

MAÎTRISER L'INFORMATION STRATÉGIQUE: MÉTHODES ET OUTILS D'ANALYSE

Frank BULINGE

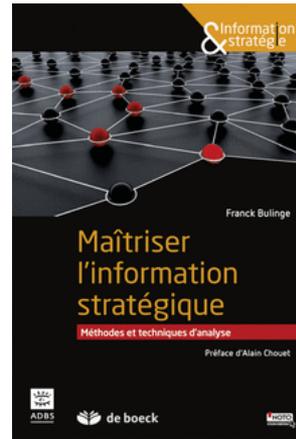
Maître de conférences

Université de Toulon

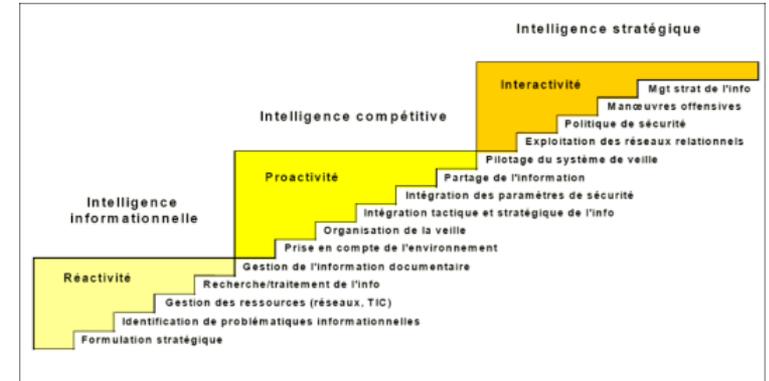
Gestion de crise



Contrôle aérien



Intelligence économique

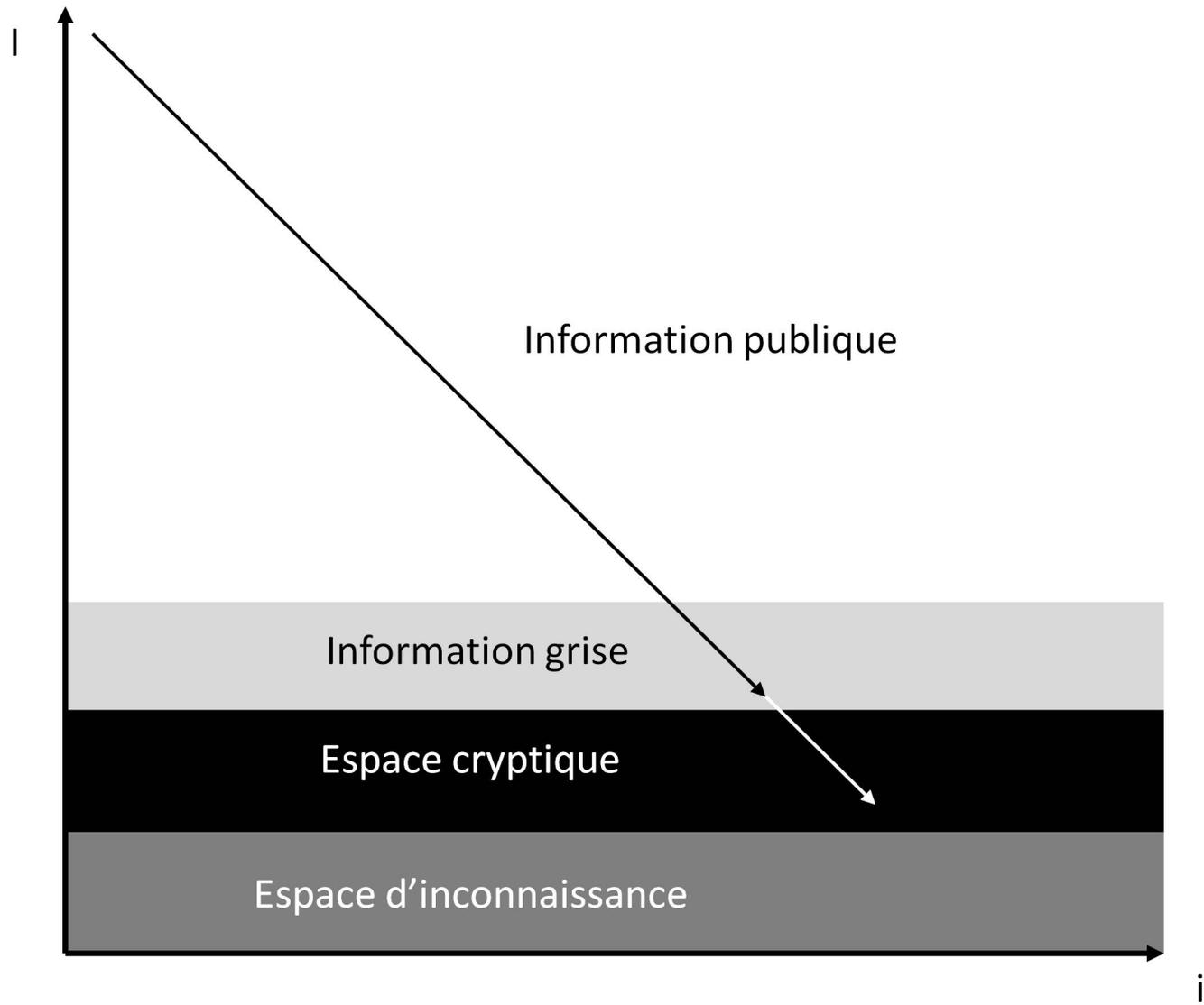


Renseignement





ORIGINE DE LA DÉMARCHE





Evolution du contexte décisionnel

- Complexité
 - Multipolarité, multilatéralisme
 - Interdépendance des événements
 - Contingences multiples paradoxales
