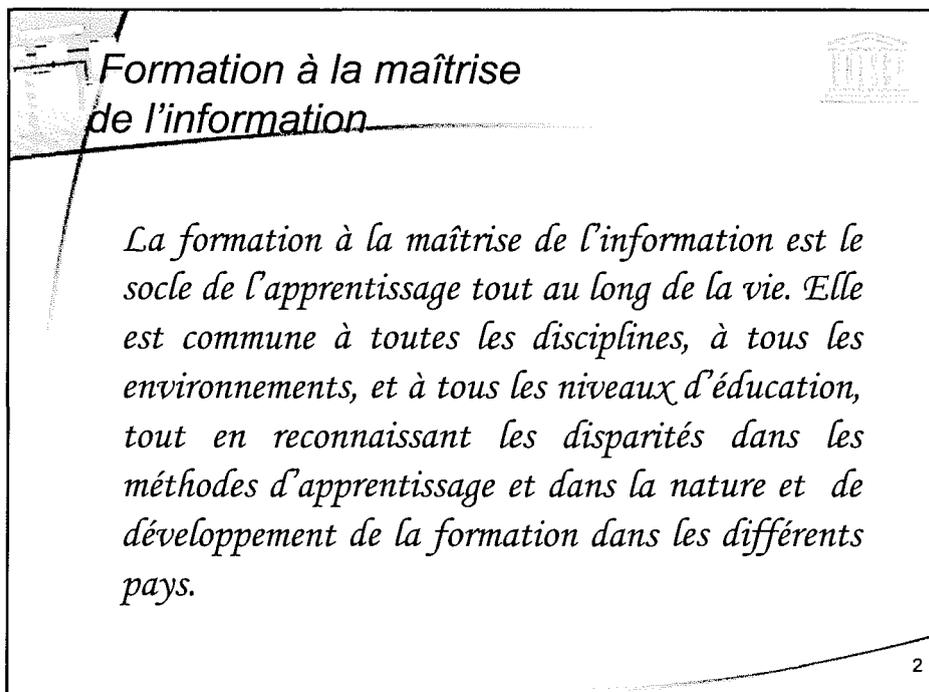


**Apprendre à apprendre : maîtrise de l'information et apprentissage tout au long de la vie**

Abdelaziz Abid

Bruxelles, 30 avril 2009



**Formation à la maîtrise de l'information**

*La formation à la maîtrise de l'information est le socle de l'apprentissage tout au long de la vie. Elle est commune à toutes les disciplines, à tous les environnements, et à tous les niveaux d'éducation, tout en reconnaissant les disparités dans les méthodes d'apprentissage et dans la nature et de développement de la formation dans les différents pays.*

2

## La grande famille des maîtrises pour la survie au XXIème siècle



*Il n'y a pas de limite supérieure-*

*Sept piliers:*

1. *Compétences de base : savoir lire, écrire et compter*
2. *Maîtrise de l'informatique (computer literacy)*
3. *Maîtrise des médias (media literacy)*
4. *E-learning & éducation à distance*
5. *Maîtrise artistique et culturelle*
6. *Maîtrise scientifique*
7. *Maîtrise de l'information*

3

## Les onze étapes du cycle de l'acquisition de la maîtrise de l'information



1. *Constater l'existence d'un besoin ou d'un problème dont la satisfaction nécessite des données, des chiffres, de l'information*
2. *Savoir identifier l'information nécessaire pour satisfaire le besoin, régler le problème ou prendre la décision*
3. *Savoir déterminer si l'information nécessaire existe ou n'existe pas (Moteurs de recherche)*
4. *Savoir comment trouver l'information nécessaire lorsque l'on s'est assuré qu'elle existe*

4



*Les onze étapes du cycle de l'acquisition  
de la maîtrise de l'information*

- 5. Savoir comment créer , ou faire créer,  
l'information dont on a besoin mais qui n 'est  
pas disponible*
- 6. Savoir comprendre l'information que l'on a  
trouvée, ou savoir où s'adresser pour obtenir de  
l'aide à cet effet*
- 7. Savoir comment organiser , analyser, interpréter  
et évaluer l'information*

