# INFORUM 2003

HOEVEEL GELD KOST GRATIS INFORMATIE UW ORGANISATIE

PRESENTATIE DOOR P.J.C. ROSENBRAND

DIRECTEUR COBIDOC BV

VOORZITTER VOGIN

Notes :

# SPROOKJE DUIZEND EN EEN NACHT

- Hadden we maar een minister van informatie

Notes :

## ALLE INFORMATIE IS GRATIS

- "I triple guarantee you, information on the Internet is free."

http://welovetheiraqiinformationminister.com/

Notes :

## HOUDING VAN GEBRUIKERS

- Chemici en octrooi-onderzoekers zijn bereid te betalen voor en erkennen de waarde van informatie
- Ingenieurs menen dat alle informatie gratis is en willen niet voor informatie betalen
- Vindt overtuigende voorbeelden

Notes :

## UITSPRAKEN

- Paying for Information: Can and Should Information Remain Free to the Public? (conferentie 1993)
- In general, one could say the dot.com burst was good for publishers, as it made clear to all that there was a price to be paid for information ('free just means someone else is paying'), Karen Hunter (Elsevier Science)

Notes :

## HOE ZO GRATIS

- Beperkte toegang fd.nl
  Vanaf 1 april is de toegang tot fd.nl beperkt. Alleen kranten- en internetabonnees hebben nog toegang tot deze website
- Encyclopædia Britannica, if you decide to subscribe, pay just $9.95 per month or $59.95 per year
- Een tiende van internetters VS betaalt voor content, consument wil vooral betalen voor audio en video"

Notes :

## STELLINGEN

- Als informatie gratis is en dus geen waarde heeft, is het dan ook waardeloos?
- Informatie wordt altijd betaald, alleen vinden wij dat iemand anders moet betalen
- Informatie wordt steeds vaker genoemd als de 4e productiefactor naast grondstoffen, arbeid en kapitaal, als dit zo is waarom zou deze productiefactor dan gratis zijn?

Notes :

## STELLINGEN VERVOLG

- Wij als informatie professionals bepalen de kwaliteit van de dienstverlening: kunnen wij waarde toevoegen aan het zoekproces, hoe goed is onze kennis om te zoeken, kennen we de inhoud van het informatie systeem
- Kunnen we dat niet dan wordt het bibliotheek of documentatie budget opgeheven. Iedereen kan namelijk met Google zoeken, daar zijn wij niet voor nodig.

Notes :

## COBIDOC BV

- Commercieel sinds 1987
- Jaaromzet van ruim 5 miljoen Euro
- Meer dan 1000 organisaties en bedrijven zijn klant
- Totaal aantal gebruikers meer dan 5000

Notes :

## COBIDOC BV

Vertegenwoordiger van de volgende informatiediensten

- STN International
- EINS
- TED
- Lexis-Nexis (tot 1 maart 2003)
- Genios

Betrokken bij e-Diamond (Ten Telecom)

Notes :

## COBIDOC BV - KLANTEN

- Chemische industrie
- Farmaceutische industrie
- Electronica
- Octrooi-afdelingen en octrooi-bureaus
- Research instituten
- Universiteiten
- Ingenieursbureaus
- Voedingsmiddelen industrie etc

Notes :

## GRATIS INFORMATIE

- Voor de digitalisering was gratis informatie alleen in de bibliotheek
- Voorbeeld 1; Bakkenist

Notes :

## ONTWIKKELING VANAF 1970

VIER STAPPEN

- 1972 - 1980 informatie voor de happy few
- 1980 - 1990 nationale standaard videotex
- 1990 - 2000 internet zorgt voor standaardisering en globalisering
- 2000 – heden, steeds meer informatie achter de kassa

Notes :

## DE INFORMATIE KETEN

- De auteur
- De content provider
- De distributeur
- De gebruiker

Notes :

## DE AUTEUR

Wordt betaald door

- De overheid
- Het bedrijf
- Free lance

Usine (Ubiquitous Scientific Information for Europe) – digital libraries

Notes :

