



Hogeschool van Amsterdam
Maatschappij en Recht

De Bibliotheek op Twitter

Wilma van den Brink, MA

@wbk500 @JeBibliotheek @HVAMediatheek



Wat zijn sociale media ?



Communiceren



Wat zijn sociale media ?



Middelen Online Communiceren



Populairste sociale netwerken in Nederland



facebook



twitter



LinkedIn

Unieke bezoekers: mrt 2010 > mrt 2011

- 3,7 mil > 6,6 milj (76%)
- 7,7 milj > 7,7 milj (-1%)
- 1,9 milj > 3,2 milj (67%)
- 1,8 milj > 3,1 milj (70%)

Bron: ComScore



Gary Hayes' SOCIAL MEDIA COUNTS Jan 2011



In the last 2 seconds
there have been...

social

mobile

games

heritage

now

+1 day

+1 week

+1 month

+1 year

17,013 comments made on Facebook

1 hours uploaded onto YouTube

\$ 349 spent on virtual goods globally

2,083 tweets sent on Twitter

46,296 videos watched on YouTube

394 iPhone apps downloaded

9,132 minutes of calls on Skype

19 new members join Facebook

7 new Twitter accounts

463 apps installed by users on Facebook

\$ 1,440 made from global mobile messaging and data

1 iPads sold

2 new members on LinkedIn

21 new blog posts published

46,296 searches made on Google

6,785,896 emails sent globally

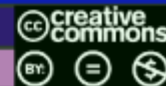
\$ 40 made in advertising revenue on Facebook