5



*Les onze étapes du cycle de l'acquisition  
de la maîtrise de l'information*

- 8. Savoir communiquer et présenter l'information  
dans des formats et sur des supports appropriés*
- 9. Savoir utiliser l'information pour résoudre un  
problème, prendre une décision ou satisfaire un  
besoin*

6

## Les onze étapes du cycle de l'acquisition de la maîtrise de l'information



10. *Savoir enregistrer, stocker, préserver, réutiliser et archiver l'information en vue de son utilisation future*
  
10. *Savoir éliminer l'information dont on n'a plus besoin et sauvegarder celle qui doit être protégée*

7

## Aspects légaux et éthiques



- *Protection de l'enfant et des mineurs*
- *Respect de la vie privée*
- *Respect des droits de propriété intellectuelle*
- *Respect de la morale et des bonnes mœurs*
- *Mauvais usage des logiciels ( ex: aspirer des photos de Facebook et les afficher sans autorisation)*
- *Cybercriminalité*

8

## *Liens entre maîtrise de l'information et apprentissage tout au long de la vie*



*Ces deux concepts sont:*

- *Automotivés et autodirigés, ne nécessitent pas la médiation d'une autre personne*
- *Auto-habilitants : visent à aider les gens sans distinction d'âge, de sexe, de race ...*
- *Autoréalisateurs: plus on maîtrise l'information plus grand est son épanouissement intellectuel*

9

## *Secteurs prioritaires pour la maîtrise de l'information et l'apprentissage tout au long de la vie*



1. *Apprentissage et éducation*
2. *Santé et services sociaux*
3. *Entreprises et économie*
4. *Gouvernance et citoyenneté*

10

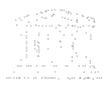


## **Eucation de qualité**

*La maîtrise de l'information est au cœur de la réforme de l'éducation. Elle prépare l'étudiant à survivre et à se mouvoir à l'aise dans la société du savoir.*

*Elle lui apprend à évaluer ses sources, à en juger l'objectivité et l'autorité, à prendre de la distance et faire preuve d'esprit critique à tout instant.*

11



## **Eucation de qualité**

*Une éducation de qualité suppose:*

- *Un esprit critique*
- *Curiosité intellectuelle et goût pour la recherche*
- *Apprentissage des moyens d'apprentissage*
- *Travail de groupe*
- *Résolution de problèmes*

12



**Faits et chiffres**

- *800 millions d'adultes analphabètes dans le monde*
- *2/3 sont des femmes*
- *100 millions d'enfants ne vont pas à l'école (principalement des filles)*

13



**Faits et chiffres**

- *Une éducation de qualité ne peut être assurée sans enseignants de qualité*
- *60 million d'enseignants s'occupent d'un milliard d'élèves*
- *Besoin de 15-35 million d'enseignants pour que l'Education pour tous devienne une réalité en 2015*

14



***Les éternels défis de l'apprentissage***

Par qui faut-il commencer?

15



***L'alphabétisation des adultes***

L'alphabétisation fournit aux apprenants les savoirs, les habiletés et les moyens nécessaires à leur intégration complète dans la société.

16



## **Réforme de l'éducation**

- 10% seulement des élèves de 15 ans des pays de l'OCDE sont capables de trouver dans un texte court l'élément pertinent, la réponse à la question posée (PISA, 2002)
- Désormais ce n'est plus dans un texte qu'il faut trouver la réponse, mais dans un ensemble de ressources qu'il faut savoir évaluer.

17



## **Réforme de l'éducation**

- Résoudre des problèmes est une compétence essentielle qui sous-tend la maîtrise de l'information
- Partir des besoins d'apprentissage des apprenants dans leur propre milieu
- Il faut des ressources et du personnel qualifié pour travailler avec les élèves et leurs professeurs
- La réforme de l'éducation doit passer par la formation des maîtres à la maîtrise de l'information

18



## ***Capacités théoriques et pratiques***

- Pensée réflexive: Prendre conscience de son comportement, de son style informationnel et de ses attitudes
- Capacités pratiques: savoir utiliser un moteur de recherche, un tableur ou préparer une présentation Powerpoint.

