



# LA VEILLE EN PRATIQUE

Jean-Luc Marlière  
CEMBUREAU ([www.cembureau.be](http://www.cembureau.be))  
Responsable de l'Intelligence Unit  
[jl.marliere@cembureau.be](mailto:jl.marliere@cembureau.be)

ABD, 13 juin 2001



# PLAN DE LA PRÉSENTATION

---

- **CEMBUREAU, Association Européenne du Ciment**
    1. Les objectifs
    2. Le Secrétariat
    3. Les interlocuteurs
  - **Le flux de l'information**
    1. La veille
    2. L'analyse des résultats
    3. Les réseaux de diffusion
  - **Conclusions**
-



# CEMBUREAU, ASSOCIATION EUROPÉENNE DU CIMENT

---

## 1. Les objectifs

- Association internationale, représentative des intérêts de l'industrie cimentière de 24 pays européens auprès des Institutions européennes
- Activité de lobbying
- Centres d'intérêt :
  - Les questions environnementales
  - L'énergie
  - Les problèmes généraux liés à l'industrie
  - La compétitivité du secteur
  - ...



# CEMBUREAU, ASSOCIATION EUROPÉENNE DU CIMENT

---

## 2. Le Secrétariat

- 20 personnes réparties en Départements
- Parc informatique :
  - Réseau Windows NT
  - 6 serveurs
  - Postes PC Compaq Pentium 2 ou 3, 128 MB RAM, 10 GB HD, Office 2000, Adobe Acrobat 4
- L'anglais est la langue de travail



# CEMBUREAU, ASSOCIATION EUROPÉENNE DU CIMENT

---

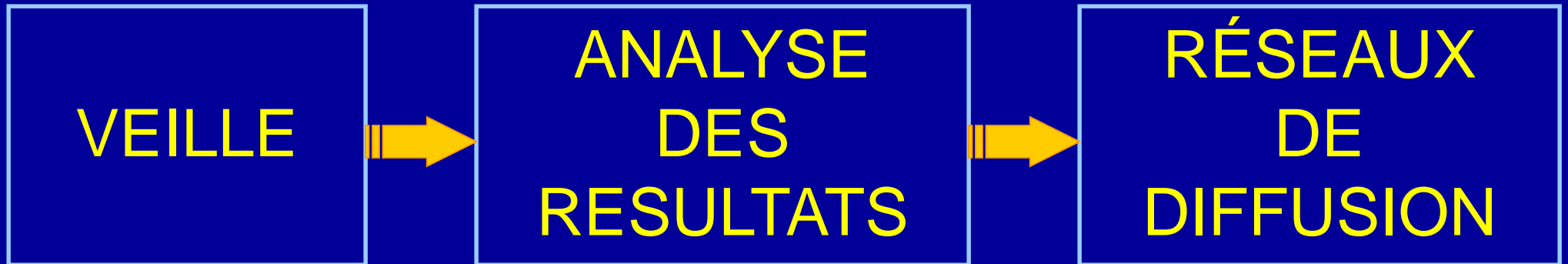
## 3. Les interlocuteurs

- En interne
  - Les 20 membres du personnel
  - Les Membres de CEMBUREAU (Associations nationales et groupes cimentiers)
- En externe
  - L'Union européenne : la Commission, le Parlement et le Conseil principalement
  - Des institutions internationales : UNEP, OCDE, UNICE, divers « think tanks », diverses ONG, ...
  - D'autres Associations internationales et groupes d'intérêts



# LE FLUX DE L'INFORMATION

---





# LA VEILLE

---

- La veille, c'est le processus continu et dynamique ayant pour objet une mise à disposition personnalisée et périodique de données ou d'informations, traitées selon une finalité propre au destinataire, faisant appel à une expertise en rapport avec le sujet ou la nature de l'information collectée.



