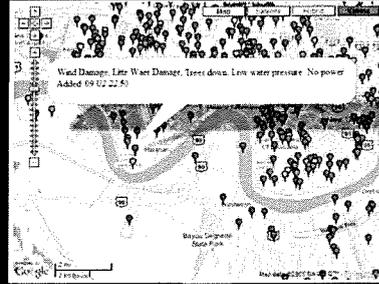
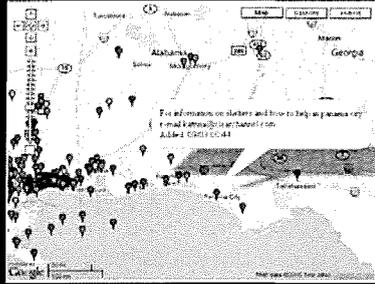


machine = constante
 mens = bediener
 met de handen
 groot, duur
 verandert wereld
 beheersing
 veranderen = moeilijk
 transacties

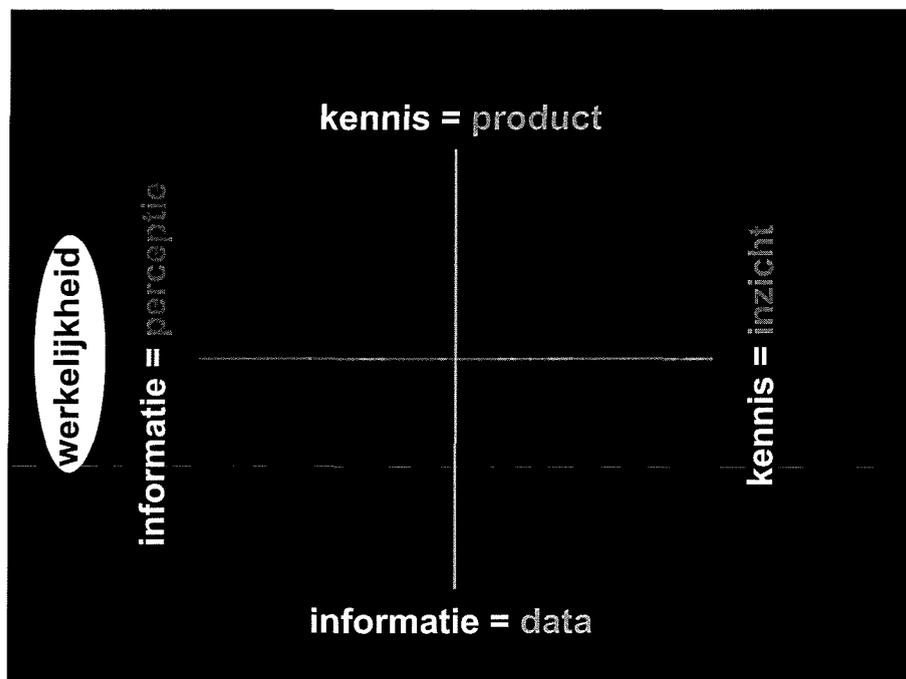


mens/apparaat eenheid
 mens = speler
 met de vingertoppen
 klein, persoonlijk
 verandert betekenis van wereld
 onbeheersbaar
 veranderen = normaal
 relaties

Een voorbeeld: Katrina



Bron: <http://www.scipionus.com/>



- "Objectief"
- Een kwestie van weten
- Concepten, modellen
- Beheersen, meten, controleren, sturen
- Transactie
- "Having information"
- Standaard, gemiddelde
- Outsider
- Foucault: "*object of information*"
- "Matter of fact"
- Epistemologie, kennis, afbeelding

informatie
informatie
informatie

- "Subjectief"
- Een kwestie van ervaren
- Percepties, interpretaties
- Inleven, aandacht schenken, vertrouwd worden
- *Interactie*
- "Being informed"
- Enkelvoudige, uitzonderlijke
- Insider
- Foucault: "*subject for communication*"
- "Matter of concern"
- Fenomenologie, hermeneutiek, ervaring

He is quick, thinking in clear images;
I am slow, thinking in broken images.

He becomes dull, trusting to his clear images;
I become sharp, mistrusting my broken images.