19



## ***Formation des maîtres et perfectionnement professionnel***

- Eliminer les blocages de certains enseignants
- Organiser des manifestations telles que les foires de la science pour développer la maîtrise de l'information tant chez les maîtres que chez les élèves, de la maternelle au supérieur
- Elaborer et mettre à jour des guides et des ateliers sur la maîtrise de l'information et l'apprentissage tout au long de la vie

20



## **Pratiques pédagogiques**

- Susciter la curiosité intellectuelle chez l'apprenant
- Adapter les pratiques pédagogiques aux besoins de groupes particuliers ayant des besoins sociaux spécifiques tels qu'immigrés, handicapés...
- Evaluer les pratiques pédagogiques au regard de valeurs telles que la générosité, le respect de l'autre, le professionnalisme et le comportement éthique
- Favoriser l'apprentissage par des activités au service de la collectivité locale; organiser ces activités à l'école ou à la bibliothèque publique.
- Ces activités aident les élèves à en savoir davantage sur eux-mêmes et leur donnent un sentiment de satisfaction.

21



## **Réforme de l'éducation**

- Résoudre des problèmes est une compétence essentielle qui sous-tend la maîtrise de l'information
- Partir des besoins d'apprentissage des apprenants dans leur propre milieu
- Il faut des ressources et du personnel qualifié pour travailler avec les élèves et leurs professeurs
- La réforme de l'éducation doit passer par la formation des maîtres à la maîtrise de l'information

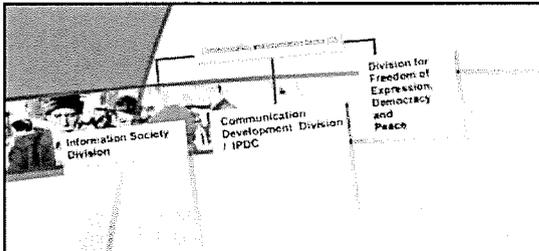
22



## Contenu du curriculum

- Si pour maîtriser l'information, il faut savoir s'informer et savoir informer, un programme d'enseignement conduira donc à **apprendre** à s'informer et **apprendre** à informer, c'est-à-dire :
- d'une part apprendre à rechercher et à utiliser de l'information
- et d'autre part à construire et à communiquer de l'information.

23



Information Society Division  
Communication Development Division / IPDC  
Division for Freedom of Expression, Democracy and Peace

## Maîtrise de l'information dans le secteur de la santé et des services sociaux

47



**Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?**

1. *C'est véritablement une affaire de vie ou de mort.* Il est vital que cliniciens, patients et soignants comprennent toutes sortes de documents, tableaux, statistiques, diagrammes, instructions, dosages, traitements, pour effectuer des diagnostics corrects et prescrire des traitements appropriés.

25



**Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?**

2. *Nous sommes tous concernés :* riches ou pauvres, jeunes ou vieux, - personne n'est à l'abri.
  - Le personnel médical a une responsabilité particulière, mais le personnel paramédical et les patients doivent eux aussi comprendre l'information médicale
  - Même les concepts les plus complexes et le jargon technique peuvent être rendus accessibles et intelligibles à toute personne intéressée.

26



**Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?**

3. Les gouvernements sont concernés non seulement en raison de leur responsabilité fondamentale à assurer la santé et le bien être de leurs citoyens mais aussi en raison du coût de la santé et des économies considérables pouvant découler d'une bonne politique de santé publique

La maîtrise de l'information peut induire un style de vie sain et prévenir ainsi un recours excessif aux services de santé.

27



**Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?**

4. *La santé est un question d'intérêt mondial.*

Les mouvements de population sont un vecteur de diffusion de certaines maladies.

'The SARS epidemic and AIDS/HIV pandemic are examples of where information literacy could have reduced the spread of the problem, or alerted clinicians, officials and members of the public to the cause, spread and preferred treatment regimes'.

