

Université Libre de Bruxelles





La mise en place d'un site de formation en ligne

Eric Uytendaele
Centre des Technologies pour l'Enseignement
uytendaele@ulb.ac.be

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles




E-learning à l'ULB : bref historique

- 1996-1998 : projet GEOTEL (Grande Ecole Ouverte de Téléformation)
 - partenariat ULB-UCL
 - financé par Belgacom
 - mise en place d'un système de téléformation - aspects techniques, pédagogiques et socio-économiques
 - cours pilotes

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles




E-learning à l'ULB : bref historique

- 1998-... : projet Université Virtuelle
 - Plate-forme pour le support à l'enseignement présentiel et l'enseignement à distance (<http://www.ulb.ac.be/8000>)
 - Accès standardisé à une série de services pédagogiques (forums, tests, notes de cours, tutoriels, etc.)
 - Accessible en tous temps et en tous lieux

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

**E-learning à l'ULB :
bref historique**

- 1998-... : projet CLEO (<http://moodle-rt1.ulb.ac.be/>)
 - Projet européen INTERREG
 - Partenariat avec l'ENIC-USTL (Lille)
 - Utilisation de l'Université Virtuelle pour des cours à distance destinés aux entreprises
 - Ex : *Knowledge Management, Publication sur le Web*

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Le E-learning : un marché en pleine croissance

«Globalement, d'après IDC, cette croissance ferait passer le marché de l'apprentissage par les technologies dans les entreprises devant le marché traditionnel aux alentours de 2003 et le marché de la Webformation devrait approcher 50% du marché en 2005 »

Source : Le Préau / Aska

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

E-learning : une révolution ?

```

    graph TD
      A[Enseignement à distance (19<sup>e</sup> S)] --> D[E-Learning]
      B[Internet] --> D
      C[Technologies éducatives (1970+)] --> D
  
```

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Composantes d'un projet EL

Technologie Pédagogie

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Technologie : les plates-formes

- Définition : outil intégré permettant la gestion de formations en ligne
 - Production de cours
 - Gestion des apprenants et des groupes
 - Communication entre les acteurs
 - Gestion des parcours et suivi
 - Etc.

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Principe d'une plate-forme

Plate-forme

Intranet Internet

Entreprise

Domicile

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Quelques produits

Exemples de plates-formes :

- Campus Virtuel
- Docent
- Ingenium
- Luvvi
- Saba
- Syllfide
- VirtualU
- CourseInfo
- e-coursus/e-savoir
- LearningSpace
- Pleiad
- Syfadis
- TopClass
- WebCT

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Complexité de l'offre

Une centaine de produits recensés

Marché extrêmement mouvant

Ex : changements avril 1999 - juillet 2000 (15 mois) (source : Le Préau/aska) :

- ORACLE a abandonné OLA en 1999
- IQM a abandonné DLS (Distance Learning Space)
- Macromedia a vendu Pathware à Lotus
- Citicom ne commercialise plus WebTutor
- Sybase ne commercialise plus NGL
- Asymetrix remplace Librarian par Ingenium
- Lotus a intégré Pathware dans LearningSpace 4

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Familles de plates-formes

Deux catégories de plates-formes :

- **L'approche par cours** (WebCT, VirtualU...) : l'unité de base de la formation est ici le cours, approche académique qui convient davantage aux universités
- **L'approche par compétences** (DOCENT, Ingenium...) : ce qui guide la formation est ici la comparaison entre le profil actuel de l'apprenant et un profil à atteindre, approche GRH qui convient davantage aux entreprises

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Quelques critères à considérer

- Fonctionnalités offertes
- Infrastructure nécessaire côté serveur : serveur web ou serveur web + BD ?
- Logiciel client : browser ou client spécifique ?
- Format : propriétaire ou non ?
- Prix : rapport de 1 à 100 !

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Etudes comparatives

- Pour une étude comparative de sept des plates-formes les plus courantes, voir :
 Direction de la Technologie, sous-direction des technologies éducatives, des technologies de l'information et de la Communication (DTSDTETIC) - Ministère de l'Education Nationale, de la Recherche et de la Technologie.
Etude comparative technique et pédagogique des plates-formes pour la formation ouverte et à distance, Novembre 2000. URL
<http://www.oravec.asso.fr/synergie/pontous/krisque/publi-cat/doc/teletel.htm#1>

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Des plates-formes aux portails

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles



Des plates-formes aux portails

SI

"Cette arrivée des portails est cruciale. En effet () les volumes d'affaires réalisés en matière de portails de formation dépassent ceux des plates-formes. Parce que la valeur ajoutée pour les clients est plus importante et aussi parce que les partenaires impliqués sont plus nombreux. Ce volume d'activité peut avoir un effet décisif. La marge réalisée par ce type d'entreprise est substantielle et la capacité d'investissement et de marketing est bonne. L'intérêt stratégique des portails est donc plus fort, tant au sein d'une entreprise ou d'un organisme de formation qu'au niveau du marché global."