380,518 sms's sent worldwide

23,148 pieces of content shared on Facebook

50 images uploaded to Flickr

20 new internet users globally



click to copy EMBED

made by @GaryPHayes

blog <http://personalizemedia.com>



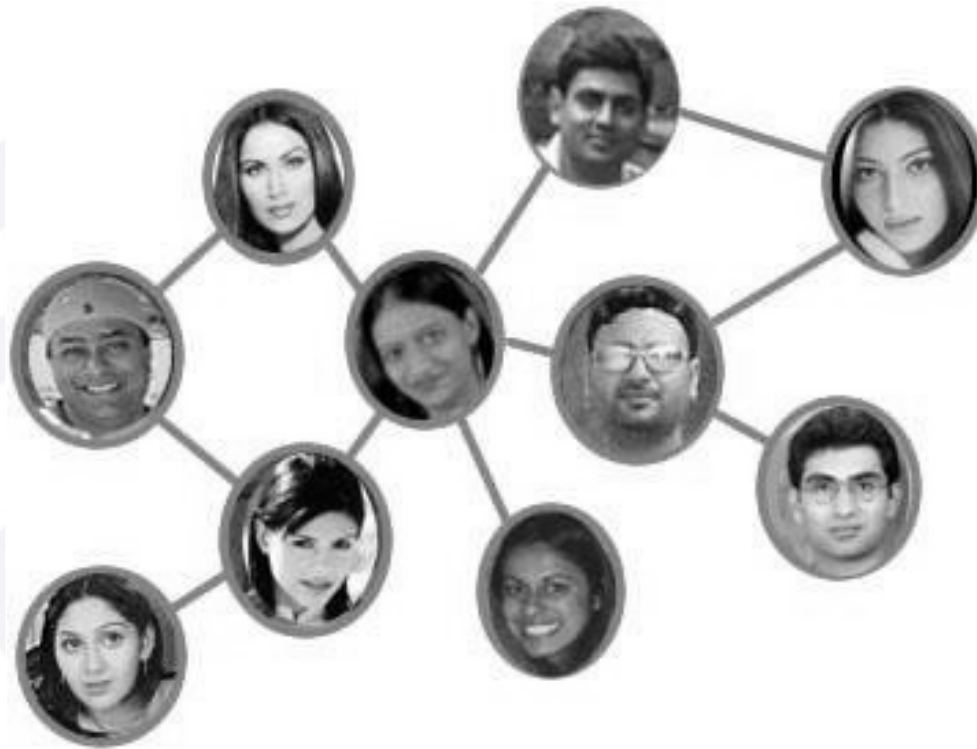
Verschil in opzet

Connectie aangaan met bekenden



Verskil in opzet

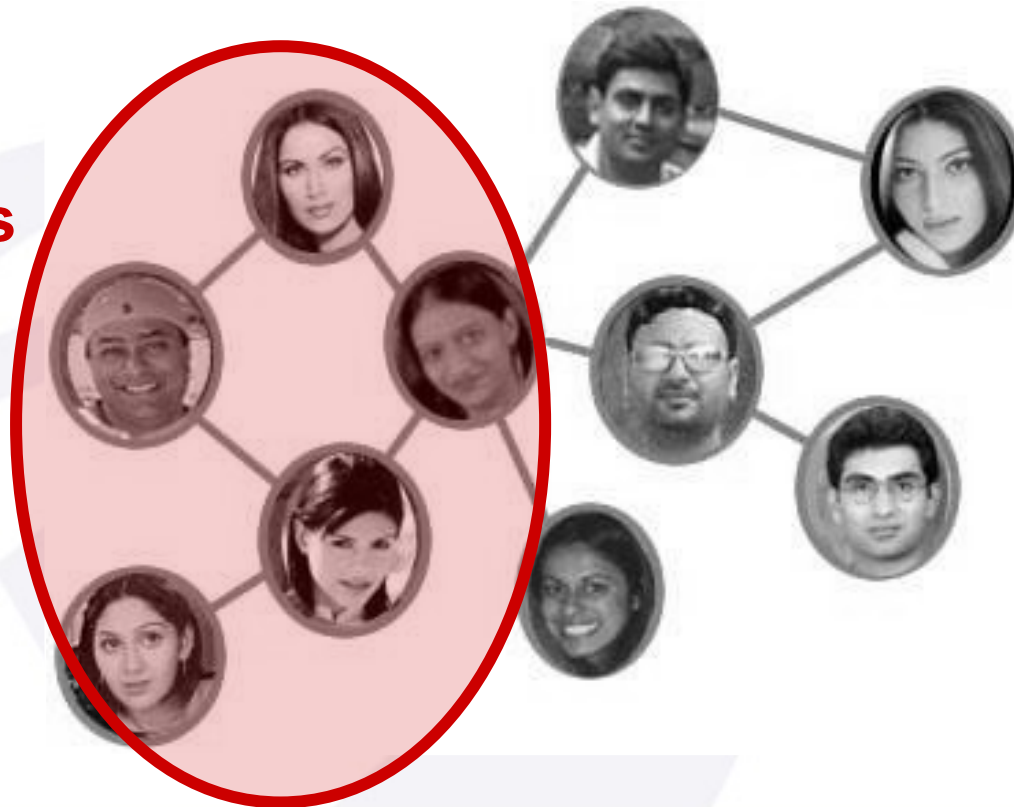
Connectie op basis van gemeenschappelijke interesses



Verskil in opzet

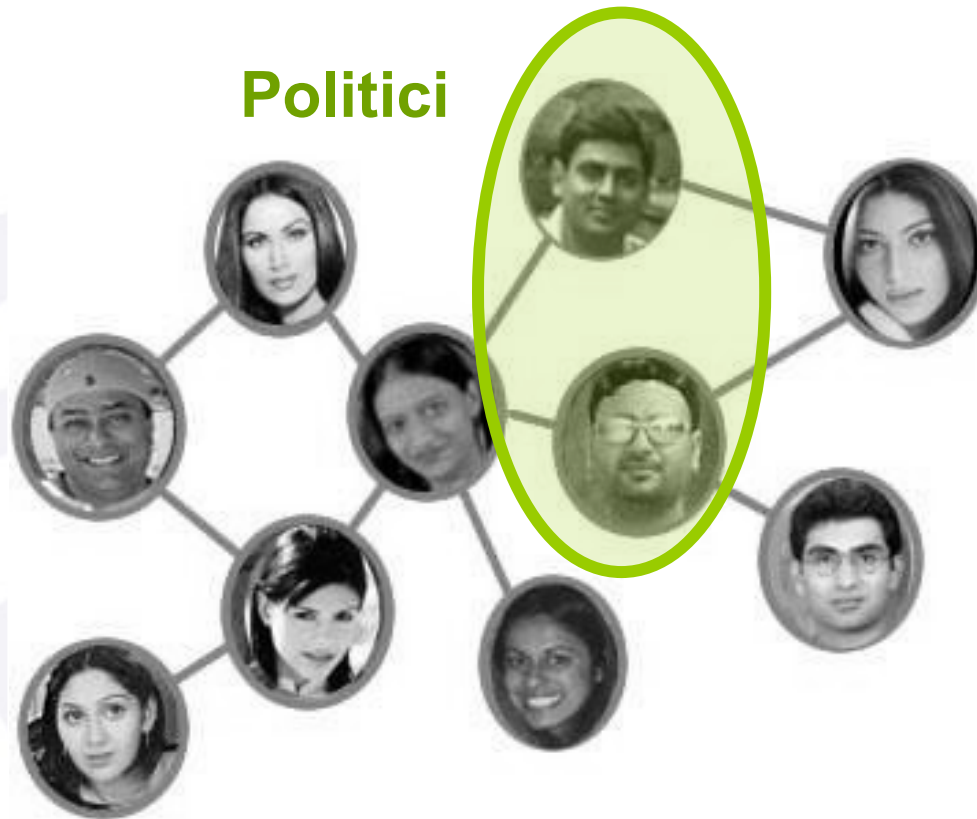
Connectie op basis van gemeenschappelijke interesses

