



Inforum 2017  
*Changing publics,  
changing services*





**Sedert enkele jaren doet zich een nieuw fenomeen voor, jonge mensen (studenten én scholieren) hebben de bib ontdekt om er in groep te komen studeren. Deze nieuwe groep gebruikers vond spontaan de weg naar onze bibliotheken. Zij zijn op zoek naar stilte en een omgeving die er voor zorgt dat ze niet afgeleid worden door social media. Het voorbeeld van Muntpunt, de Hoofdstedelijke Openbare Bibliotheek in Brussel, laat zien dat studenten al veel eerder de weg naar de bibliotheek hebben gevonden. Hoewel Muntpunt nooit promotie heeft gevoerd om zich te profileren als een studieplek maken studenten vandaag de dag massaal gebruik van deze dienstverlening. Een verslag over een interessante gebruikersgroep die niemand onberoerd laat.**



# Van Nanjing tot ...

[https://www.youtube.com/watch?v=hY0\\_H-1B9uQ](https://www.youtube.com/watch?v=hY0_H-1B9uQ)

Footage has emerged of huge queues outside the Nanjing University of Finance and Economics library in China. The video, shot with a drone, shows thousands of students waiting to get a spot in the library to study for their finals.

Bron: Hindustan Times



# ... Brussel

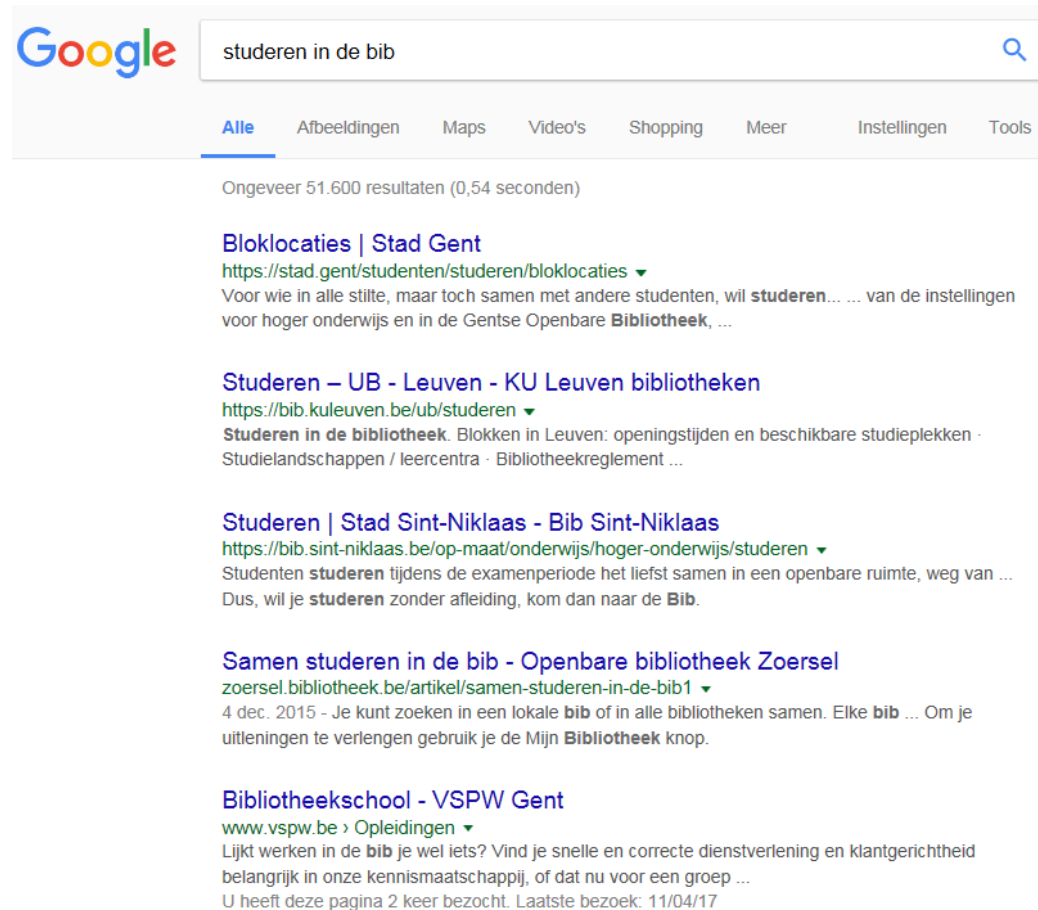
<http://www.bruzz.be/nl/nieuws/gezien-wachtrijen-aan-muntpunt>

Studenten die zich opsluiten op kot om te studeren is al jaren passé, studeren in groep is hoe het er tegenwoordig aan toegaat. Aan Muntpunt, de Nederlandstalige hoofdstedelijke bibliotheek, staan er zelfs lange wachtrijen om een plekje te veroveren.

