

NUM058 002

Intranet et Gestion des Connaissances

BOOZ ALLEN & HAMILTON GMBH - 32 2 5652164

INFORUM 20 MARS 1997

Daniel Berhin
Booz Allen & Hamilton Inc.

Booz Allen & Hamilton ?

- Une société de conseil en gestion fondée en 1914 par E. Booz
- Une société de conseil connue pour développer de nouveaux concepts en gestion
- Une société qui emploie plus de 6500 personnes dans le monde
- La seule société de conseil qui gère ses connaissances via un Intranet

Nous avons deux divisions, l'une centrée sur le conseil technique, l'autre sur le conseil en gestion

Booz Allen & Hamilton



**WORLDWIDE COMMERCIAL
BUSINESS**



**WORLDWIDE TECHNOLOGY
BUSINESS**

Seul le changement persiste (Héraclite)

**Notre projet de gestion des connaissances nous
permet de systématiquement développer,
conserver et partager nos savoir-faire**

- **Il est un des piliers du plan stratégique de la
Firme(vision 2000)**
- **BA&H reconnaît que la gestion des
connaissances est une partie essentielle de notre
travail de consultant**

Notre projet est articulé autour de quatre dimensions

Creation/stockage

- Identifier et synthétiser nos connaissances sur des sujets pertinents
- Créer notre capital intellectuel en collaboration avec nos clients

Partage

- Rendre nos connaissances accessibles à tous
- Développer un réseau d'experts
- Trainings

Marketing

- Offrir les moyens de collaborer
- Lancer nos produits sur le marché
- Publier nos meilleures idées
- Intensifier les communications internes

Gestion du Changement

- Gérer le changement dans toute la société
- En filigrane dans tout le projet

NUM058 DUB

Rendre les connaissances accessibles à tous implique un outil informatique que nous avons appelé Knowledge On Line(KOL)

BOOZ ALLEN & HAMILTON GMBH → 32 2 5652164

Mission de KOL

*Un outil qui permet à tous les
employés de la firme d'accéder , en temps réel, aux connaissances de
l'entreprise et aux experts qui y sont associés.*



Knowledge on-Line (KOL) est donc le véhicule essentiel pour échanger des idées et le répertoire des nos connaissances