Collega's



Verskil in opzet

Connectie op basis van gemeenschappelijke interesses



Verskil in opzet

Connectie op basis van gemeenschappelijke interesses



Organisaties



Interesses

(Twitter)



Vriendschap

(Facebook)

Zakelijke contacten

(LinkedIn)



Sociale media inzetten als bibliotheek

Doel bepaalt

- > strategieën (o.a. welke sociale netwerken en hoe in te zetten)
- > tijdsinvestering



De doelen

- **Marketing** naamsbekendheid, nieuwe publieksgroepen
- **Klantenbinding** meningen, klanten beter leren kennen
- **Netwerk vergroten** samenwerken, kennisdelen
- **Onderwijs** activerend, evaluatie



Museumwereld op twitter



- Marketing
- Klantenbinding
- Netwerk vergroten

www.jebibliotheek.nl > maart 2010



Twitter

What's happening? 32

Post Photo Shorten Link Your Mood? Today's Question!

mendes gaat 'On Chesil Beach' verfilmen <http://www.nrcboeken.nl/nieuws/mendes-gaat-on-chesil-beach-verfilmen>

Latest: Bestanden delen en bespreken met vrienden. Less than 5 seconds ago

Tweet

Home

Volgers

lijst

JeBibliotheek
4,089 tweets

1,626 following 1,604 followers 96 listed

able
tag your Facebook friends
on any webpage, photo/video.

Home

@JeBibliotheek

Direct Messages 362

Favorites

Retweets

Top Friends ★

Interesting

TweeteronixNL Stel nooit uit tot morgen wat je ook kan uitstellen tot overmorgen.
half a minute ago via API

thebookseller RT @TheFutureBook What's the role of universities in publishing innovation? New blog post on FutureBook.net by @kreeve <http://bit.ly/94znyv>
half a minute ago via web



Doel: marketing

Nieuwe luisterboeken in Bibliotheek
Leeuwarden <http://ow.ly/258iQ>
#bieblwd

about 1 hour ago via HootSuite



bieblwd
BiebLeeuwarden

Za 30 oktober vertelt
schrijver/wereldreiziger Redmond
O'Hanlon in de Artis Bibliotheek over
zijn werk en vele passies.

<http://ow.ly/2YKBY>

12:00 PM Oct 26th via HootSuite

Retweeted by 6 people

 Reply



BibliotheekUvA
ub amsterdam uba



Doel: Marketing



AlbertJanB Vet, gaaf, cool, wouw dit is een nieuwe RT
@HVAMediatheek: Met SocialBooks wordt ieder ebook als het ware
een community <http://bit.ly/hsSUpl>

7:09 AM Jan 26th via Echofon



EsstherJansma Dit soort meldingen altijd welkom RT
@HVAMediatheek: heerlijk rustig in de mediatheek op de Wattstr
Voldoende studieplekken op dit moment!

