

La ré-intermédiation en bibliothèque universitaire

de la gestion du contenu à la gestion de l'accès à l'information

*Anne SPOIDEN et Françoise VANDOOREN
Département R&D et Coopération des Bibliothèques
Université Libre de Bruxelles*

Plan

- désintermédiation et conséquences
- ré-intermédiation : rôle des bibliothèques universitaires
- fonctions de la ré-intermédiation
- projets aux bibliothèques de l'ULB

Désintermédiation

- en général: processus d'élimination d'un intermédiaire qui se charge de la distribution d'un produit sans en augmenter la valeur.
- dans le domaine de l'information : l'utilisateur final effectue ses recherches lui-même sans passer par le bibliothécaire/ documentaliste

Désintermédiation dans les universités

Facteurs qui contribuent au processus :

- délocalisation des utilisateurs grâce aux réseaux
- décentralisation des ressources
- autonomie des usagers

Conséquences de cette désintermédiation

- «infobésité»
- fiabilité des sources d'information?
- tentative d'exhaustivité : moteurs multiples et fournisseurs divers
- paiement : tarifs et modes de paiement variés

Ré-intermédiation

- en général : création d'une plus-value entre producteurs et consommateurs sur Internet
- dans le domaine de l'information: création de services à valeur ajoutée qui améliorent les services d'information sur Internet

Ré-intermédiation: rôle des bibliothèques universitaires

développer des outils et services électroniques qui facilitent l'accès des usagers à la documentation

- contexte favorable
- mission
- expertise
- environnement R&D

Fonctions développées par les projets de ré-intermédiation des bibliothèques de l'ULB

- Numériser de l'information
- Faciliter la recherche des ressources d'info
- Gérer et moduler les accès à l'info
- Sécuriser l'info sur les réseaux
- Mettre en place des mécanismes de paiement
- Intégrer des services électroniques

Financement des projets de ré-intermédiation dans les bibliothèques

- Fonds propres
- Programmes régionaux
- Programmes nationaux
- Programmes européens
- Programmes internationaux

Projets R&D aux Bibliothèques de l'ULB

- Projets aboutissant à des pilotes :
 - Tolimac
 - Hyperprisme
- Projets aboutissant à des services :
 - Bold
 - DecomateII
 - VirlibII - Provilib
 - EliseII

TOLIMAC

Développer un pilote pour la gestion automatique par les bibliothèques de l'accès, l'utilisation et le paiement des ressources électroniques au moyen d'une carte à puce, de techniques cryptographiques et au travers d'une plate-forme web.

HyperPRISME

Concevoir et réaliser un prototype d'assistance à la recherche d'information dans les systèmes hypertexte (WWW) basé sur les techniques de l'intelligence artificielle adaptées à la recherche documentaire.

BOLD

Créer un répertoire en ligne, via le web, de toutes les bibliothèques belges ouvertes au public en utilisant la technologie LDAP et les réseaux télématiques.

DECOMATE II

Développer un service intégrant différentes sources électroniques d'information (bibliographies, journaux électroniques, etc...), sous une même interface d'interrogation. Des fonctionnalités telles la navigation, la fourniture de documents et la veille documentaire seront aussi intégrées dans ce service.

VIRLIB II - Pro-Virlib

- Développer un service d'acquisition et de transfert de documents électroniques dans le cadre du Prêt Inter-Bibliothèques Belge
- Promouvoir et implanter ce service dans l'environnement des bibliothèques et centres de documentation belges

ELISE II

Mettre en oeuvre un service européen d'accès à des banques de données images au travers des réseaux télématiques et d'une interface Web.

Conclusions

- ré-intermédiation et knowledge management
- ré-intermédiation et évolution du rôle des bibliothèques