

MARC INLEIDING INFORUM 2016

Guy bedankt.

Mijnheer Lefevre, dank om deze inleiding te willen verzorgen.

Dank aan de Koninklijke Bibliotheek van België en vooral aan uzelf om ons de zalen en de logistiek ter beschikking te stellen om dit Inforum vlot te doen verlopen.

Gedurende 20 jaar organiseren we Inforum en op een uitzondering na hebben deze steeds hier mogen plaatsvinden. Gedurende die 20 jaar hebben we kunnen genieten van deze vooral op architecturaal vlak mooie Lippenszaal.

Gedurende 20 jaar trachten we in te spelen op actuele problemen op het vlak van informatievoorziening, de ene keer spelen we iets korter op de bal dan een andere.

Herman De Croo zei ooit dat de voorbereiding van de volgende verkiezingen begint wanneer de dag volgend op het einde van de voorgaande. Papa De Croo is een wijs man, op dit vlak toch. In september/oktober wordt een werkgroep samengesteld die op basis van onder meer de ideeën die jullie aanreiken op de evaluatieformulieren van Inforum, een thema uitwerkt en eminente sprekers contacteert.

De sprekers zijn steeds gerenommeerd, het zijn vakspecialisten uit binnen- en buitenland. We hadden specialisten uit Canada, Frankrijk, Nederland, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

Bij een organisatie als die van Inforum kunnen na verloop van jaren tal van anekdotes verteld worden.

Ooit hadden we een Engelstalig spreker die tijdens het kennismakingsmoment de avond vóór Inforum tal van grappen vertelde. De dag van Inforum was hij blijkbaar uitgeput en diende hij forfait te geven.

Ooit hadden we een Nederlandstalig spreker die hier 's ochtends enkele minuten voor hij zijn uiteenzetting diende te geven, erg bezweet toekwam, de das losgeknoopt, het hemd half open. Ik begon reeds te draaien in mijn zeteltje. Wat krijgen we nou? De man nam de wandelmicrofoon, ijsbeerde hier vooraan van links naar rechts, nu en dan een korte pauze nemend en naar adem snakkend en deed zonder enig geheugensteuntje zijn betoog. Schitterend was zijn toelichting!!!

Gedurende 20 jaar zijn de informatievoorziening en de manier om informatie te vinden grondig gewijzigd. Ik denk dat we nooit zoveel informatie ter beschikking hadden als de dag van vandaag. De vraag is kunnen we alles zomaar aannemen. Kunnen we alles geloven wat mensen vertellen. Kunnen we alles geloven wat we lezen in de media of op Internet? Zeker wanneer we weten dat het bijvoorbeeld ook mogelijk wordt om te betalen om hoog in de zoekresultaten van Google te verschijnen.

We dienen naar een aantal zaken te kijken om te weten of informatie betrouwbaar is of niet. Zijn er tools om ons te helpen?

Informatie is van onschatbare waarde voor onze gebruikers.

Binnen het bedrijf dient nagegaan of de informatie die ter beschikking wordt gesteld correct is. Strategische beslissingen steunen immers op die informatie. Herinner u de uiteenzetting in het kader van Inforum 2006 over het vaststellen van de informatiebehoefte binnen toen nog Inbev en het gebruik ervan onder meer om potentiële overnames te onderzoeken. Het belang om te kunnen beschikken over betrouwbare informatie valt niet te betwisten.

Internet, de media, Wikipedia zijn bronnen die we bijna dagelijks gebruiken, maar zijn ze ook betrouwbaar?

We weten dat we ons over de berichtgeving in de media vragen kunnen stellen. De vragen over de kwaliteit van de berichtgeving zijn legio.

Enkele voorbeelden.

Herinner u de besprekingen over de geplande indexsprong waar in de geschreven pers federaal minister voor werk Kris Peeters meermaals een ACV-signatuur werd aangemeten terwijl hij duidelijk een Unizo-achtergrond heeft of m.a.w. zijn wortels heeft in een zelfstandigenorganisatie. Waarom gaat de pers dit eenvoudig te controleren gegeven niet even na?

Er is het verschil in nieuwsinterpretatie tussen de openbare omroep VRT en de private zender VTM. Volgens deze laatste zouden zich naar aanleiding van de arrestatie van een terreurverdachte in Molenbeek rellen hebben voorgedaan. Achteraf bleek het om een montage te gaan door een N-VA-sympathisant om de publieke omroep in een slecht daglicht te kunnen plaatsen. Een filmpje dat nog verspreid werd.