11:53 AM Jan 10th via TweetDeck



EsstherJansma Leuk initiatief #hvatweetmeet 28-01 voor twitteraars
die bij de HVA werken/studeren <http://bit.ly/foFFa8> /RT
@HVAMediatheek

11:50 AM Jan 10th via TweetDeck



Strategie: marketing

- Dagelijks twitteren
- Interessante tweets
- Proactief mensen volgen
(via search.twitter.com, lists op twitter)
 - > checken of ze terugvolgen
(usequitter.com, [manageflitter](https://manageflitter.com), friendorfollow.com)
- Volgers altijd terugvolgen
- Koppelen aan Facebookpagina



Evaluatie: marketing (bereik)

The screenshot shows a Twitter profile for 'JeBibliotheek' with 4,089 tweets. The profile statistics are: 1,626 following, 1,604 followers, and 96 listed. A blue circle highlights the '1,604 followers' number. The main content area shows a tweet from 'TweeteroNixNL' and a retweet from 'thebookseller'. The right sidebar contains navigation options: Direct Messages (362), Favorites, Retweets, Top Friends, and Interesting.

What's happening? 32

Post Photo Shorten Link Your Mood? Today's Question!

Mendes gaat 'On Chesil Beach' verfilmen <http://www.nrcboeken.nl/nieuws/mendes-gaat-on-chesil-beach-verfilmen>

Latest: Bestanden delen en bespreken <http://bit.ly/9r5XDJ> less than 5

Tweet

JeBibliotheek
4,089 tweets

1,626 following 1,604 followers 96 listed

Taggable
n. Tag your Facebook friends on any web page/photo/video.

Volgers & Lijsten

TweeteroNixNL Ster nooit uit tot morgen wat je ook kan uitstellen tot overmorgen.
half a minute ago via API

thebookseller RT @TheFutureBook What's the role of universities in publishing innovation? New blog post on FutureBook.net by @kreeve <http://bit.ly/94znyv>
half a minute ago via web

Direct Messages 362

Favorites

Retweets

Top Friends ★

Interesting



Doel: klantenbinding

Ik zoek een plek in Groningen om rustig te studeren. Ob en UB zijn dicht...
[#durftevragen](#)

about 13 hours ago via web

 Reply  R



Doel: klantenbinding

Ik zoek een plek in Groningen om rustig te studeren. Ob en UB zijn dicht...
[#durftevragen](#)

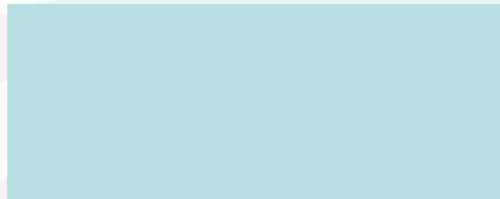
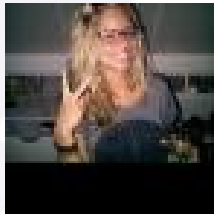
about 13 hours ago via web

 Reply  R



Doel: klantenbinding

Waarom moet de online #UvA
Bibliotheek altijd mijn dag verpesten?



Doel: klantenbinding

@ [redacted] Zou je mij willen uitleggen waarom de online bibliotheek van de UvA je dag verpest? Misschien kunnen we er iets aan doen :-)

about 3 hours ago via web in reply to nnli

Reply 1



lukask

Lukas Koster



Strategie: klantenbinding

- Account persoonlijk maken
“met een hoop stenen kun je niet praten”



museumboerhaave

✓ Following

Lists

Quote van de dag: "Dankzij de lezing ben ik een fan van het museum geworden. Dit wilde ik u even laten weten.">mailtje van een bezoeker! :)

about 3 hours ago via TweetDeck

RT @Wetenschapsboek Nieuwe titel Darwin's Pictures - Views of Evolutionary Theory 1837-1874 v Julia Voss. Een studie v Darwin's illustraties

about 2 hours ago via TweetDeck

Bio National Museum of the History of Science and Medicine **Who tweets?** Vera, (@veermus communication) and Bart (@redltx science)

only museumboerhaave's updates

Search

Tweets 4,223

Favorites

@museumboerhaave

Add to Top Friends



Strategie: klantenbinding

- Gemaakte beloften op twitter waar kunnen maken



Starbucks

Follow

@Shelikesruffles No, not this ye

about 5 hours ago via CoTweet by bradnelson in reply to SheLikesRuffles

@jeffleyland Glad to hear!

about 7 hours ago via CoTweet by bradnelson

Happy Halloween! <http://yfrog.com/76rsgej>

8:41 PM Oct 31st via Twitter for iPhone

Name Starbucks Coffee

Location Seattle, WA

Web <http://www.starbu...>

Bio Freshly brewed tweets from

Brad at Starbucks in Seattle,
WA.