Stockage Global

- Répertoire
- One-stop-shopping

• Accessible 24 h/24h, 7 jours/semaine

- Contenu
- Experts

• Outil pour échanger

- Connaissances
- Nouvelles idées

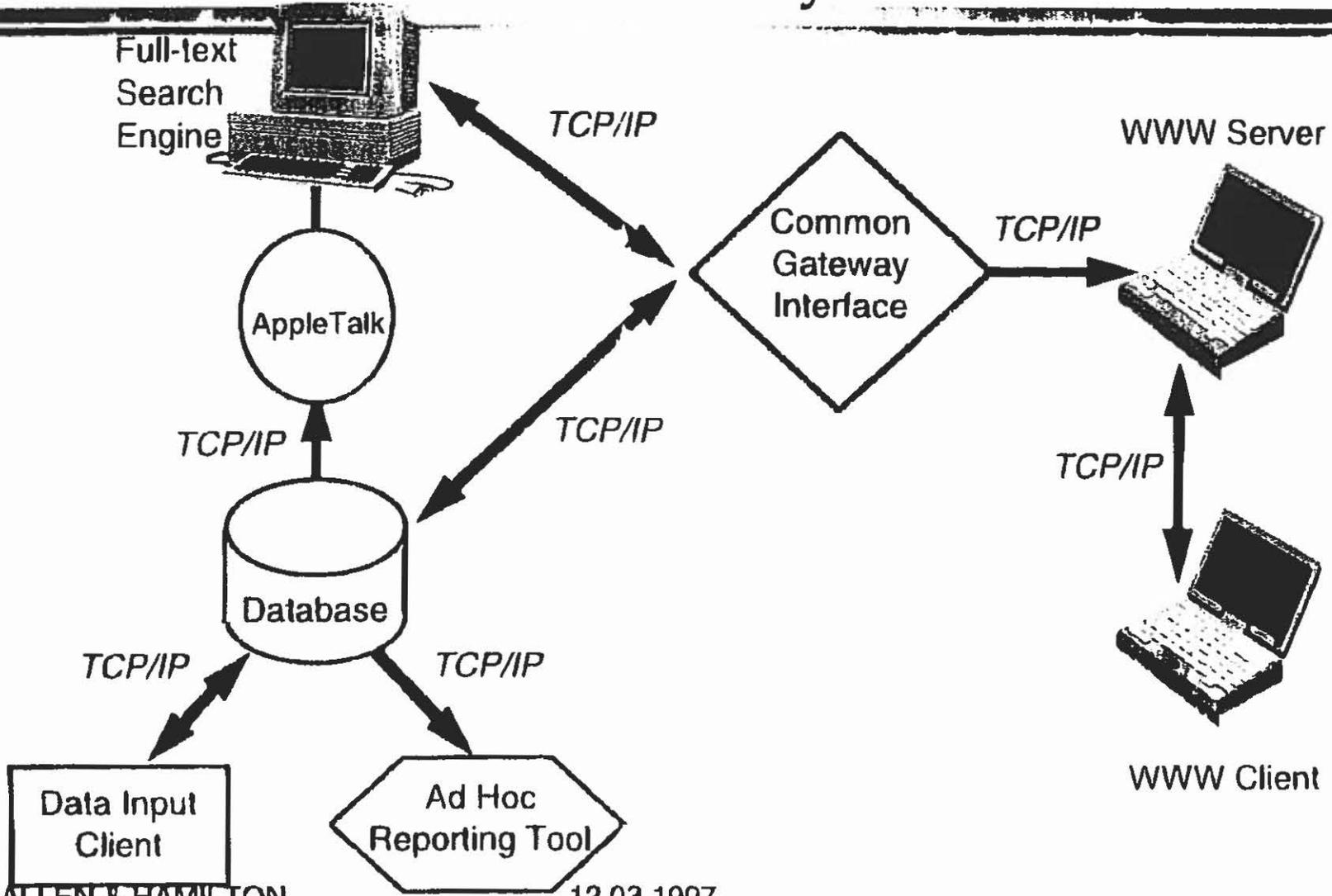
• Outil pour communiquer

- Information sur la société
- Développement de produits
- Teams

L'équipe qui développe KOL

- Equipe pluridisciplinaire
 - Consultants
 - Spécialistes de l'information
 - Informaticiens
 - Spécialistes en Marketing

Architecture du système



Architecture du système

- Nestcape 2.01
- Base de données ORACLE sur Dec Alpha 2100
- Sun Sparc 1000 avec server Nestcape Commerce
- Site répliqué pour éviter surcharges et interruptions
- Apple Mac mais migration vers Wintel

Le Contenu Du Système KOL2

- Documents clés (méthodologies, études de marché...)
- Curriculum-vitae des experts; répertoire téléphonique
- Mémos, notes internes, nouvelles sur la société
- Help desk (questions- réponses)
- Zones de collaboration (groupware)
- Marketing
- Zones restreintes (information client)

Les mesures du succès

- 97% des consultants utilisent KOL
- 51% l'utilisent régulièrement
- Utilisation plus grande chez les juniors que chez les seniors (70% contre 30%)
- Augmentation des articles publiés (90%)
- Augmentation citations dans les médias(50%)

Demo

Netscape: kol_home.html

KNOWLEDGE ON-LINE 2.0

People
Intellectual Capital
Business Operations
Marketing & Communications
Training
Offices
Practices/Teams

BOOZ-ALLEN & HAMILTON

Search • Help • What's New • Feedback

Intellectual Capital | Business | Marketing & Communications | Offices | Practice | People | Training

H G (www) boo?