28



***Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?***

5. Le secteur représente une part considérable de l'économie. Il touche d'autres secteurs tels que l'assurance, les industries pharmaceutiques et d'équipements médicaux, la publicité, l'édition...

Tous ces secteurs peuvent mener ensemble des campagnes de maîtrise de l'information.

29



***Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?***

6. Tradition d'aide mutuelle renforcée depuis l'avènement de l'Internet.

“ICT are having a particular impact. This includes not only e-health and telemedicine, the development of integrated patient care records and the provision of self test protocols and tools, but also the ability to participate in online discussions and forums, and to readily access large amounts of information about specific conditions, diseases and treatments. This poses challenges, not only because it confronts users with abundant, often contradictory information which they must evaluate, but also because it is subtly altering the balance of power between clinicians and patients.”

30



## **L'accès à l'information sanitaire fait partie des droits de l'homme**

- *Tous les citoyens ont le droit d'être en bonne santé et d'avoir accès à l'information qui concerne leur santé*
- *Besoin d'une infrastructure d'information sur la santé et les soins: cours, sites web, centres d'information... **The Cochrane Collaboration***  
<http://www.cochrane.org/>
- *Besoin d'un programme intégré, de la maternelle à l'âge adulte, destiné à développer chez les enfants et les jeunes la responsabilité de leur propre santé et leur bien être*

31



## **Patients et soignants**

- Les patients et ceux qui en prennent soin doivent être encouragés à poser des questions pour mieux comprendre le traitement prescrit et donner leur consentement en connaissance de cause.
- Aiguillage vers les groupes d'autoassistance et d'aide aux patients.

32



### ***Praticiens de la santé***

Les programmes de formation des professionnels de la santé doivent laisser une place de choix au développement des attitudes, des comportements et des compétences favorisant la maîtrise de l'information.

33



### ***Administrateurs et décideurs du secteur de la santé***

Les autorités sanitaires nationales et les associations professionnelles doivent veiller à ce que les décideurs et les administrateurs du secteur de la santé soient dotés des capacités de maîtrise de l'information leur permettant de prendre des décisions de qualité.

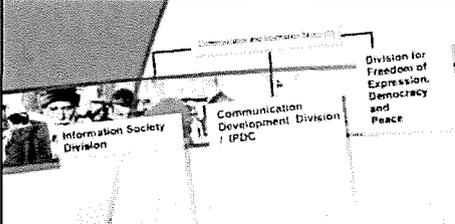
34



## **Professionnels de l'information sanitaire**

- Mettre en place un dépôt central des bonnes pratiques de maîtrise de l'information: cours, programmes, brochures, sites web, forums, prix et distinctions honorifiques, kits et autre ressources.

35



## **Maîtrise de l'information dans le secteur de l'économie et des entreprises**

UNESCO



## **Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?**

- *Le développement économique devient de plus en plus tributaire de l'utilisation de l'information et des capacités d'apprentissage de la main-d'œuvre*
- *Alors que dans les révolutions agricoles et industrielles les ressources stratégiques étaient les matières premières, au XXI ème siècle, c'est la connaissance elle-même qui devient la ressource transformatrice stratégique*
- *Pour être compétitif il ne suffit pas de travailler plus, il faut travailler autrement, travailler mieux (apprentissage indépendant, réflexion critique, travail d'équipe ...)*

37



## **Pourquoi la maîtrise de l'information est-elle importante dans ce domaine?**

- *La maîtrise de l'information est cruciale pour l'acquisition, par les entreprises et les nations, d'un avantage compétitif dans l'économie mondiale du savoir*
- *Souvent, la notion de gestion des savoirs (KM) n'a pas été mise en rapport avec la maîtrise de l'information, le résultat en est que les entreprises voient leur compétitivité bridée*
- *Distinguer entre diffusion ordinaire de l'information et utilisation de l'information pour la création de savoir, de nouveaux produits, de nouveaux procédés protégés par des brevets.*

38



## **Transparence**

Les pouvoirs publics et les organisations industrielles et commerciales doivent créer des conditions propices à la transparence, à travers la publication intégrale de leurs décisions, leurs comptes et les comptes rendus de leur action.