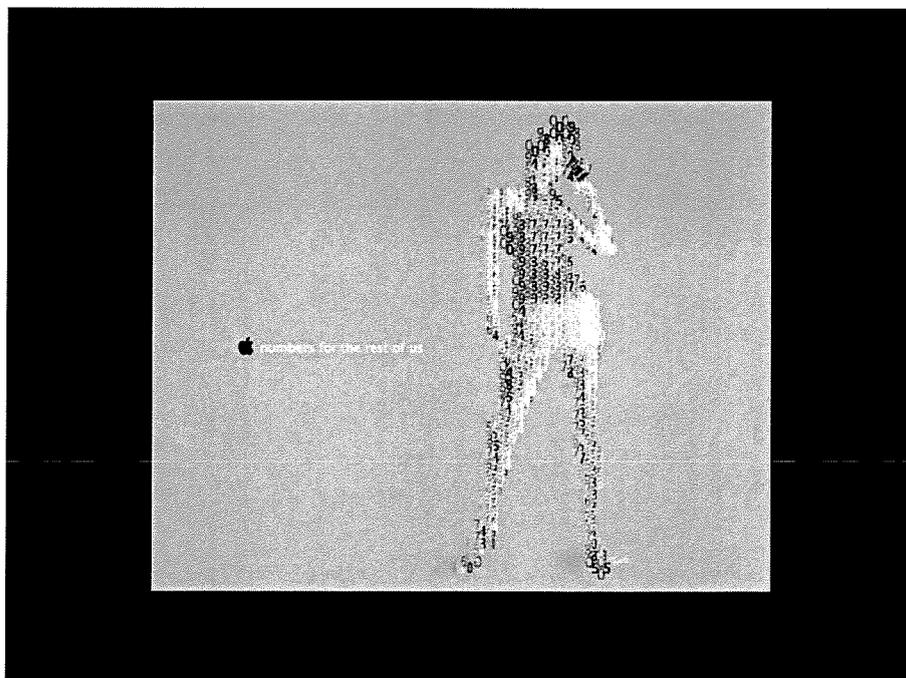
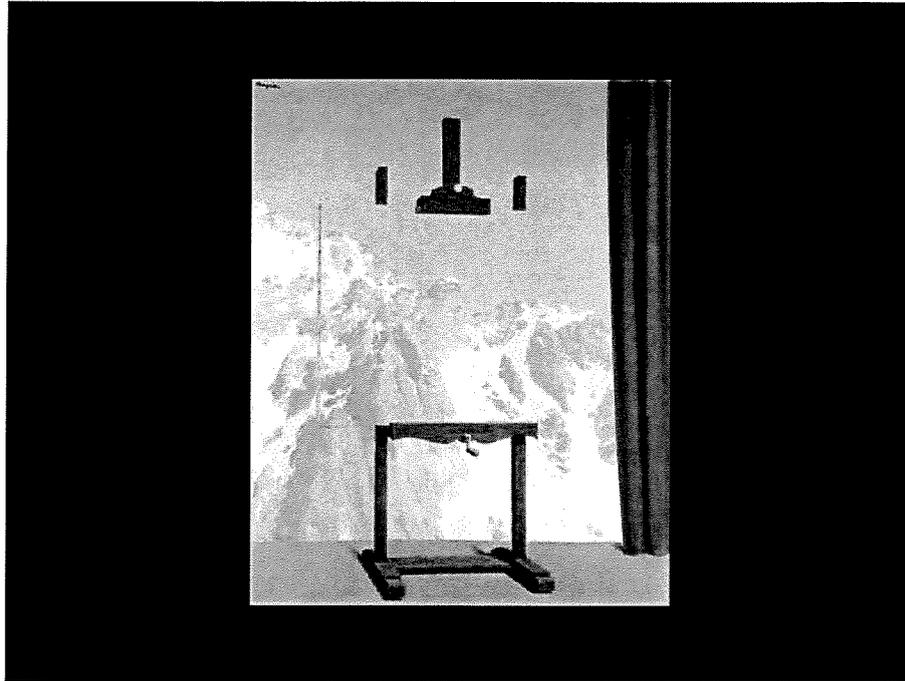
Trusting his images, he assumes their relevance;
Mistrusting my images, I question their relevance.

Assuming their relevance, he assumes the fact,
Questioning their relevance, I question the fact.

When the fact fails him, he questions his senses;
When the fact fails me, I approve my senses.

He continues quick and dull in his clear images;
I continue slow and sharp in my broken images.