# LA VEILLE

---

## Des niveaux de veille :

- Veille internet (via des outils spécifiques)
  - Veille horizontale
  - Veille verticale
- Veille sur les serveurs en interne (mise en place d'un système workflow)
- Veille « de contacts »





# LA VEILLE

---

## Les conditions de réussite d'une Cellule de Veille :

- Une volonté affirmée de la Direction.
  - Un minimum de structure
  - La maîtrise du temps
  - Une bonne communication interne
  - Un solide esprit d'équipe
-



# LA VEILLE

---

## L'analyse des résultats de la veille

- Cette analyse des résultats de la veille globale est « manuelle », intellectuelle
- Critères d'analyse
  - Les « Issues » traitées par l'entreprise
  - Les profils d'utilisateurs
  - L'anticipation
- Information récoltée :  $\pm 5\%$  de la masse analysée !



# LA VEILLE

---

## Les types de logiciels de veille :

- Les agents d'alerte (Mindit,...)
- Les métamoteurs (Copernic, Webseeker,...)
- Les agents « intelligents » (DigOut4U, Umap,...)
- Les aspirateurs de sites (Teleport Pro,...)



# LA VEILLE

---

## Un exemple de logiciel de veille : BullsEye

- BullsEye est à la fois un agents d 'alerte, un métamoteur et un semi « agent intelligent ».
- BullsEye n 'est pas un aspirateur de sites.
- BullsEye ne permet pas de faire des recherches en interne.



# LES RÉSEAUX DE DIFFUSION

---




- **Ces réseaux se choisissent en fonction :**
  1. Du type de « clients »
  2. Des besoins des « clients »
  3. Du message que l'on veut faire passer et que l'on veut recevoir (interactivité des systèmes)

⇒ **Le choix se focalisera sur des intranets et/ou des extranets**



# LES RÉSEAUX DE DIFFUSION

---

- **Chez CEMBUREAU, 3 réseaux actuellement (1 intranet et 2 extranets) :**
    1.  , intranet ouvert au personnel du secrétariat (20 personnes)
    2.  , extranet ouvert aux Membres de CEMBUREAU (350 utilisateurs)
    3.  , extranet ouvert aux Parlementaires européens et à leurs Assistants (50 utilisateurs actuellement)
  - ***Cindi* et *CindiEP* sont disponibles à partir du site internet CEMBUREAU**
  - **Ces réseaux sont gérés via le logiciel d'édition html « DreamWeaver »**
-



# LES RÉSEAUX DE DIFFUSION

---

## 1. *CindiPlus* , intranet ouvert au personnel

- Presse
- Agendas et conclusions des réunions-clés des Institutions européennes
- Agendas et conclusions des groupes de travail chez CEMBUREAU
- Informations pratiques
- Boîte à idées



# LES RÉSEAUX DE DIFFUSION

---

## 2. , extranet ouvert aux Membres de CEMBUREAU (350 utilisateurs)

- « *FAST* » : news au quotidien
- « *CANTRACK* » :
  - Informations complètes sur les « Issues » de lobbying traitées par CEMBUREAU
  - Un forum de discussion pour chaque « Issue »
  - Accès réglementé pour certaines « Issues »
- Agendas et conclusions des réunions-clés des Institutions européennes





# LES RÉSEAUX DE DIFFUSION

---

2.  , extranet ouvert aux Parlementaires européens et à leurs Assistants

- News
- Informations complètes des « Issues » traitées par le Parlement, en rapport direct avec les préoccupations du monde cimentier
- Forum de discussion global
- Moteur de recherche Fulcrum en préparation (pour les autres réseaux également)



