

Elektronische media: kansen en werkelijkheid

Inforum96 - 21 maart 96 - Brussel



Toon Lowette
Grid Electronic Publishing
Consultancy, Brussel

Elektronische Informatie

- sterke groei in België
 - professionele informatie: >25%
 - Internet: verdubbeling
- beneden het gemiddelde in de EER

© Grid - Toon Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: Belgische produktie



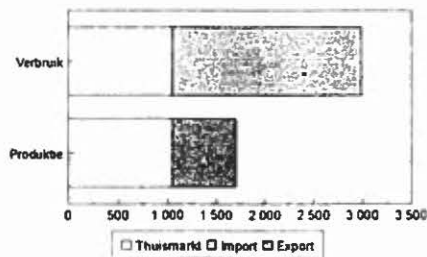
© Grid - Toon Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: groeiritme



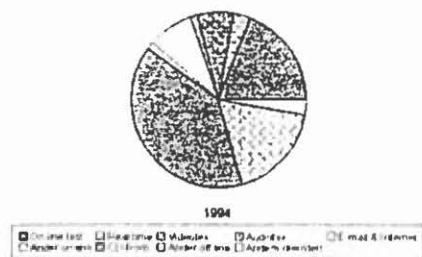
© Grid - Toon Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: verbruik en produktie



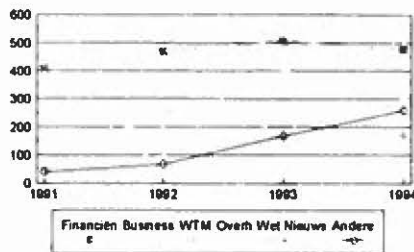
© Grid - Toon Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: on-line en off-line



© Grid - Toon Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: groei per onderwerp



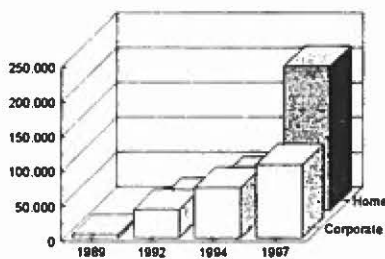
© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: transactiediensten

- België top van de wereld in elektronisch bankieren
 - >1,2 miljoen phone banking gebruikers
 - >6 miljoen transacties per maand
 - één bank: >70% komt elektronisch binnen
 - >70.000 bedrijven op PC
 - >50.000 particulieren op PC

© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: corporate en home banking



© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Elektronische informatiemarkt: gratis diensten

- overheidsdatabanken
 - gratis of tegen kleine prijs
 - veel gebruikers, kleine omzet
 - te kleine groei
- CD-Rom & Multimedia
 - bedrijfsproducten
 - nevenproducten (Gouden Gids)
 - met advertenties, bij abonnement...
 - alternatieve financiering

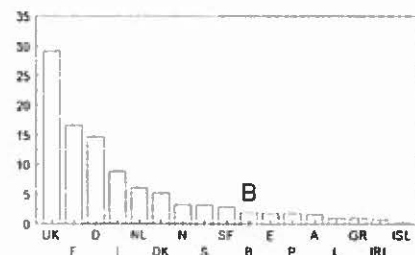
© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

De relatieve achterstand

- 10de plaats in marktgrooite in EER
- 14de plaats in verhouding tot BBP
- 12de plaats in verhouding tot bevolking
- in ong. zelfde groep als D, F
- achterstand op NL
- grote achterstand op N, DK, S, SF

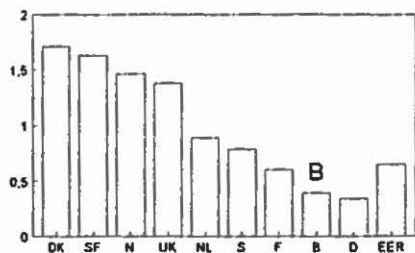
© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

België: tiende markt in EER



© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Bestedingen in o/oo van BBP



© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Opportunities: professioneel (1)

- on-line groeit verder
- CD-ROM groeit zeer sterk
- Internet: explosief
- breedband: lange termijn

© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Opportunities: professioneel (2)

- prijzen dalen
- internationaal meer toegankelijk
- modemsnelheden stijgen
- on-line zaken doen aan de horizon

© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Opportunities: groot publiek

- scharnierperiode: meer naar groot publiek
- Internet wordt factor in markt
- breedband: mogelijk op koper en coax

© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Werkelijkheid: professioneel

- elektronische informatiediensten: nu meer off-line dan on-line
- financiële informatie overheerst; kleine markten voor andere diensten
- uitgevers spelen kleine rol
- prijs/kwaliteit onder druk
- copyright: problemen blijven
- België speelt niet mee
- Informatiecultuur blijft achterwege

© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Werkelijkheid: groot publiek

- elektronische informatiediensten groot publiek:
 - nu vooral audiotex (0900, 077)
 - telebankieren: top van de wereld
 - Frankrijk blijft enige land met topmarkt
 - België loopt achter in Internet

© Gnd - Toan Lowette - 21/3/96

Verwachtingen

- verwachte groei: sector behoudt vertrouwen
- grote rol van Isabel:
 - multibank telebankieren voor professionelen
 - met third party informatiediensten
 - met facturatiesysteem
- overheid wordt stilaan bewust van informatierol

© Grid - Toon Lowette - 21/3/96

Uitdagingen

- diensten voor lokale markt
- gebruikers kunnen uitgevers zijn
- taal gebruiken als barrière voor goede lokale diensten
- bewustzijn vergroten
- informatiecultuur uitbouwen
- informatie-onderwijs

© Grid - Toon Lowette - 21/3/96

Dank u voor uw
aandacht



Toon Lowette
02-2195803

lowette@mail.interpac.be