## DE AUTEUR

Krijgt inkomsten

- Geen
- Tijdschrift
- Website
- On demand

Notes :

## CONTENT PROVIDER - ROYALTIES

- Uitgeverij
- Database producent
- Bedrijf
- Privé persoon

Notes :

## VOORBEELD DATABASE PRODUCENT

CHEMICAL ABSTRACTS

- Ontsluit 9000 tijdschriften
- Octrooien uit meer dan 39 octrooibureaus
- Meer dan 800 indexers
- Produceert meer dan 750.000 refs. per jaar
- Produceert meer dan 1.000.000 registry numbers per jaar

Notes :

## DE DISTRIBITEUR

- Overheid
- Bedrijf
- Content provider (vooral via internet)
- Privé personen

Notes :

## DE DISTRIBUTEUR - LEXISNEXIS

- 37,000 employees
- supporting 2.9 million organizations in over 10 locations worldwide
- More than 3.9 billion documents in 15,060 data bases
- More than 33,000 sources
- Nearly 49 million images
- 15.7 documents added per second (26M per week) - Increasing 21% per year

Notes :

## SAMENHANG VERSUS OPSPLITSING

- The disappearance of valuable content from an aggregator's service is immediately inconvenient
- If the concern becomes disaggregation—each content creator forcing use of its own online service—the benefits disappear. .
- If content providers all decide to go their own way and abandon aggregator services, or if good content disappears without a trace, libraries and their users will be the ultimate losers.

Notes :

## OMZET INFORMATIE PRODUCENT

- De omzet van Thomson,steeg in 2002 met 7% naar $ 7,756 miljard
- De omzet van Dow Jones & Company in 2002 daalde met 12,1 % naar $ 1,6 miljard
- Dun & Bradstreet (D&B) heeft vorig jaar een omzet behaald van $ 1,28 miljard
- De omzet van Reuters daalde in 2002 met 8% en bedroeg € 5,3 miljard.
- De omzet van STN-Karlsruhe steeg in 2001 met 9% naar € 20,8 miljoen.

Notes :

## TOEGEVOEGDE WAARDE

- Content providers leveren toegevoegde waarde door bundeling en indexering
- Informatiediensten verzorgen een verdere bundeling en bevorderen relevantie door de beschikbare tools (recall – relevance)
- Informatiediensten zoomen in, Internet zoomt uit oftewel van relevantie naar chaos
- Informatiediensten garanderen continuïteit
- Informatiediensten en content providers garanderen een veel grotere tijdspan

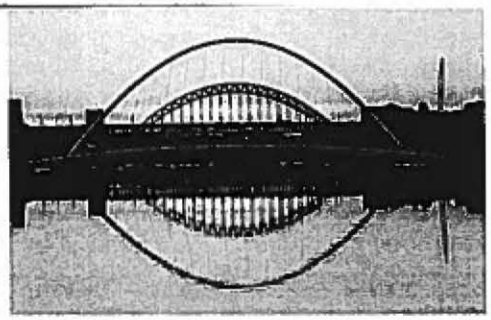
Notes :

## INFORMATIE DEVALUATIE

- Voorbeeld zuivelindustrie
- Voorbeeld electronica concern
- Voorbeeld business school
- Voorbeeld voedingsindustrie
- Voorbeeld olie-industrie
- Voorbeeld chemische informatie

Notes :

# VOORBEELD INGENIEURSBUREAU



Notes :

# THE WOBBLING BRIDGE

The opening of the spectacular bridge in June ended in chaos as it rocked violently from side to side when up to 100,000 people tried to cross it. Two days later it was closed in the latest fiasco to hit the capital's millennium projects

- Wobbling bridge bill may hit £10m
- Article by Professor Yozo Fujino, a Tokyo-based bridge expert, dated 1993
- The firm had never read Fujino's 1993 paper identifying the problem of "synchronised footfall"

Notes :

## THE WOBBLING BRIDGE...

- Firms engineers had claimed it was an obscure piece of work
- Engineers working on the far smaller Royal Victoria Dock footbridge in London in 1998 did, however, read Fujino's report
- The structural engineering firm that built the Royal Victoria Dock footbridge, said: "If you do advanced and sophisticated things, then you should make sure your literature search is complete first".

