

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes

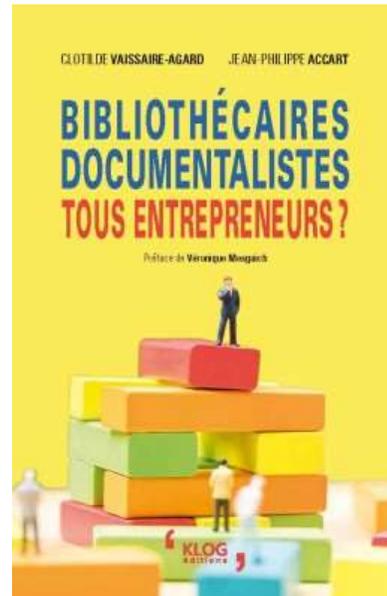
Bruxelles – Octobre 2018

Clotilde Vaissaire-Agard

Consultante, formatrice, éditrice
CF2ID / Éditions KLOG

<https://cf2id.fr>

www.editionsklog.com



Jean-Philippe Accart

Directeur Bibliothèque et Archives
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL
HES-SO - University of Applied Sciences
Western Switzerland

www.jpaccart.ch

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Quelques points abordés dans cette présentation :

- **Tournant** de leur histoire et de leur développement,
- Nécessaire **changement** au sein du métier,
- **Raisons** sociales, économiques, politiques ou managériales,
- Visibilité, concurrence : **réflexion** sur leur devenir,
- **Pistes** explorées (entrepreneuriat, intrapreneuriat, indépendant...)
- **Compétences** requises.

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Un changement nécessaire dû à :

- **L'évolution technologique des échanges et de la communication** (automatisation, numérisation, moteurs de recherche, réseaux sociaux, *open access*...).
- La manière de **considérer le travail**, des **règles constamment revues** : crise économique, chômage, temps partiel, loi sur la réduction du temps de travail (35 heures), loi et ordonnances sur le travail.
- Les **évolutions du management** en général (des hommes, des services, des process)

-> **Documentation et bibliothèque ne sont pas épargnées.**

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Les forces du métier:

- **conservation des savoirs** sous différentes formes et supports,
- « **cœur de métier** » solide,
- attention particulière aux **besoins des utilisateurs** et à la **médiation d'information**,
- exercer une **fonction particulière** au sein d'une organisation,
- **prise en mains** régulière des technologies de l'information,
- une **éthique professionnelle**.

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Changements économiques :

- Budgets en réduction,
- Bibliothèques et services d'information touchés en première ligne,
- Disparition ou réduction de services.

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Changements managériaux et politiques :

- Fonction information-documentation remplacée par le tout numérique ?
- Fonction intégrée dans les services d'infrastructure, les directions informatiques ou la communication-marketing.
- Fonction diluée au sein d'un ensemble de personnes (employés, cadres, secrétaires).

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Les risques encourus par l'entreprise:

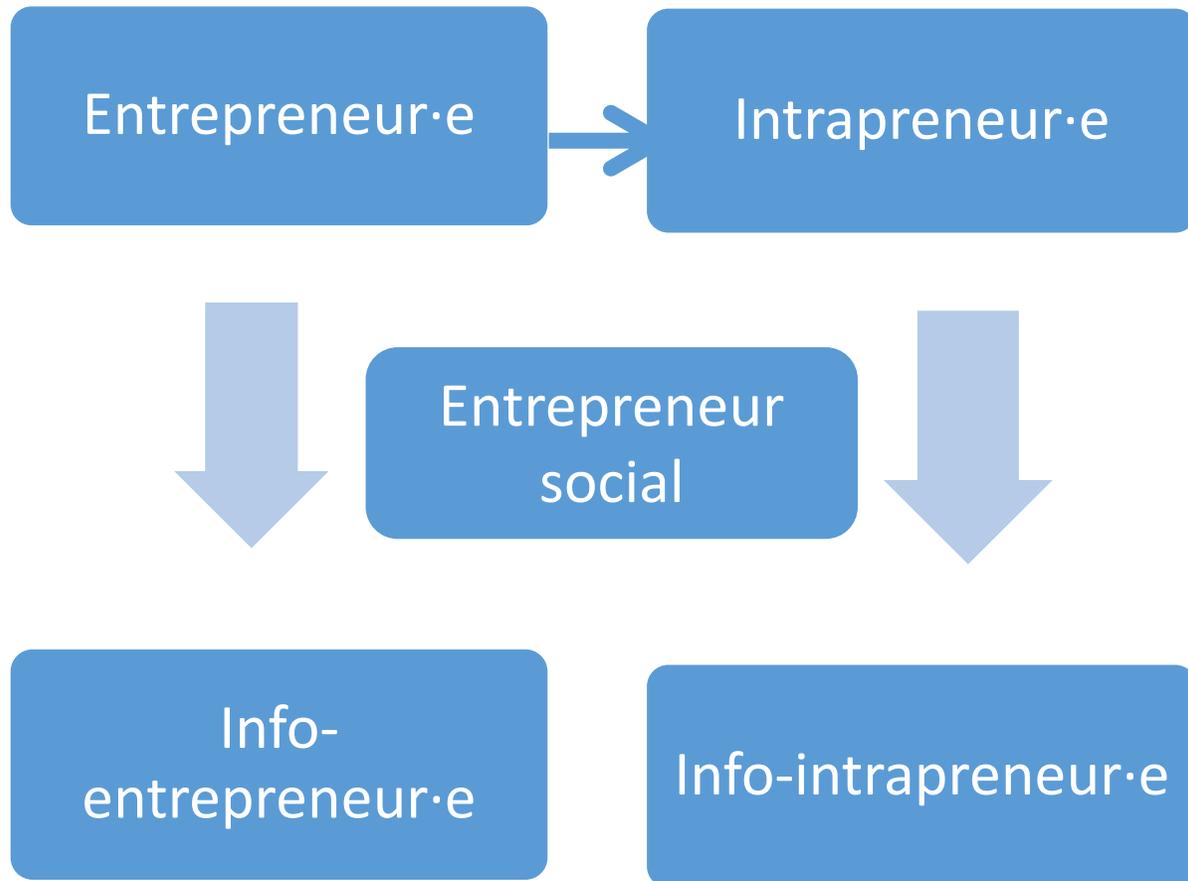
- Plus de médiation d'information,
- Chaque employé livré à lui-même par rapport à l'information,
- Perte d'une journée de travail/semaine/employé selon l'Association Information et Management (AIM),
- Informations erronées, fausses ou frauduleuses, non évaluées et validées par des professionnels.

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



- **Informers les décideurs de ces risques**
- **Proposer des solutions alternatives :**
 - prestations individualisées,
 - à la carte,
 - Internalisées,
 - ou externalisées.
- **Orienter différemment les formations**
 - au management en général, à la gestion budgétaire,
 - à la gestion de projet ou de ressources humaines...

Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Melvil Dewey



Suzanne Briet



Paul Otlet



Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes

Le « change agent » ou *intrapreneurial librarian*:

- Veilleur professionnel
- Optimiste et motivé
- Orienté utilisateurs
- Chef de projet
- Goût du travail en équipe
- Confiant en soi et déterminé



Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes

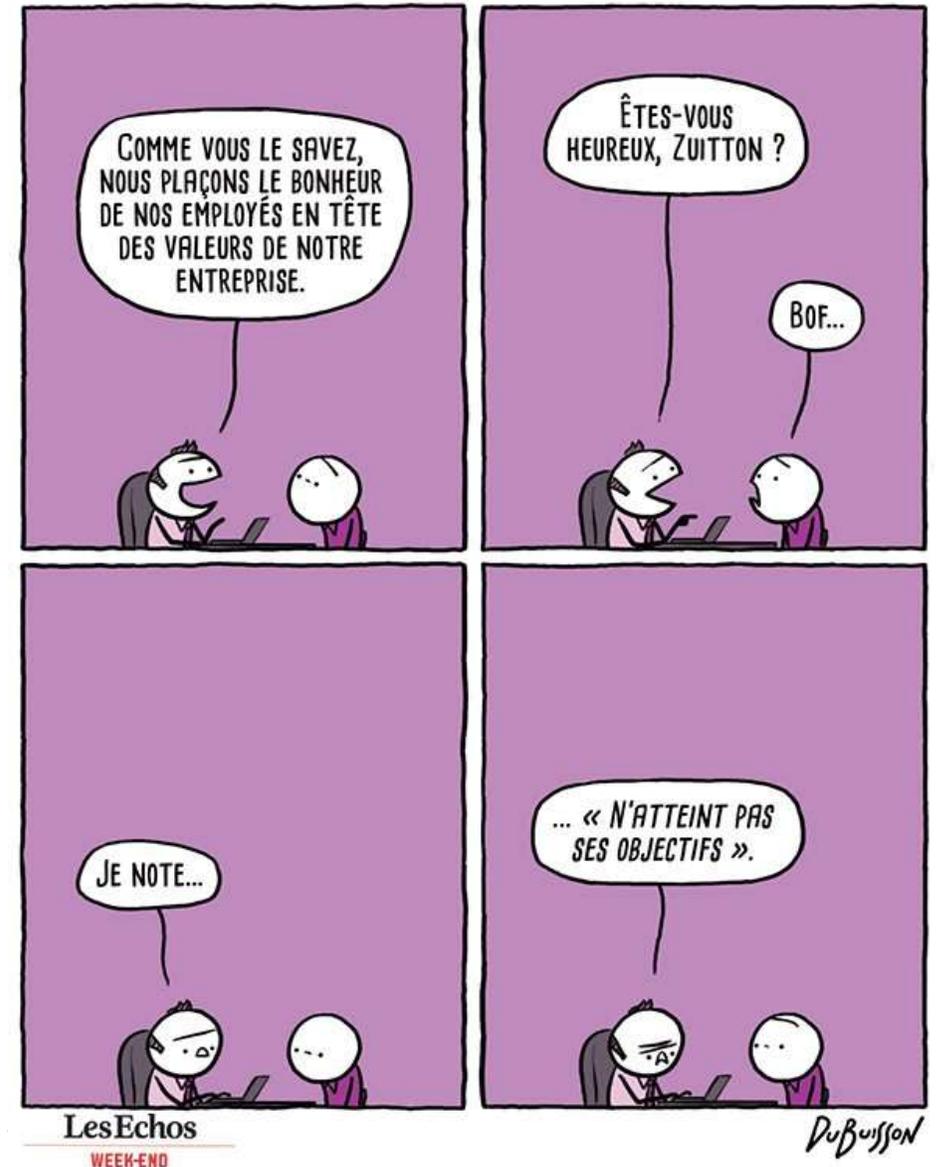
Favoriser l'innovation dans sa structure :

- Management facilitateur
- Esprit collaboratif
- Favoriser l'initiative
- Développer les compétences
- Mission / Objectifs / Perspectives



Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes

Bloquer l'innovation dans sa structure ...



Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes

L'entrepreneur:

- Un intrapreneur +
 - Goût du risque (calculé)
 - Goût pour l'indépendance
 - Gérer l'incertitude



Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes

Se lancer ?

- Se faire accompagner
- Étude de marché et business plan
- Faire des choix : structure, prestations...
- Créer son identité
- Vendre : commercial, devis, factures, marketing, communication
- Gérer : administratif, comptabilité, informatique



Comment l'esprit entrepreneurial vient aux bibliothécaires-documentalistes



Des questions?

MERCI

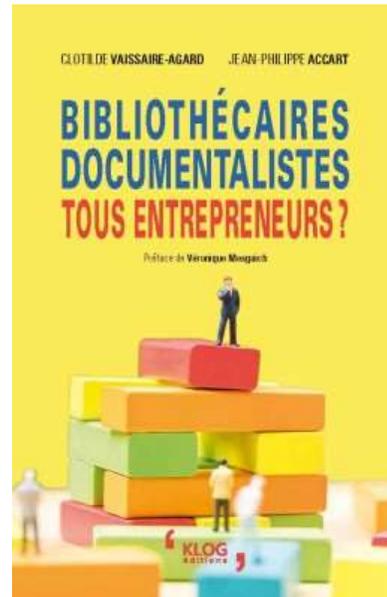
Bruxelles – Octobre 2018

Clotilde Vaissaire-Agard

Consultante, formatrice, éditrice
CF2ID / Éditions KLOG

<https://cf2id.fr>

www.editionsklog.com



Jean-Philippe Accart

Directeur Bibliothèque et Archives
Ecole hôtelière de Lausanne - EHL
HES-SO - University of Applied Sciences
Western Switzerland

www.jpaccart.ch