Bron: Bruzz



# Een google search: studeren in de bib



Google studeren in de bib

Alle Afbeeldingen Maps Video's Shopping Meer Instellingen Tools

Ongeveer 51.600 resultaten (0,54 seconden)

**Bloklocaties | Stad Gent**  
<https://stad.gent/studenten/studeren/bloklocaties> ▼  
Voor wie in alle stilte, maar toch samen met andere studenten, wil **studeren**... van de instellingen voor hoger onderwijs en in de Gentse Openbare **Bibliotheek**, ...

**Studeren – UB - Leuven - KU Leuven bibliotheken**  
<https://bib.kuleuven.be/ub/studeren> ▼  
**Studeren in de bibliotheek.** Blokken in Leuven: openingstijden en beschikbare studieplekken · Studielandschappen / leercentra · Bibliotheekreglement ...

**Studeren | Stad Sint-Niklaas - Bib Sint-Niklaas**  
<https://bib.sint-niklaas.be/op-maat/onderwijs/hoger-onderwijs/studeren> ▼  
Studenten **studeren** tijdens de examenperiode het liefst samen in een openbare ruimte, weg van ... Dus, wil je **studeren** zonder afleiding, kom dan naar de **Bib**.

**Samen studeren in de bib - Openbare bibliotheek Zoersel**  
<zoersel.bibliotheek.be/artikel/samen-studeren-in-de-bib1> ▼  
4 dec. 2015 - Je kunt zoeken in een lokale **bib** of in alle bibliotheken samen. Elke **bib** ... Om je uitleningen te verlengen gebruik je de Mijn **Bibliotheek** knop.

**Bibliotheekschool - VSPW Gent**  
<www.vspw.be> > Opleidingen ▼  
Lijkt werken in de **bib** je wel iets? Vind je snelle en correcte dienstverlening en klantgerichtheid belangrijk in onze kennismaatschappij, of dat nu voor een groep ...  
U heeft deze pagina 2 keer bezocht. Laatste bezoek: 11/04/17





**Bart Verschaffel verklaarde ooit in een interview dat de bibliotheek van de toekomst kon ontworpen worden als een publieke ‘locus aemonus’ waar men ongestoord kon lezen of studeren. De goed gesorteerde boekenrekken zouden alleen nog dienst doen als decor voor contemplatieve arbeid.**



# 2 onderzoeken

Survey in 2015 door Cengage Learning bij 3000 studenten. Het onderzoek wou te weten komen waarom studenten naar de bib komen.

## *Top 4*

- 77 % van de respondenten gaf aan dat ze de bib gebruiken als studieplek, waar ze **individueel en ongestoord** kunnen studeren.
- 51 % van de respondenten wilde de databanken raadplegen, maar wenste dat vooral plaatsonafhankelijk te doen en op eigen device.
- 39% gebruikt de referentiematerialen.
- 34% wil graag faciliteiten om met studiegenoten in groep te kunnen werken.





## Full responses:

Study alone	77%
Use the online databases	51%
Use reference materials	39%
Meet my study group	34%
Check out books	29%
Use books my instructor has placed on reserve	22%
Look up job/career resources	19%
Socialize with friends	13%
Attend events	10%
Read non-circulating materials (e.g., magazines and journals)	8%
Sleep	6%
Take classes on how to use the library's resources	5%
Other	9%



## **What Students Do When They Study in the Library: Using Ethnographic Methods to Observe Student Behavior**

Brock University, St. Catharines, ON, Canada, 2008

How do we know what students are really doing in the library when they are studying? This paper reports on a study that used qualitative methods to assess what students were doing during the winter term at Brock University. The goals were to try and establish if they were engaged in their studies when using the library and to see if the library nurtured academic engagement in its study areas.