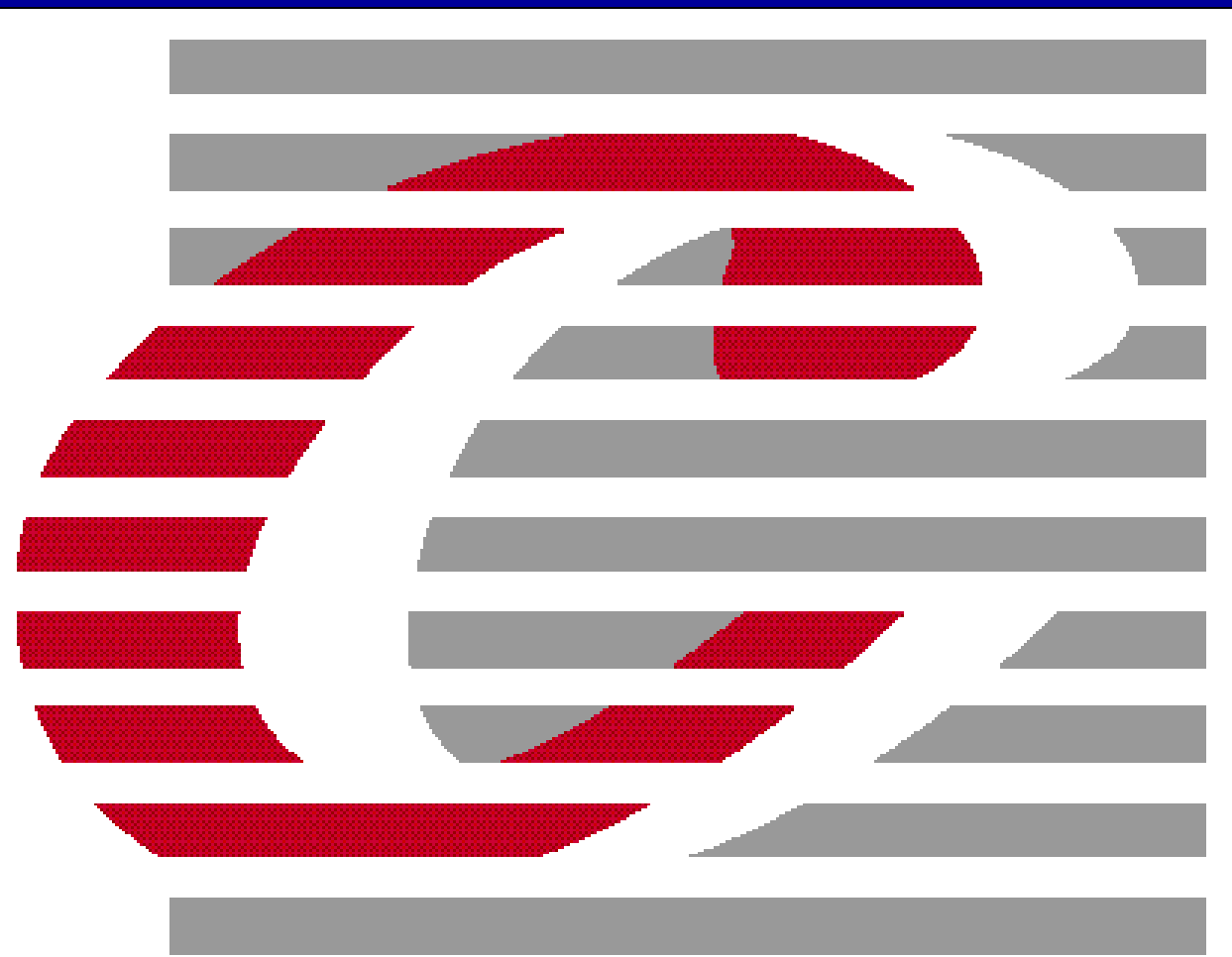
# CONCLUSIONS

---

- Il y a autant de systèmes de veille qu'il n'y a d'entreprises et de veilleurs
- Pour établir une veille performante, il faut absolument être au coeur des préoccupations de la société et de ses clients
- La veille, maillon du Knowledge Management au même titre que le système workflow, est un outil de management
- Vu l'immensité de la masse d'informations disponible aujourd'hui, il est indispensable d'établir un ou des système(s) de veille dans chaque entreprise



**LA VEILLE,  
C'EST PAS DEMAIN,  
CEST AUJOURD'HUI !**



**CEMBUREAU**



### EU MEMBERS

AUSTRIA, BELGIUM,  
DENMARK, FINLAND,  
FRANCE, GERMANY, GREECE,  
IRELAND, ITALY,  
LUXEMBOURG,  
NETHERLANDS, PORTUGAL,  
SPAIN, SWEDEN,  
UNITED KINGDOM