Notes :

## THE WOBBLING BRIDGE...

Een simpele zoekactie in Compendex levert 8 resultaten op. Hier de eerste van Professor Yozo Fujino; de tweede uit 1978 is eveneens relevant en een verrassing

- Native Number : 1997(29):1492 COMPENDEX
  Title : Synchronization of human walking observed during lateral vibration of a congested pedestrian bridge.
- Native Number : 1978(4):2958 COMPENDEX
  Title : DESIGN CRITERIA AND ANALYSIS FOR DYNAMIC LOADING OF FOOTBRIDGES

Notes :

## THE WOBBLING BRIDGE...

Native Number : 1978(4):2958 COMPENDEX DN 780425462
Title : DESIGN CRITERIA AND ANALYSIS FOR DYNAMIC LOADING OF FOOTBRIDGES.
Author(s) : Blanchard, J. (Ove Arup & Partners, London, Engl); Davies, B.L.; Smith, J.W.
Source : TRRL Suppl Rep n 275 1977: Symp on Dyn Behav of Bridges, Crowthorne, Berkshire, Engl, May 19 1977. Publ by Transp and Road Res Lab, Crowthorne, Berkshire, Engl, 1977 p 90-106 CODEN: TSRLDG
Publication Year : 1977
Language : English
Abstract : A limit to the allowable acceleration of a footbridge deck, vibrating under pedestrian loading, is proposed, based on experimental studies of human tolerance. A formula is derived for calculating the maximum vertical acceleration of a footbridge due to the applied dynamic loading of a walking man. 17 refs.
Classification Code : 401 Bridges & Tunnels; 406 Highway Engineering; 408 Structural Design; 921 Applied Mathematics; 931 Applied Physics
Controlled Terms : *FOOTBRIDGES:Vibrations; DYNAMICS; STRUCTURAL ANALYSIS; MATHEMATICAL MODELS; STRUCTURAL DESIGN
Uncontrolled Terms : DYNAMIC LOADING

Notes :

## THE WOBBLING BRIDGE...

De zoekactie was:

- s footbridge? and vibrat? and walk?
- Via een zoekactie in Google 'footbridge vibration walking' blijkt de millennium brug een klassiek geval te zijn geworden
- Niet alleen was er relevante literatuur in Compendex te vinden, maar ook hun eigen literatuur was daar te vinden
- Een enorme schadepost had voorkomen kunnen worden

Notes :

## WAT LEREN WE HIERVAN

- Documentalisten moeten kennis van de beschikbare systemen hebben en kennis van het product en kennis van de markt
- De kwaliteit van de medewerker bepaalt de kwaliteit van de dienst die verleend wordt.
- Alleen dan kan informatie tot kennis worden en kennis tot kennis-economie.
- Voor dit laatste willen politieke partijen nu veel geld uitgeven om dit te verbeteren
- Dan is ook het management bereid budget beschikbaar te stellen

Notes :

## CONCLUSIE

- Internet biedt veel gratis informatie, maar steeds vaker wordt ook een prijs gevraagd
- De samenhang in Internet voor wetenschappelijke en technische informatie lost steeds verder op
- Internet heeft gezorgd voor standaardisering en mondialisering, waardoor het uitstekend gebruikt kan worden als verbindingsweg en communicatieweg.
- Internet biedt een beperkte tijdspanne (Chemical Abstracts heeft informatie ontsloten tot aan 1907)
- Op Internet is er geen garantie dat de informatie beschikbaar blijft

Notes :

# CONCLUSIE

- Informatie is een economische grondstof; alleen als wij zelf de waarde erkennen, er op een volwaardige manier mee omgaan en dus ook een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening leveren kunnen wij het management er van overtuigen, dat er ook budget voor beschikbaar moet komen.
- Als alles gratis op Internet gevonden zou kunnen worden en wij verkondigen dat ook, zijn documentalisten overbodig.

Notes :