# Eén van de conclusies van het gedragsonderzoek

The library can also be viewed as part of a learning community. Students create their own learning spaces by using facilities provided by the library and enhancing them if possible to accommodate their study activities. The forthcoming evolution of the library into a learning commons and the library's own vision statement will try and create structures more conducive to the development of a learning community.



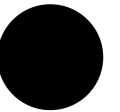
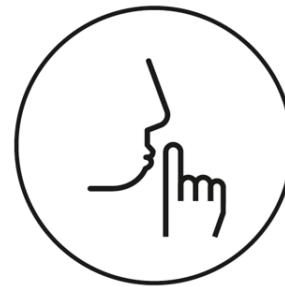
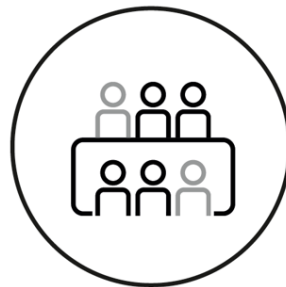


# Studyspaces: een leertraject



- 33% van de leden in Muntpunt zijn tussen 12 en 25 jaar oud
- Bovenop het daggemiddelde van 2000 bezoekers per dag tellen we ongeveer 400 extra bezoekers tijdens de studieperiodes





# Aandachtspunten

- Elke studyspace wordt nauwgezet voorbereid en achteraf geëvalueerd
- Nadenken over de ruimte en tijdelijke aanpassingen invoeren in functie van de studyspaces
- Infopunt voor studenten in de inkomhal
- Reservatiesysteem YASS
- Ambassadeursproject
- Bundelen van de studielocaties
- Extra personeel inzetten: de SQUAD
- Hanteren van strikte huisregels
- Samenwerking met partners: Bri(k



# 2 verschillende doelgroepen

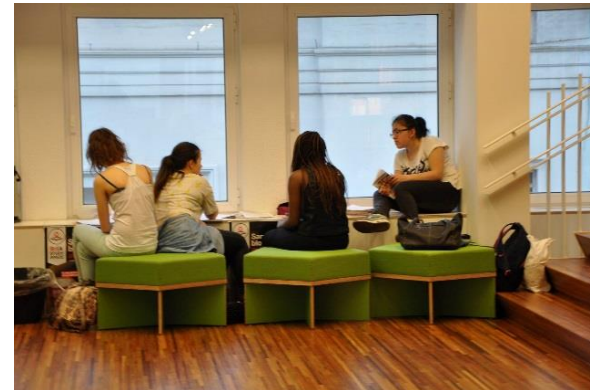
## Studenten (hogeschool / unief)

- 22 mei – 1 juli 2017
- Willen individuele studeerplekken
- Willen stilte
- Staan aan de deur aan te schuiven
- 6 weken aanwezig