Lists

[@Starbucks/healthandwellness](#)

[@Starbucks/friends](#)

[@Starbucks/starbucks](#)

[View all](#)



Strategie: klantenbinding

- Account persoonlijk maken
- Doelgroep volgen en tweets lezen (docenten/studenten, steden etc)
- Vragen stellen #durftevragen
- RSS op bedrijfsnaam/trefwoorden (search.twitter.com)
- Positieve toonzetting



Evaluatie: klantenbinding (gesprekken)

What's happening? 32

Post Photo Shorten Link Your Mood? Today's Question!

JeBibliotheek
4,089 tweets

1,626 following 1,604 followers 36 listed

Aantal tweets

Home

TweeteronixNL Stel nooit uit tot morgen wat je ook kan uitstellen tot overmorgen.
half a minute ago via API

thebookseller RT @TheFutureBook What's the role of universities in publishing innovation? New blog post on FutureBook.net by @kreeve <http://bit.ly/94znyv>
half a minute ago via web

Home

@JeBibliotheek

Direct Message 362

Favorites

Retweets

Top Friends ★

Interesting



Doel: netwerken

Final Report of the Blue Ribbon Task Force on Sustainable Digital Preservation and Access

<http://brtf.sdsc.edu/>

9:54 PM Nov 5th via web



Dymphie



Doel: netwerken

@jstaaks Poging voor handleiding refereren APA 6: <http://bit.ly/cyhxg8>

5:36 PM Oct 25th via tGadget in reply to jstaaks

 Reply



harrieknip
harrie knippenberg



Doel: netwerken

Mooie handleiding van APA stijl bij citeren door @harrieknip van de Universiteit van Nijmegen

<http://bit.ly/cyhxg8> (@FransWG)

11:32 AM Oct 28th via web



HVAMediatheek

HvA Mediatheek



Doel: netwerken

Interesting reading Do we need mobile library services? Not really (from @lukask) <http://bit.ly/g6q5wb>

4:55 PM Dec 22nd via TweetDeck

Retweeted by 3 people



wbk500

Wilma



Doel: netwerken

@wbk500 @lukask Thanx, direct bij de UB VU op Yammer geplaatst. Inderdaad interesting reading.

5:18 PM Dec 22nd via web in reply to wbk500

← Reply 11



jdroos
Joan de Roos



EgonWegh: Eye opener van de dag, de meest gebruikte mobiele bibliotheek app is die waarmee je vrije desktop PC kunt localiseren! <http://bit.ly/g6q5wb> (expand)

6 days ago via *Twitter for iPhone* - [Reply](#) - [View Tweet](#)



aaronray: **Do we need mobile library** services? Not really <http://bit.ly/gyX3uM> (expand) . 'available workstations' service is "killer app" for **mobile** lib apps.

6 days ago via *TweetDeck* - [Reply](#) - [View Tweet](#)



debeepnl: RT @wbk500: Interesting reading **Do we need mobile library** services? Not really (from @lukask) <http://bit.ly/g6q5wb> (expand)

6 days ago via *TweetDeck* - [Reply](#) - [View Tweet](#)



followalibrary: RT @wbk500: Interesting reading **Do we need mobile library** services? Not really (from @lukask) <http://bit.ly/g6q5wb> (expand)

6 days ago via *TweetDeck* - [Reply](#) - [View Tweet](#)



Doel: netwerken

@lukask agree with much of the post but wonder if the 'reference interview' aspect of library service is something that could be 'mobile'?