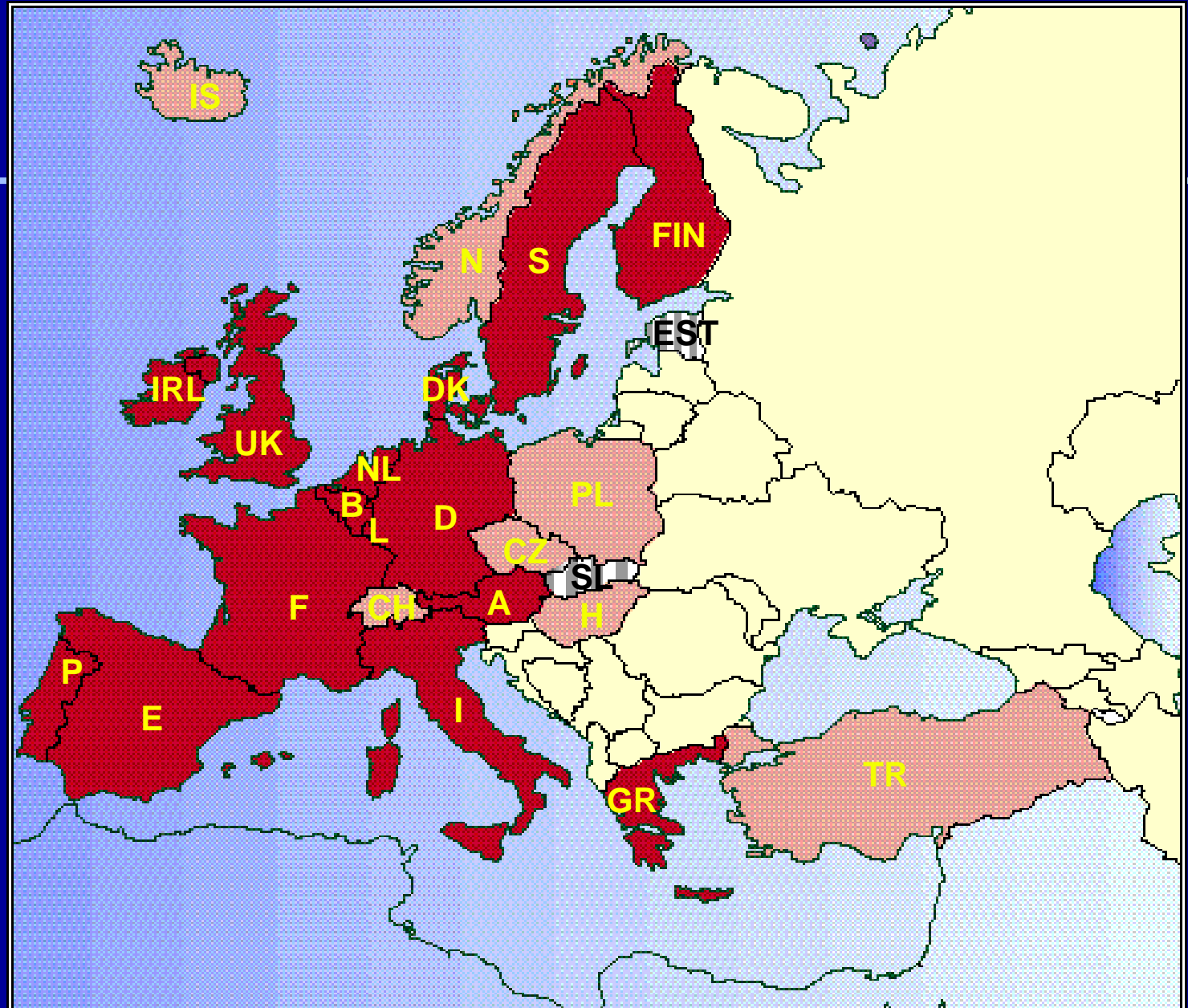
### NON EU MEMBERS

CZECH REP., HUNGARY,  
ICELAND, NORWAY, POLAND,  
SLOVAK REPUBLIC,  
SWITZERLAND, TURKEY



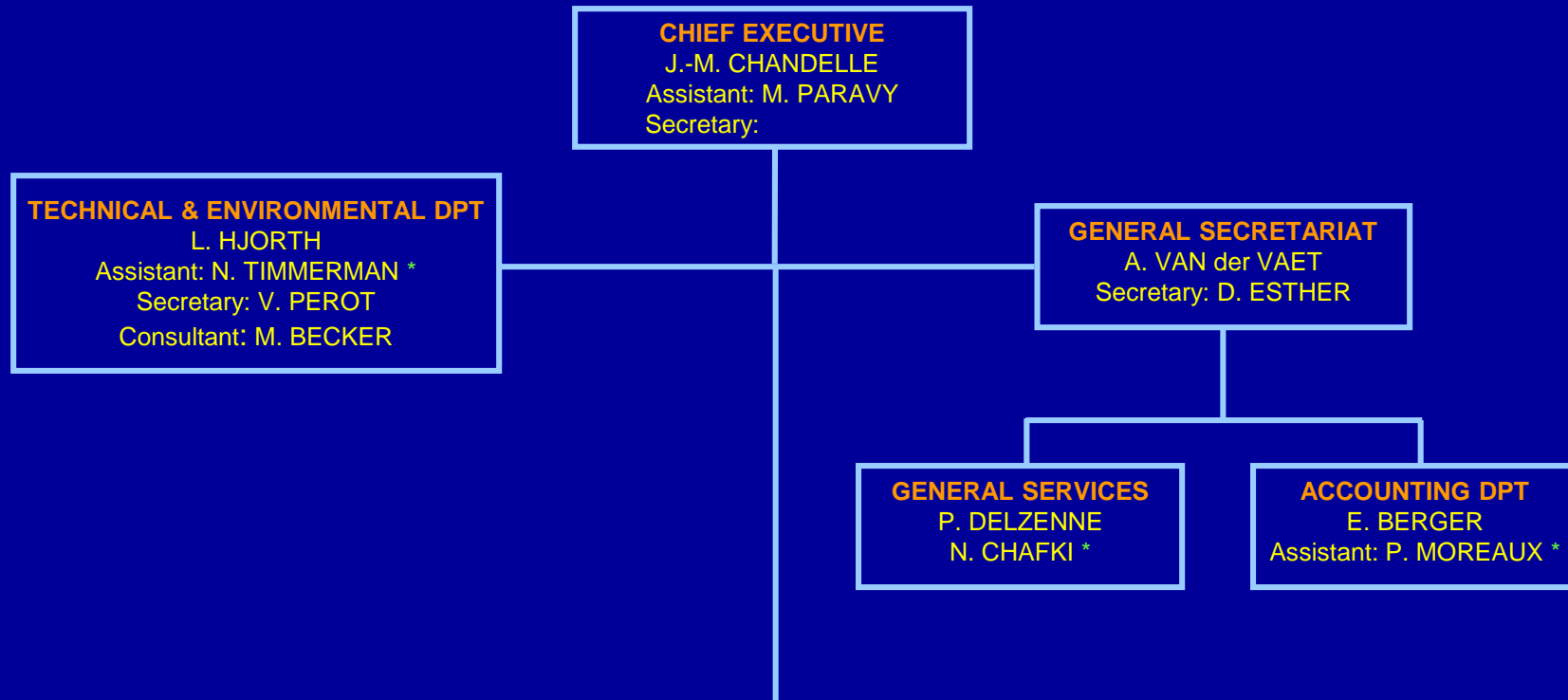
### ASSOCIATE MEMBER

ESTONIA





# CEMBUREAU SECRETARIAT ORGANISATIONAL CHART



**ENERGY DPT**  
S. RYDAHL  
Secretary:  
M. VANSCHOORISSE \*

**STATISTICS & INDUSTRIAL DATA DPT**  
E. LACROUX  
Secretary: M. VANSCHOORISSE \*  
Secretary: C. DUFLOUCQ

