

**L' ..t..Net dans une PME**

Stéphane HARCHIES  
Managing Director  
EKLETIKA SA

---

---

---

---

---

---

---

---

**Une question surprenante**

L' ..t..Net est un outil depuis si longtemps familier, si indispensable, si intégré dans nos réflexes ...

Question aussi déroutante que d'être interpellé sur l'usage du téléphone

---

---

---

---

---

---

---

---

**Un média tant attendu ...**

- Par notre secteur
- Par nos clients
- Par nos « *inforMagiciens* »

---

---

---

---

---

---

---

---

## Une information en mutation

- Paperless office
- Information évanescence
- Abandon de la gestion en interne de l'information (documentations commerciales, techniques, ...)

---

---

---

---

---

---

---

---

## L'information

- Hier, un problème de « silence »  
Aujourd'hui un problème de « bruit » (vacarme)
- La lecture fait place à la e-Lecture
- Les échanges s'accélèrent

---

---

---

---

---

---

---

---

## Départements Achats

- 5 connexions permanentes en émulation 3270 sur le mainframe US de notre principal fournisseur
- Accès aux sites e-Commerce protégés de nos fournisseurs
- Achats divers via sites web
- Même l'épicerie ...

---

---

---

---

---

---

---

---

## Départements Ventes

- Premier moyen de communication avec nos clients
- ¾ offres envoyées par e-mail (fichiers PDF)
- ¼ des commandes reçues par e-mail

---

---

---

---

---

---

---

---

## Support technique

- e-Mail
- Sites web
- FAQ
- News groups
- Search engines
- La téléconférence (demain)

---

---

---

---

---

---

---

---

## Support technique

- Télémaintenance via accès ExtraNet (VPN)

---

---

---

---

---

---

---

---

**Marketing**

- Diffusion de l'information
  - Web
  - Newsletter e-Mail & fax
- Évaluation continue de la concurrence

---

---

---

---

---

---

---

---

**Stratégie**

- Veille technologique
- Informations des partenaires (Microsoft, HP, Compaq, Eastman, Fenestrae, Navision, etc.)

---

---

---

---

---

---

---

---

**RH**

- Il y a 18 mois : 100% Le Soir
- Il y a 9 mois : 50/50 sites Internet spécialisés
- Aujourd'hui 100% sites Internet + site web EKLETIKA

---

---

---

---

---

---

---

---

**Management**

- e-Chaos management

---

---

---

---

---

---

---

---

**Télétravail**

- Accès VPN pour certains collaborateurs via connexion Internet cablo-distributeurs
- Accès à distance partout dans le monde (OutLook Web Access)

---

---

---

---

---

---

---

---

?

---

---

---

---

---

---

---

---