

L' ..t..Net dans une PME

Stéphane HARCHIES
Managing Director
EKLETIKA SA

Une question surprenante

L' ..t..Net est un outil depuis si longtemps familier, si indispensable, si intégré dans nos réflexes ...

Question aussi déroutante que d'être interpellé sur l'usage du téléphone

Un média tant attendu ...

- Par notre secteur
- Par nos clients
- Par nos « *inforMagiciens* »

Une information en mutation

- Paperless office
- Information évanescence
- Abandon de la gestion en interne de l'information (documentations commerciales, techniques, ...)

L'information

- Hier, un problème de « silence »
Aujourd'hui un problème de « bruit »
(vacarme)
- La lecture fait place à la e-Lecture
- Les échanges s'accélèrent

Départements Achats

- 5 connexions permanentes en émulation 3270 sur le mainframe US de notre principal fournisseur
- Accès aux sites e-Commerce protégés de nos fournisseurs
- Achats divers via sites web
- Même l'épicerie ...

Départements Ventes

- Premier moyen de communication avec nos clients
- ¾ offres envoyées par e-mail (fichiers PDF)
- ¼ des commandes reçues par e-mail

Support technique

- e-Mail
- Sites web
- FAQ
- News groups
- Search engines
- La téléconférence (demain)

Support technique

- Télémaintenance via accès ExtraNet (VPN)

Marketing

- Diffusion de l'Information
 - Web
 - Newsletter e-Mail & fax
- Évaluation continue de la concurrence

Stratégie

- Velle technologique
- Informations des partenaires (Microsoft, HP, Compaq, Eastman, Fenestrae, Navision, etc.)

RH

- Il y a 18 mois : 100% Le Soir
- Il y a 9 mois : 50/50 sites Internet spécialisés
- Aujourd'hui 100% sites Internet + site web EKLETIKA

Management

- e-Chaos management

Télétravail

- Accès VPN pour certains collaborateurs via connexion Internet cablo-distributeurs
- Accès à distance partout dans le monde (OutLook Web Access)

?