**MARKETING & COMMUNICATIONS DPT**  
T. GOUTOUDIS  
Secretary: M. TONNET

**INTELLIGENCE UNIT**  
J.-L. MARLIERE  
Info. Analyst: D. TIPRUS  
Assistant: N. CHAFKI \*

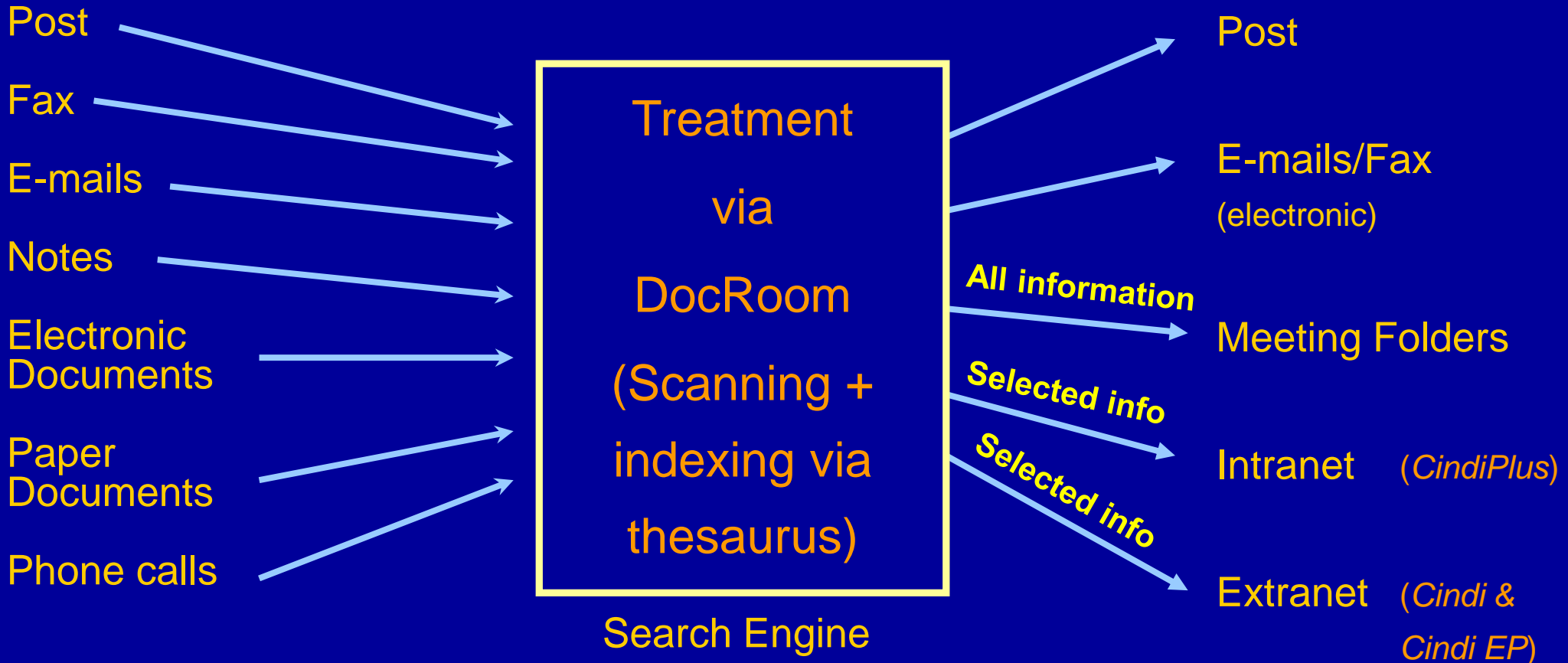
**PUBLISHING UNIT**  
N. TIMMERMAN \*  
Designer: P. MOREAUX \*

\* DUAL FUNCTION



# WORKFLOW

IN → TREATMENT → OUT





About this site

About CEMBUREAU

Members

Operational Structure

Organisational Chart

News

Events

Publications

Restricted Access Areas

CEMBUREAU Extranets

@ CEMBUREAU 2000

# Cindi

# Cindi EP

**CEMBUREAU**  
International Network for  
Documentation and Information

**CEMBUREAU**  
International Network for Documentation and  
Information for the European Parliament

*Access restricted to  
CEMBUREAU Member*

*Access restricted to  
European Parliament  
and  
CEMBUREAU Members*

**Enter Network Password** [?] [X]

Please type your user name and password.

