

Mesdames, Messieurs, chers collègues,  
Dames en heren, beste collega's

Je m'associe tout d'abord à Monsieur Cockshaw, conservateur en chef de la Bibliothèque Royale, pour vous souhaiter la bienvenue aujourd'hui. Je saisis également cette occasion pour le remercier d'accepter que l'Inforum ait lieu ici - ce qui devient presque une tradition.

Wat praktische informatie voor dat ik verder ga in het Frans: zoals jullie waarschijnlijk al hebben opgemerkt, kunnen jullie een beroep doen op simultaanvertaling, van het Frans naar het Nederlands of van het Nederlands naar het Frans.

Je remercie de même Ebsco Information Services, EuroDB, Swets subscription service et Vinya Plastics pour le support matériel qu'ils nous ont offert. Le SIST (Service d'information scientifique et technique) a également soutenu notre entreprise.

Pour l'organisation pratique de cette journée et le surcroît de travail que cela leur a donné, je remercie très sincèrement les administrateurs de l'ABD qui ont pris une part active à la préparation de cet Inforum : Madame Rossion, Messieurs Heyvaert, Kraghman, Lambotte, Lowette, Maes et Henrard.

Comme vous le savez déjà, l'Inforum d'aujourd'hui s'intitule : " Information: matière première du XXI<sup>e</sup> siècle"

Dans son livre "Post Capitalist Society", Peter Drucker n'affirme-t-il pas que les ressources économiques de base, les moyens de production, ne sont plus ni le capital, ni les ressources naturelles, ni le travail, mais bien la connaissance? Dans le même ordre d'idée, des données de l'OCDE suggèrent effectivement qu'environ la moitié de tout ce qui est produit par les entreprises consiste en modèles d'organisation, c'est-à-dire en information. L'évolution des années 20 à maintenant montre une transformation radicale de l'emploi, un passage du traitement de biens physiques à celui de la complexité.

Les industries qui autrefois consommaient beaucoup de travail et de capitaux sont sur le déclin dans les pays aux économies les plus développées, tandis qu'ont augmenté le nombre d'industries consommatrices de technologie et d'information.

De rapides progrès technologiques ont permis aux entreprises de saisir, disséminer et exploiter l'information d'une manière efficace.  
Et c'est heureux, puisque la complexité croissante des relations entre les entreprises, et la vitesse nécessaire pour réagir tant aux menaces qu'aux opportunités, font qu'il est nécessaire d'avoir à portée de la main des sources explicites de connaissance.

C'est un lieu commun que de préciser que les sites web doivent être conçus correctement, que les banques de données doivent être bien ordonnées, etc. En fait, la seule vraie valeur ajoutée des systèmes et processus est de pouvoir satisfaire les besoins d'information et de connaissance des individus.

Mais alors que nous savons comment traiter des moteurs faits de matières tangibles ou de processus, nous devons encore apprendre à travailler avec des "moteurs faits d'individus", car si le web est une source importante d'information, ce n'est en aucun cas un substitut à la communication verbale d'idées, ni un dépôt exhaustif d'information.

Nous en sommes tous convaincus, et cependant nous allons maintenant, au gré des différentes interventions et grâce au savoir que les orateurs voudront bien partager avec nous, essayer d'apprendre comment mieux gérer l'information et faciliter son accès, afin qu'elle puisse se développer en connaissance, en étant utilisée pour faire des comparaisons, évaluer des conséquences, établir des liens et mener au dialogue, à la maïeutique de Socrate.

Alors que les présentations et la discussion de cet après midi seront introduites par Monsieur Bosmans, président de la section Bibliothèques Scientifiques du VVBAD, c'est Monsieur Moulin, Directeur du Service d'Information Scientifique et Technique, qui présidera cette matinée.

Evelyne Luctkens  
Présidente ABD