39



## **Partenariats**

Les entreprises doivent instaurer des alliances avec les producteurs et fournisseurs d'information afin de réaliser des programmes de maîtrise de l'information propres à améliorer la compétitivité, à accroître les parts de marché, à développer le commerce intérieur et extérieur et à renforcer l'investissement direct intérieur et étranger.

40



## **Partenariats**

- Groupes d'entreprises, associations de branche, organisations professionnelles et chambres de commerce doivent mettre au point des programmes axés sur le marché, conformes aux besoins et aux capacités réelles de maîtrise de l'information de la main d'œuvre.
  - Tous ces partenaires peuvent mener ensemble des campagnes de maîtrise de l'information.

41



## **Cotrôle de qualité**

- Veiller à offrir une information de qualité, facilement compréhensible, sur divers supports et formats.
- Vérifier que les instructions associées à des sites de commerce électronique (téléachat, paiement sécurisé) soient à la fois claires, conformément à l'éthique commerciale et au droit du commerce.

42



## ***Praticiens***

Les programmes de formation des professionnels de la finance, du commerce et de l'industrie doivent laisser une place de choix au développement des attitudes, des comportements et des compétences favorisant la maîtrise de l'information.

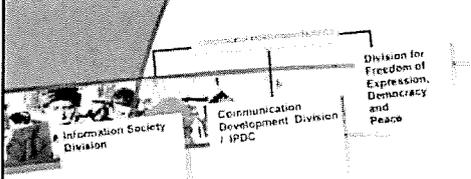
43



## ***Professionnels de l'information économique***

- Des travaux de recherche devraient être consacrés à l'étude des pratiques de recherche de l'information de différents types de professionnels et de simples citoyens. Ceci permettra de constituer une base pour la conception des interventions axées sur la maîtrise de l'information.

44



## Maîtrise de l'information, gouvernance et citoyenneté

70



### *Information et citoyenneté*

- La maîtrise de l'information est indispensable pour que puisse fonctionner une société citoyenne et pour donner à chacun les moyens de participer **activement** à la gouvernance et l'action citoyenne afin de mieux gérer et maîtriser sa propre vie.
- La recherche active de l'information est une composante essentielle de la participation démocratique
- Distinguer entre participation active (de sa propre initiative) et participation passive; seule la première fait partie de l'activité politique.

46



## ***Pour une société informée***

- Type de gouvernement stimulant l'action plutôt que de la diriger d'en haut
- Société informée où les gens agissent de manière créative et prennent des initiatives
- Tension entre liberté de créer et volonté centralisatrice d'encadrer cette créativité
- Les objectifs de la maîtrise de l'information pour tous comportent un élément de complexité et des possibilités de contestation de l'autorité.