De actuele stakingsgolven die vooral in Wallonië doorgaan, werden in sommige kranten vergeleken met de "louter Waalse stakingen tegen de eenheidswet" eind 1960. Een snelle opzoeking op Internet leert dat zowat het ganse land plat lag, onder meer de Haven van Antwerpen lag stil. Daar waar toen de staking gebeurde in zowel de openbare als in de private sector, is het nu vooral de publieke sector die terecht of niet, niet akkoord gaat met bepaalde beslissingen van zijn werkgever, de overheid.

De vraag bestaat waarom de media feiten niet nauwkeuriger controleren, meestal kan dit snel en eenvoudig. Betrouwbaarheid bij het geven van informatie dient toch primordiaal te zijn.

Wat de ultieme reputatie geniet om betrouwbaar te zijn, is de wetenschappelijke publicatie maar is dit ook zo?

We stelden voor u een programma samen dat onderzoekt hoe betrouwbaar de aangeleverde informatie vanuit de meest gebruikte bronnen is en welke rol de professional daarbij kan spelen. Het gaat over:

- de rol van de informatieprofessional bij het factchecken van informatie;
- de al dan niet betrouwbaarheid van informatie in de media;
- het belang om over relevante en direct bruikbare informatie te kunnen beschikken;
- de betrouwbaarheid en relevantie van wetenschappelijke informatie en
- de mogelijkheid om de nauwkeurigheid van de informatie op Wikipedia te controleren.

U kan logischerwijze veronderstellen dat dit het programma is, dat u hier kan op afgaan.

Verschillende parameters hebben een invloed op de betrouwbaarheid. Mogelijk wordt bewust verkeerde info geleverd, wat bij ons niet het geval is. De actualiteit kan snel veranderen, er zijn soms spijtige factoren die we niet in de hand hebben.

Spijtig genoeg is de mama van onze eerste spreker Peter Burger net overleden en de spreker gaf er dan ook de voorkeur aan om in familiale kring door te brengen. We bieden dan ook onze blijken van medeleven aan.

We zochten nog een specialist die op korte tijd beschikbaar was maar dit bleek moeilijk zonet onmogelijk.

We pasten het programma dan lichtjes aan door de sprekers in de ochtend meer spreektijd toe te kennen en de lunch iets vroeger te laten beginnen en langer te laten duren.

Tijdens deze uitgebreidere lunchpauze kan u van de gelegenheid gebruik maken om gratis het Librarium te bezoeken, een unicum gerealiseerd door de Koninklijke Bibliotheek van België en gewijd aan de geschiedenis van het boek. De tentoonstelling werd net herschikt.

U kan naar de schitterende tonen van het Piepa Niebla Trio luisteren die de ons twintig jaar Inforum komen opfleuren.

Of beter nog: U neemt ruim de tijd met onze sponsors te overleggen. De vertegenwoordiging voor dit Inforum is voor:

- EBSCO:
 - Guillaume Albienz
 - Rene Dales en
 - Irene Van Loveren-Koop en
- LM:
 - Els De Smet
 - Annouk Van den Abeele en
 - Stephen Van de Wiele.

U weet dat we sinds Inforum 2015 aan onze sponsors de gelegenheid geven om tijdens het ABD-BVD-Atelier een commerciële toelichting te doen. Het eerste Atelier dat we op 19 april II. organiseerden, mag gerust een succes genoemd worden zowel vanuit het oogpunt van de sponsors als wat betreft de deelnemers. Voor huidig Inforum plannen we dit Atelier in het najaar 2016. We overleggen hierover nog met de sponsors, met de Koninklijke Bibliotheek van België voor de zaal en U wordt hiervan nog tijdig op de hoogte gesteld via de klassieke kanalen.

Dank ook aan de Raad van Bestuur van de Belgische Vereniging voor Documentatie om mij het opnieuw het vertrouwen te schenken om samen met de leden van de werkgroep dit Inforum 2016 te realiseren en tot een schitterend einde te brengen.

Dank ook aan de mensen voor de logistieke ondersteuning: de tolken, de hostessen en de technische ondersteuning door de Koninklijke Bibliotheek van België. Bij deze laatste noem ik hier graag even Koen Magerman bij naam voor de nooit aflatende inspanningen die hij over een gans jaar door ons levert en steeds blijft leveren.

Ik ga hier eindigen niet voordat ik het initiatief geef aan Eva Simon, docent informatiewetenschappen aan de Bibliotheekschool van Gent om de ochtendsessie in goede banen te leiden.

Deze namiddag gebeurt de moderatie door Évelyne Luctkens, project- en BID-manager bij IRIS Professional Solutions.

Rest me nog om u allen te danken voor uw talrijke opkomst en om u een schitterende dag toe te wensen en niet vergeten op 9 juni zijn we er weer dan in de mooie en rustieke Raadzaal van deze Koninklijke Bibliotheek van België met een Doc´Moment over content curating.

Hopelijk ook tot dan.