He in a new confusion of his understanding;
I in a new understanding of my confusion.



De "bottom up" maatschappij

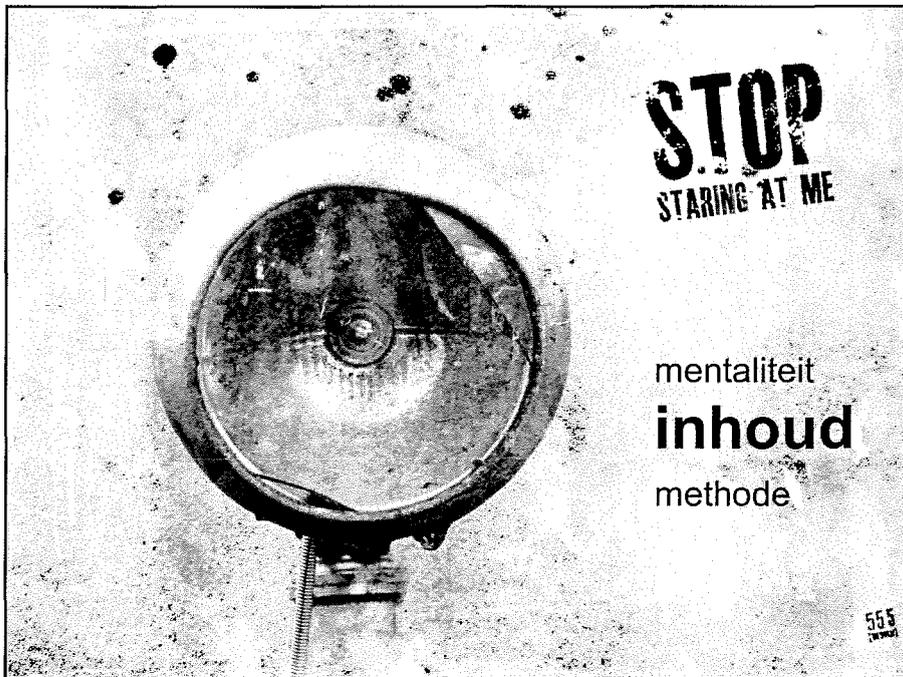


De "Christo"-organisatie

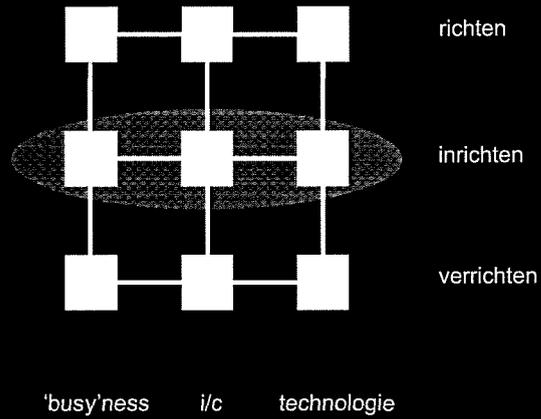




De multi-hybride samenleving



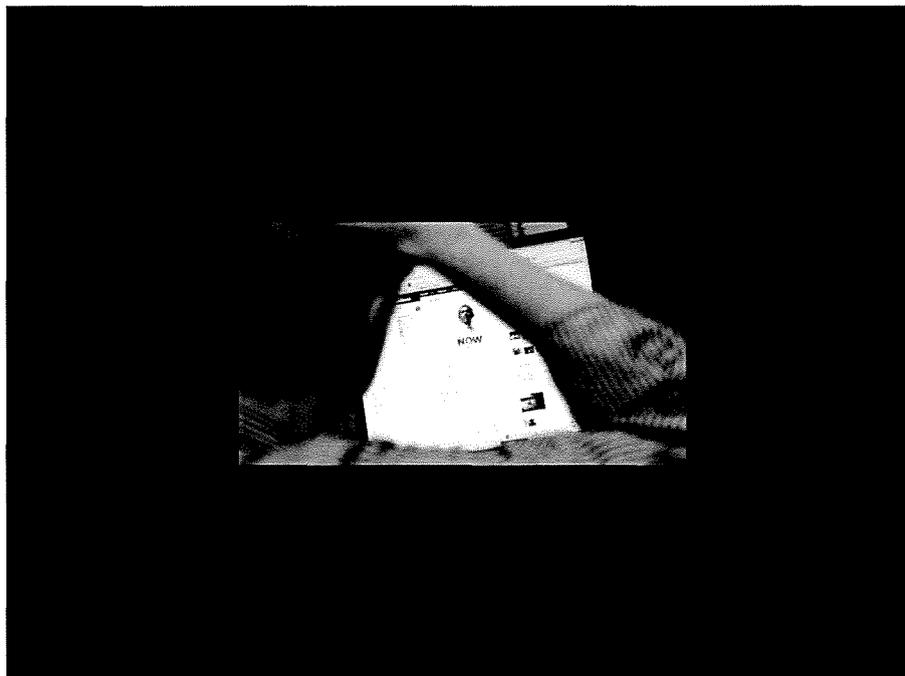
Informatiemanagement als ordening

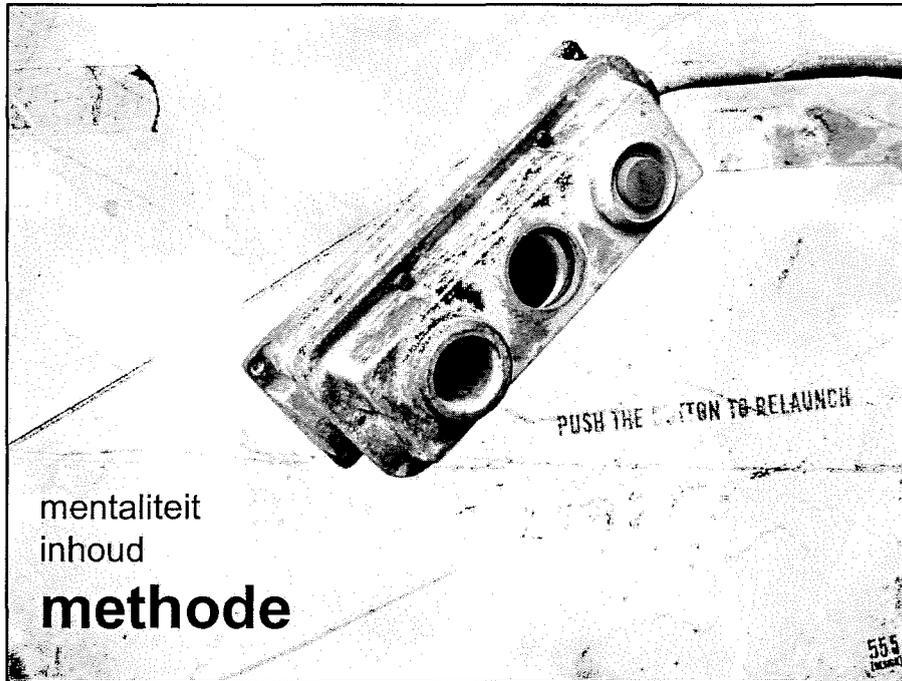


Ordering is niet langer voldoende



Structuur	Inspireren
structuur	betekenis
voorschrijvend, standaardiserend	interpreterend, verkennend
normen	waarden
bindend, materialiserend	innoverend, disruptief
identiteit bevorderend	identiteit in vraag stellend
organisaties, systemen	ideeën, merken
eenduidig	meerdere
beheersen van het onverwachte	verwelkomen van het onverwachte
overdaad: stilstand	overdaad: chaos
ideaal: inspireren middels ordening	ideaal: vormen middels ideeën