Site: www.cembureau.be

Realm: www.cembureau.be

User Name:

Password:

Save this password in your password list

OK Cancel

[Webmaster](#)

[Back](#)





# CANTRACK

## CEMBUREAU Alert Network Tracking System European Affairs Issues dealt by CEMBUREAU

### RAW MATERIALS

[Habitats Directive](#)

### ENERGY

[Energy Tax](#)  
[Energy Efficiency in Buildings](#)

*Proposal for a Directive*

### WASTE

Incineration of Waste Directive  
Definition of Waste Recovery vs. Disposal

*Directive for national implementations*

### EMISSIONS

[EPER \(European Pollutant Emission Register\)](#)  
CAFE (Clean Air for Europe) (available by 1 June 2001)  
IPPC 2nd Round (available by 1 May 2001)

### PRODUCTS

[Chromate Dermatitis](#)  
[IPP \(Integrated Product Policy\)](#)  
LCI/LCA of Concrete (available by 15 April 2001)  
Fire Safety (available by 1 May 2001)  
[Boden](#)

# CANTRACK

Issues List

Cindi Home Page

CEMBUREAU Home Page

## Issue Contents

General Overview

News

Main Treaty Provision

EU Institutions

CEMBUREAU Position

CEMBUREAU Bodies in charge

Key Documents

Timetable

### General Overview

In November 1996, a Proposal was made by DG XXI (as it then was) under the leadership of Commissioner Mario Monti to harmonise excise duties in the EU. Excise duties fall within EU powers in tax matter under [Article 93](#) of the EU Treaty (PDF - 60 KB). This is a procedure in which the European Parliament is required to give a consultative opinion on Proposals as well as the Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, but in which the final say is entirely in the hands of the Council which must decide by unanimous vote. The Proposal was obviously linked to the so-called "[Monti Tax Package](#)" in that it was seen as a first step towards fiscal harmonisation as a logical sequel to European Economic and Monetary Union.

The Proposal came soon after the rejection by the Council of Ministers of the so-called [CO2-Carbon Tax Proposal](#). Although there are some links between the two Proposals, they must, however, be kept distinct. The new approach proposes to tax energy products regardless of whether or not their production or use does result in CO2 emissions. The rationale behind the Proposal was and remains purely fiscal: to shift the burden of taxation from labour onto energy as a means to alleviate non-wage labour costs which are excessive in the EU.

In order to justify its position, the European Commission's Tax Directorate published an economic study, the results of which were criticised by industry.

The full Commission, however, accepted the [Proposal for a Council Directive restructuring the Community Framework for the Taxation of Energy Product](#) on 12 March 1997, the COM(97)30 final (PDF - 750 KB).

The Proposal would impose minimum tax rates on all energy products. Base rates would be stepped up in three increments: 1998, 2000 and 2002. The European Commission says that the Proposal would achieve three things: improved fiscal harmonisation, better environmental protection and lower unemployment. It would seek to broaden the scope of application of the Directive on excise duties to include coal, natural gas and electricity with derogations for use in chemical reductions and electrolytic processes.

The Proposal would set minimum but not maximum tax rates explicitly allowing Member States to impose higher rates "for environmental reasons". The Proposal insists on tax neutrality in order not to impede the competitiveness of European industry. This would be achieved by reducing taxes on labour, with the ultimate aim to stimulate employment. The harmonisation of national tax rates would occur in three successive two-year stages as indicated above.

To maintain competitiveness of energy-intensive industries, the European Commission's Proposal allows Member States to refund portion of the tax paid by company above 10%, if energy costs are between 10% and 20% of total production costs. If energy costs are higher than 20% of production costs, Member States would be required to refund all tax paid in excess of 10% of production costs.