4:03 PM Dec 24th via Echofon in reply to lukask



ostephens

<http://m.library.uu.nl> heeft beide!
Populairste library app: vrije PC vinden
<http://bit.ly/g6q5wb> (via @Wowter) +
verlengen (in comment)

9:14 AM Dec 23rd via tGadget

Retweeted by 1 person

Reply R



MsPhelps

Bianca Kramer



Doel: netwerken

Zijn er nog interessante artikelen/blogposts over papier versus elektronische aanschaf tijdschriften in het Hoger Onderwijs? #durftevragen

10:45 AM Jan 3rd via web

Retweeted by 1 person



wbk500

Wilma

@wbk500: hier kan je mss ook eens kijken:

http://www.delicious.com/AnME/e-books_en_onderwijs (er is ook nog een alg. tagbundel over e-books)

11:08 AM Jan 3rd via Netvibes Official Widget

Reply Retweet



Anbib

An Smets



Doel: netwerken

@jaroenk heb jij ook problemen met de webmail?



wbk500

Wilma



Doel: netwerken

Leuke social media filmpjes aan het downloaden voor m'n college reeks Netwerken & Social Media. #CMV

#HvA

9:51 PM Jan 3rd via Echofon



AlbertJanB
AlbertJan Bloemendal

@AlbertJanB nu ben ik erg nieuwsgierig naar de filmpjes over dat onderwerp en je college reeks :-)

9:56 PM Jan 3rd via web in reply to AlbertJanB



wbk500
Wilma

@wbk500 zet m'n reeks op slide share. Ook te bekijken via Facebook. LinkedIn en Twitter.

9:58 PM Jan 3rd via Echofon in reply to wbk500

Reply R



AlbertJanB
AlbertJan Bloemendal



Strategie: netwerken

- Persoonlijk account (pasfoto)
- Collega's vinden
 - @followalibrary
 - <http://bibliotheek.twittergids.nl> (maak er ook een voor België via www.twittergids.be)
- Interessant nieuws doorgeven
- Vragen stellen [#durftevragen](#)
- Tweetmeets/Congressen

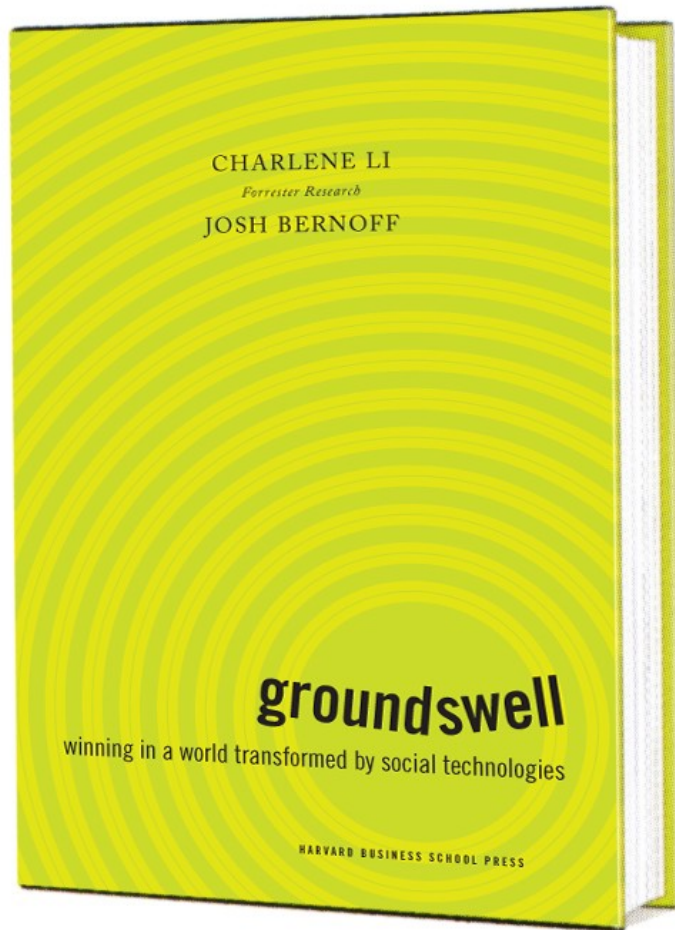


Tot slot

- Doel > Strategie > Evalueren
 - Marketing > zenden > aantal volgers/lijsten en RTs
 - Klantenbinding > gesprekken > aantal @tweets
 - Netwerken > persoonlijk: gesprekken/zenden > @tweets / tweetmeets / projecten
- Tijdsbesteding (geen 9 – 5 baan)



Tot slot



Van den Hooff e.a., 'The value of online networks of practice: The role of embeddedness and media use' *Journal of Information Technology* 25 (2010) 205-215.





Hogeschool van Amsterdam

Maatschappij en Recht

www.dmr.hva.nl