Source : Le Préau / Aska

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles



Les portails

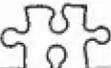
SI

- Exemples de portails :

OnlineFormaPro	Studi.com
BlueU	FT Knowledge
Solstra	Viviance
Click2learn	Headlight.com
HungryMinds	Pensare
SmartForce	Smart Planet

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles



Les portails

SI

- Distinguer :
 - Les fournisseurs d'applicatifs (*Application Service Provider, ASP*) qui louent des outils (ex : hébergement d'un cours chez Blackboard) – B2B
 - Les fournisseurs de services de formation (*Learning Service Provider, LSP*) qui proposent des services à valeur ajoutée – B2B ou B2C

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles



A retenir

SI

- Etant donné le nombre de produits sur le marché, les développements maison ne se justifient en principe plus
- Le marché est cependant jeune et instable, il n'y a aucun standard de fait
- Mieux vaut donc tabler sur des produits ayant fait leurs preuves (TopClass WebCT, Learning Space...)

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles



A retenir

SI

- La mauvaise question : "quelle est la meilleure plate-forme ?"
- La bonne question : "qu'utilisent les organismes qui ont les mêmes besoins que nous avec quel taux de satisfaction ?"
- La compatibilité entre plates-formes est encore quasi nulle -> un changement d'outil sera lourd

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles



Pédagogie

SI

<<La firme de consultants en éducation WorldClass Strategies a récemment mené un sondage auprès de 110 collèges et universités engagés dans des projets d'enseignement à distance et elle a analysé une centaine de cours en ligne. Le président de WorldClass Strategies Lee Alley, un ex-enseignant, a déclaré que ce type de formation a de grands progrès à faire. «Nous avons observé que la grande majorité des cours ne sont pas bien conçus au plan pédagogique», souligne-t-il. Les programmes offerts à distance semblent accorder plus de soin à la présentation et au bon fonctionnement de leur site qu'à la façon dont ils peuvent être utilisés comme transmetteur d'informations à l'étudiant. >>

Source: Thiel - Nouvelles de l'EAD-03-04-2001

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Pédagogie

«Dans un article audio diffusé dans Wired News Radio, «Wired Schools, Unwired Curriculae», 600 professeurs qui ont répondu à une enquête sur l'utilisation qu'ils font d'Internet en classe affirment utiliser Internet essentiellement comme outil de recherche plutôt que comme un véritable outil de formation qui pourrait changer leur façon d'enseigner.

En fait, les professeurs ne savent pas comment intégrer efficacement et effectivement Internet dans leurs leçons et, surtout, ils n'ont pas le temps de maîtriser l'outil dans ce but.>>

Source : That - Nouvelles de l'EAD - 03-08-2001

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

**La clé :
les formateurs**

- Les enseignants/formateurs sont les premiers utilisateurs du système: s'ils n'adhèrent pas au projet, celui-ci est voué à l'échec
- Le projet doit donc inclure :
 - la sensibilisation des formateurs
 - la formation des formateurs
 - l'accompagnement/support des formateurs

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Obstacles

- Obstacles potentiels :
 - manque de temps
 - manque de bases techniques
 - manque de connaissance de la pédagogie à distance
 - technophobie
 - conservatisme
 - ...

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles




Spécificités de l'EL



- Quelques spécificités de la pédagogie en ligne :
 - Conception des activités à distance
 - Médiatisation des cours
 - Encadrement à distance
 - Persistance des apprenants

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles




Quelques principes (1)



- Quelques principes de base :
 - bien connaître le public visé
 - utiliser la distance quand elle a un sens
 - "à distance" ne veut pas forcément dire "tout à distance"
 - penser en termes d'activités
 - varier les types d'activités pour éviter le transmissif pur

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles




Quelques principes (2)



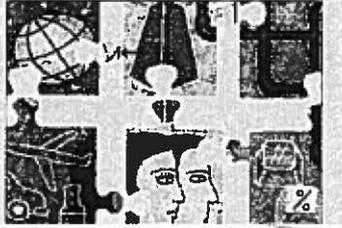
- Quelques principes de base (suite) :
 - fournir un feedback rapide et régulier pour maintenir la motivation
 - favoriser la communication / la collaboration en les incluant dans la conception même du cours
 - assurer un *monitoring* des connexions pour éviter les décrochages

Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001

Université Libre de Bruxelles

Démo (facultative)

Knowledge management



Centre des Technologies au service de l'Enseignement - Avril 2001