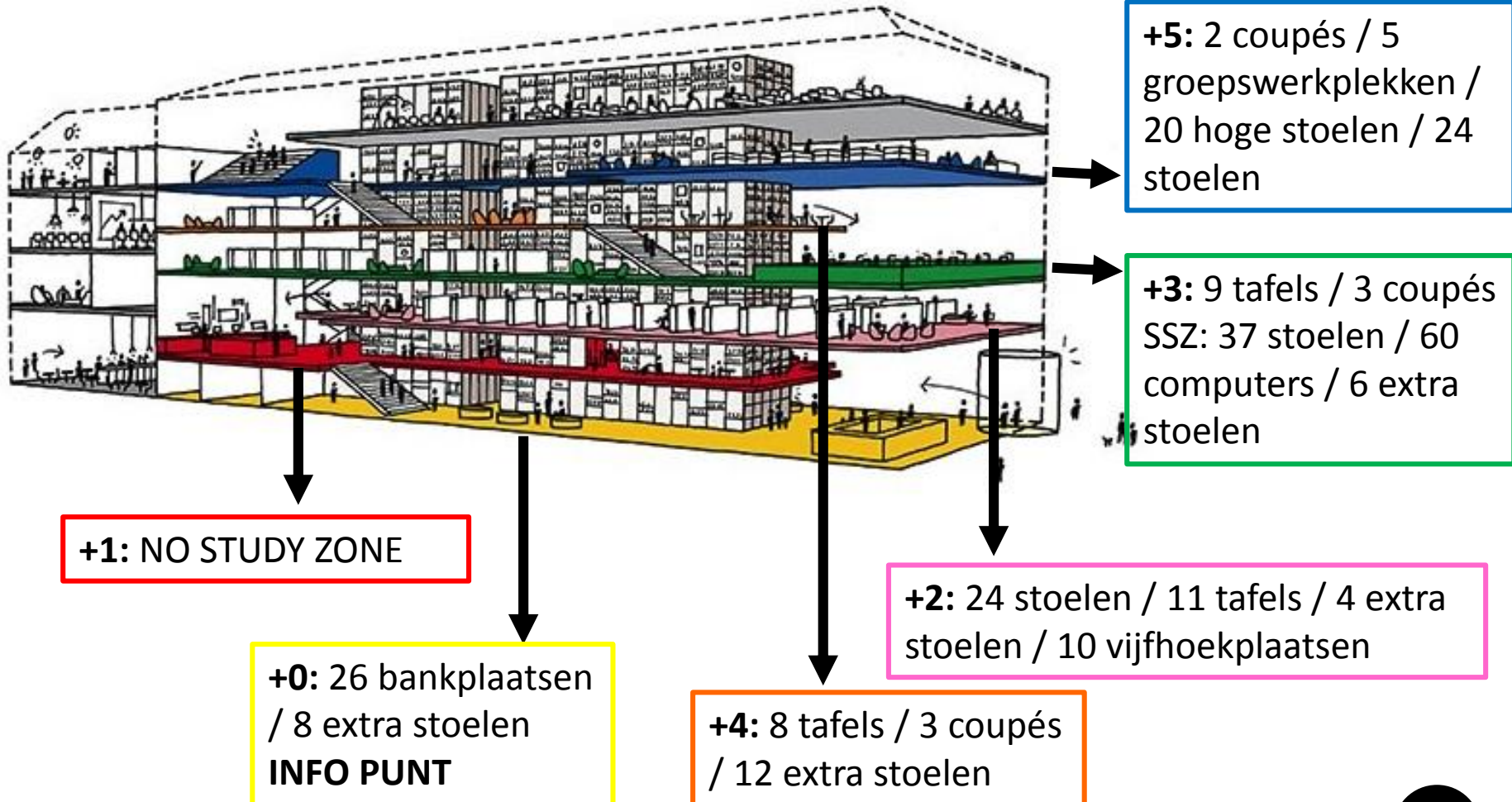
## Scholieren (secundair onderwijs)

- 3 juni – 23 juni 2017
- Willen groepsworkplekken
- Willen socializen
- Komen tegen de middag
- Intensieve 2 weken





# Capaciteit Muntpunt opdrijven: van 314 naar 357 plaatsen



# Intussen in Nederland

- Op 1 mei gaat onder het motto 'Glansrijk' een nieuwe campagne van start, bedoeld om de bibliotheken te positioneren als dé studieplek, zo meldt de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB)

Met de campagne wil de VOB de aandacht richten op de faciliteiten die bibliotheken hebben om scholieren en studenten te laten studeren.

De campagne loopt van 1 mei tot en met 24 mei en richt zich op eindexamenkandidaten, in de leeftijd van 16 tot en met 19 jaar. Op 10 mei starten de eindexamens voor middelbare scholen.

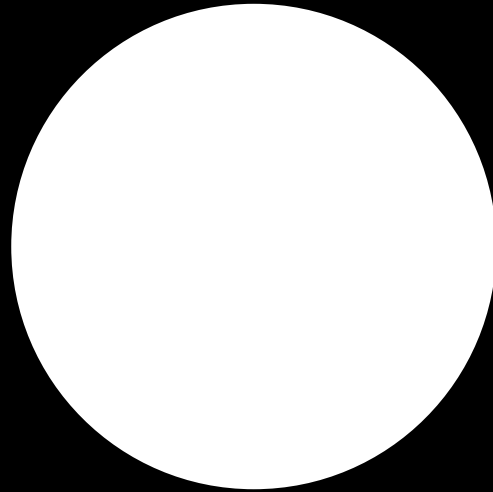
Om deze doelgroep te bereiken wordt met name ingezet op online media.

- Bron: Bibliotheekblad



**Vragen?**

**Leen.Lekens@muntpunt.be**



**MUNTPUNT**