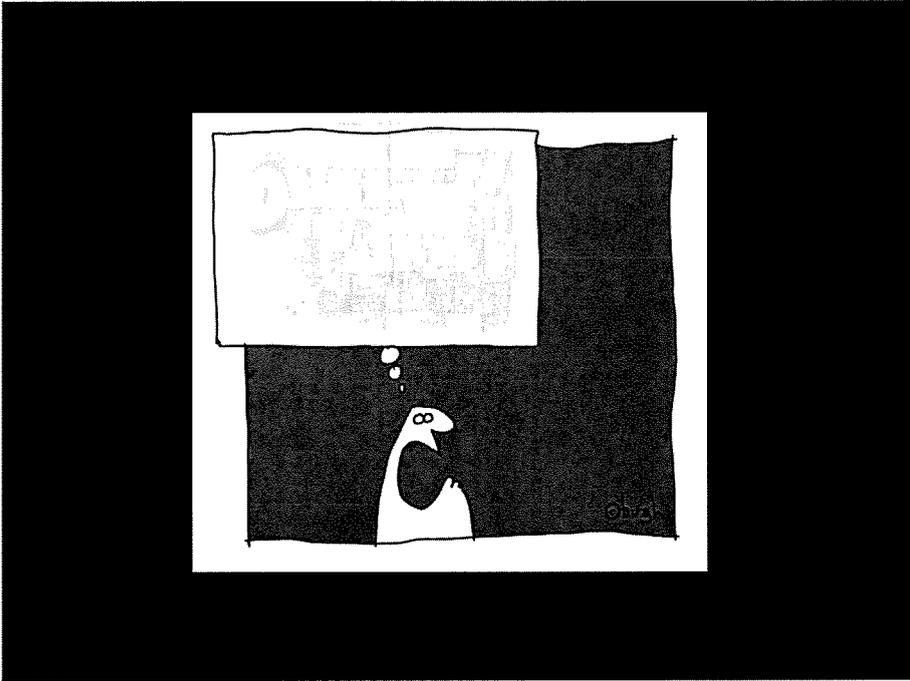


Waarom schieten onze IM-instrumenten hierin te kort?

1. De werkelijkheid is complex en “messy”
2. Elk model is minder dan de werkelijkheid
3. De technische “bias”
4. “Carbon copy” benaderingen
5. De projecten diarree
6. Narcisme bij het betrokken management
7. Overdreven verwachtingen



