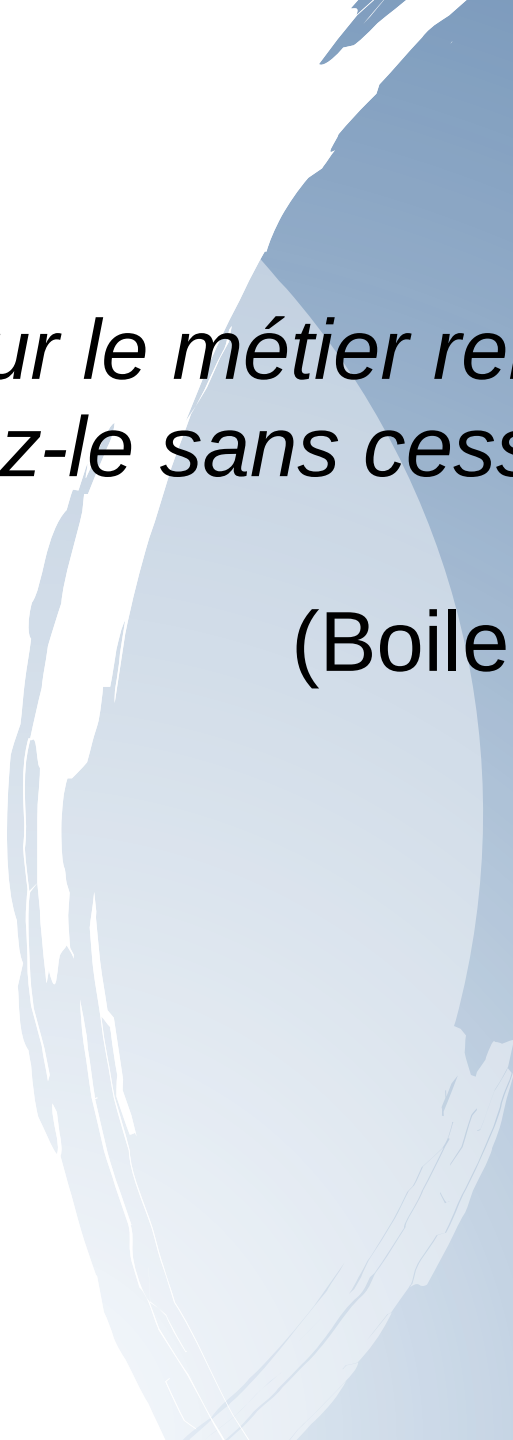
CHAPITRE 1^{er}. - Compétitivité et Emploi

Section 1^{re}. - Modification délais de préavis

Art. 2. L'article 37/2, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail, inséré par la loi du 26 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit :

"Art. 37/2. § 1^{er}. Lorsque le congé est donné par l'employeur, le délai de préavis est fixé à :

- une semaine quand il s'agit de travailleurs comptant moins de trois mois d'ancienneté;
- trois semaines quand il s'agit de travailleurs comptant entre trois mois et moins de quatre mois d'ancienneté;
- quatre semaines quand il s'agit de travailleurs comptant entre quatre mois et moins de cinq mois d'ancienneté;
- cinq semaines quand il s'agit de travailleurs comptant entre cinq mois et moins de six mois d'ancienneté;
- six semaines quand il s'agit de travailleurs comptant entre six mois et moins de neuf mois d'ancienneté;
- sept semaines quand il s'agit de travailleurs comptant entre neuf et moins de douze mois d'ancienneté;
- huit semaines quand il s'agit de travailleurs comptant entre douze mois et moins de quinze mois d'ancienneté;



*Vingt fois sur le métier remettez votre ouvrage :
Polissez-le sans cesse et le repolissez.*

(Boileau)

Thank You

Michèle Orban
michele.orban@gmail.com

Doc'Moment Septembre 2019