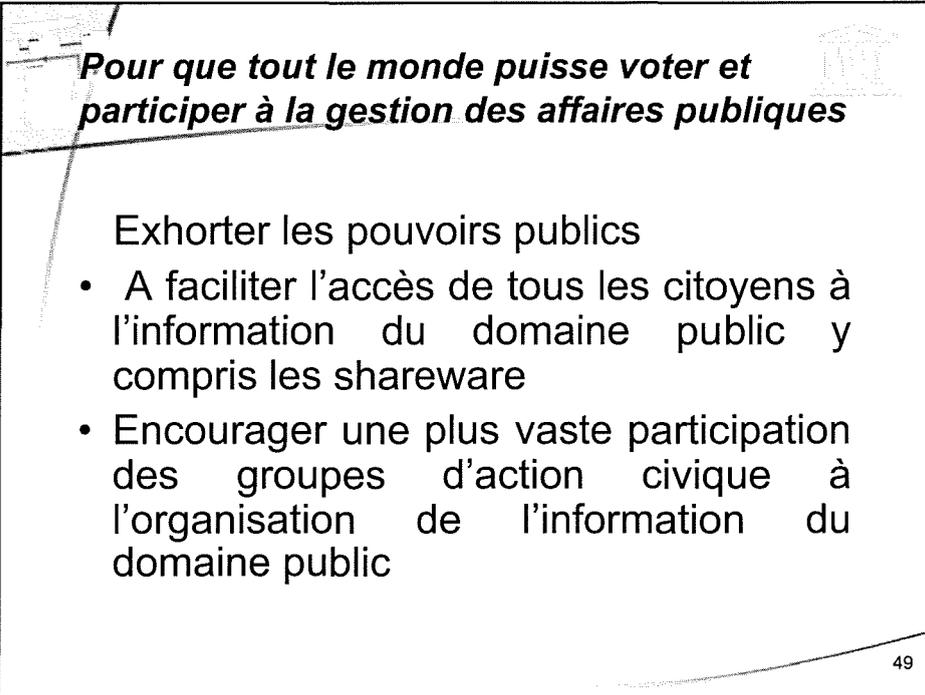
47



## ***Pour que tout le monde puisse voter et participer à la gestion des affaires publiques***

- *Promouvoir la notion de culture nationale de l'information*
- Exhorter les pouvoirs publics à élaborer des programmes de maîtrise de l'information à l'intention des personnes touchées par le chômage et le sous-emploi, afin d'améliorer l'employabilité et la participation citoyenne.

48

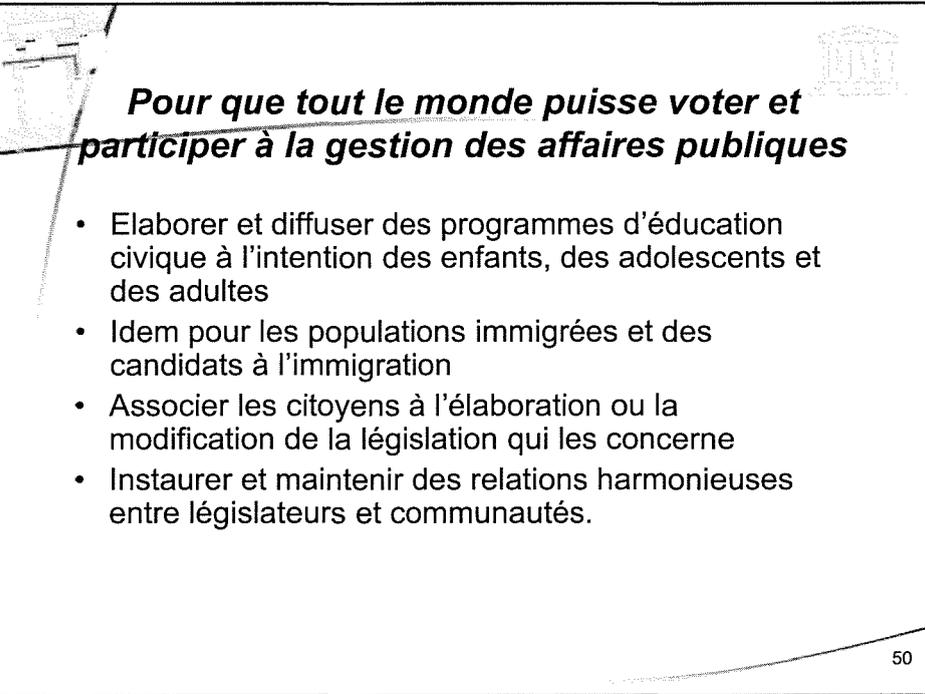


***Pour que tout le monde puisse voter et participer à la gestion des affaires publiques***

Exhorter les pouvoirs publics

- A faciliter l'accès de tous les citoyens à l'information du domaine public y compris les shareware
- Encourager une plus vaste participation des groupes d'action civique à l'organisation de l'information du domaine public

49



***Pour que tout le monde puisse voter et participer à la gestion des affaires publiques***

- Elaborer et diffuser des programmes d'éducation civique à l'intention des enfants, des adolescents et des adultes
- Idem pour les populations immigrées et des candidats à l'immigration
- Associer les citoyens à l'élaboration ou la modification de la législation qui les concerne
- Instaurer et maintenir des relations harmonieuses entre législateurs et communautés.

50