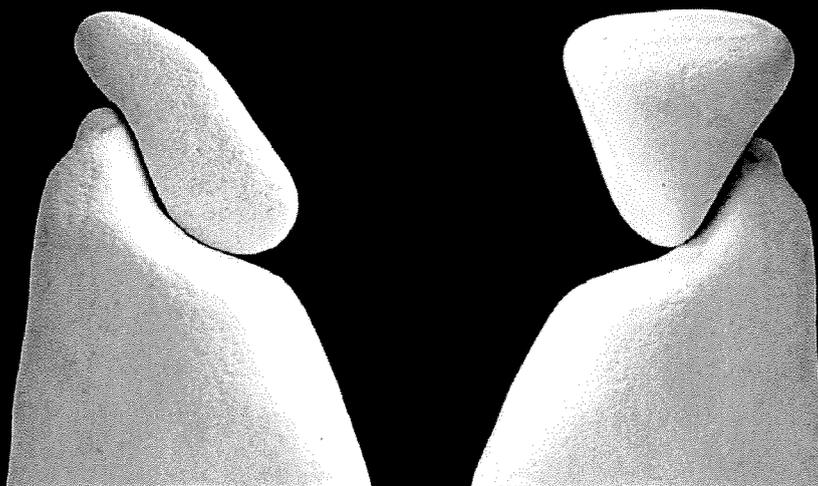
Claudio Ciborra



Een plan is een gedeeld verlangen

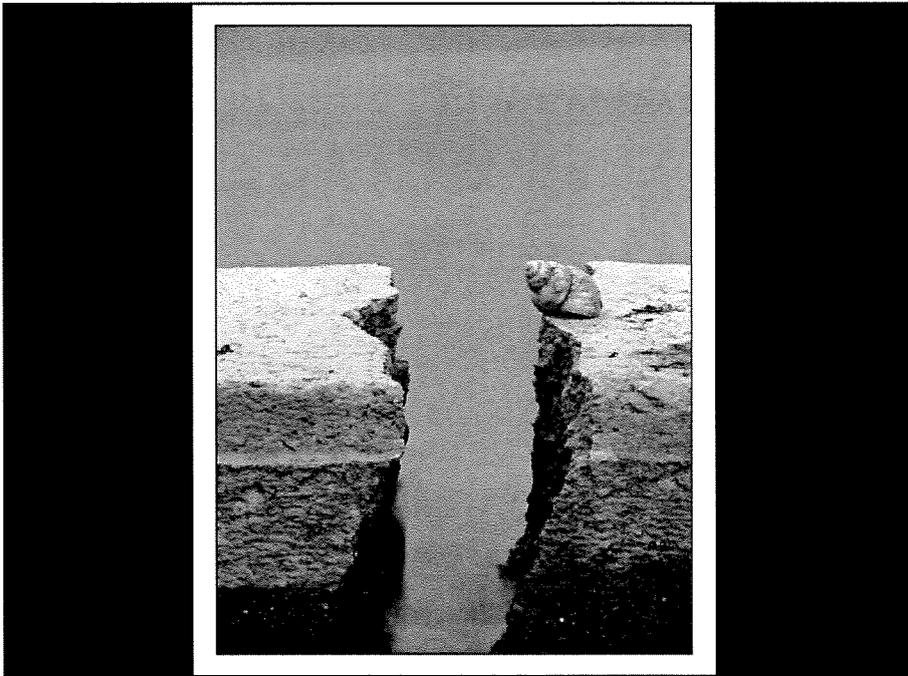


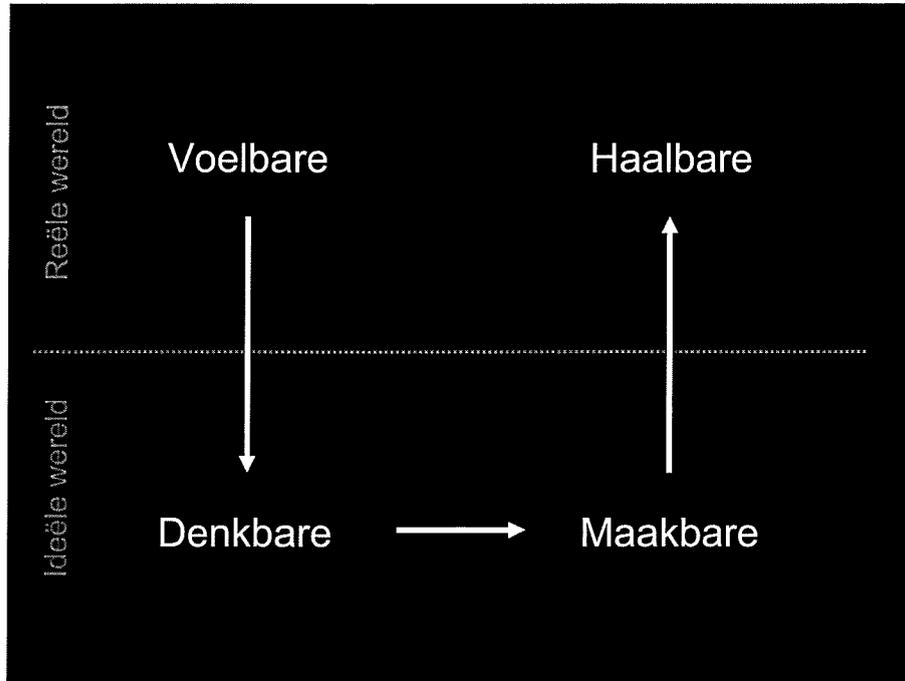
Architectuur is conversatie



Governance is interactie





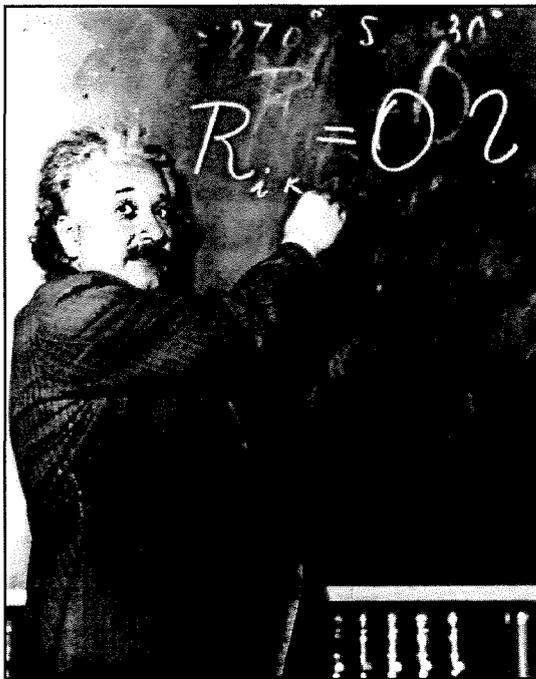


It's all about people

practices
best ideas

van informatie

in
s
p
o
r
m
e
r
e
n

Rik Maes

www.rikmaes.nl

maestro@uva.nl