- Accélération des flux informationnels
 - Influence des médias et de la communication
 - Opinions publiques, manipulations, contre-pouvoirs
- Impossibilité de prévoir, de planifier

Exemple : *Impact des caricatures de Mahomet sur la sécurité, les relations diplomatiques, la stabilité régionale, l'économie...*

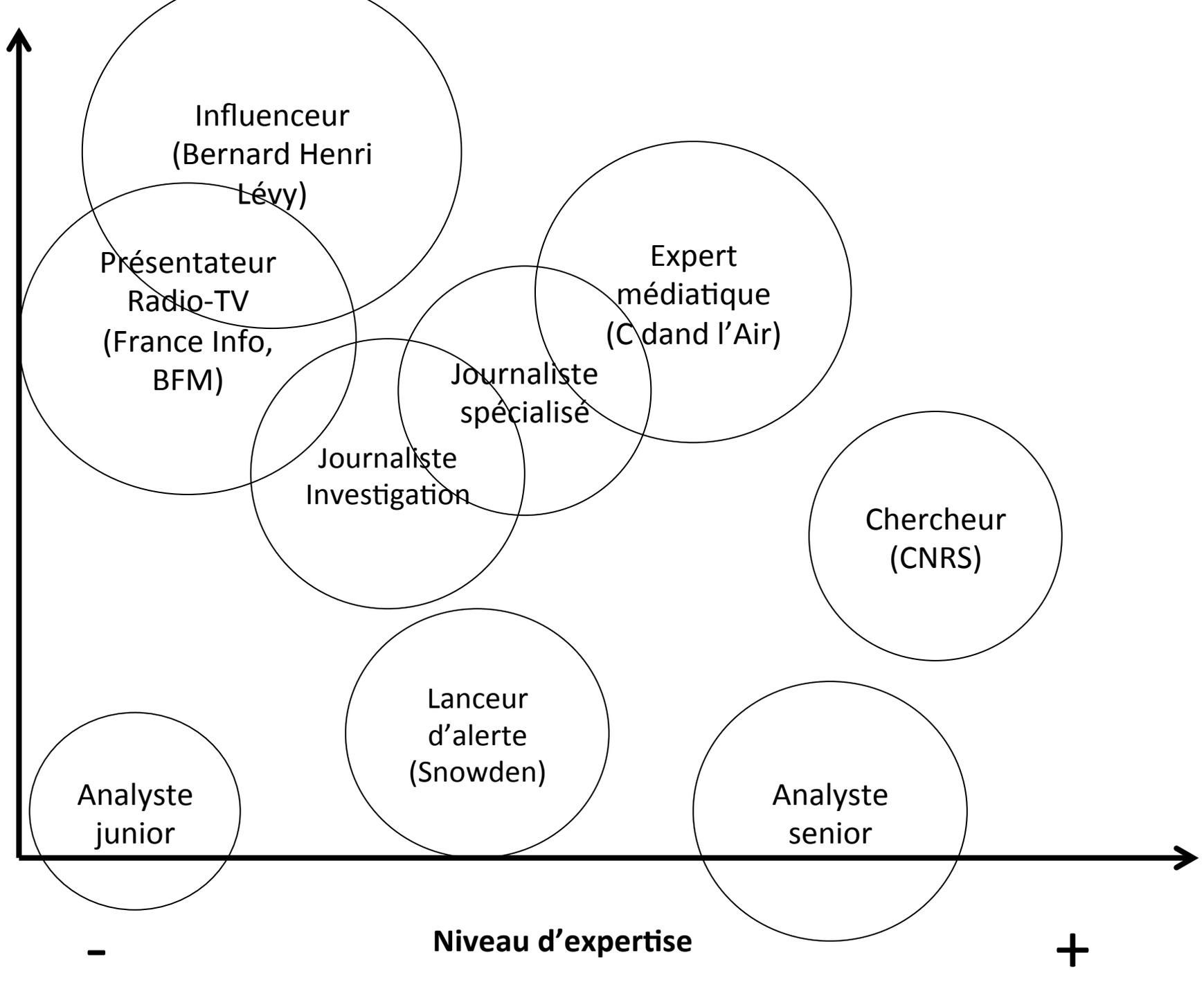


Accès aux médias

Presse audiovisuelle

Edition-Presses écrite

Médias sociaux



Analyseur junior

Lanceur d'alerte (Snowden)

Analyseur senior

Journaliste Investigation

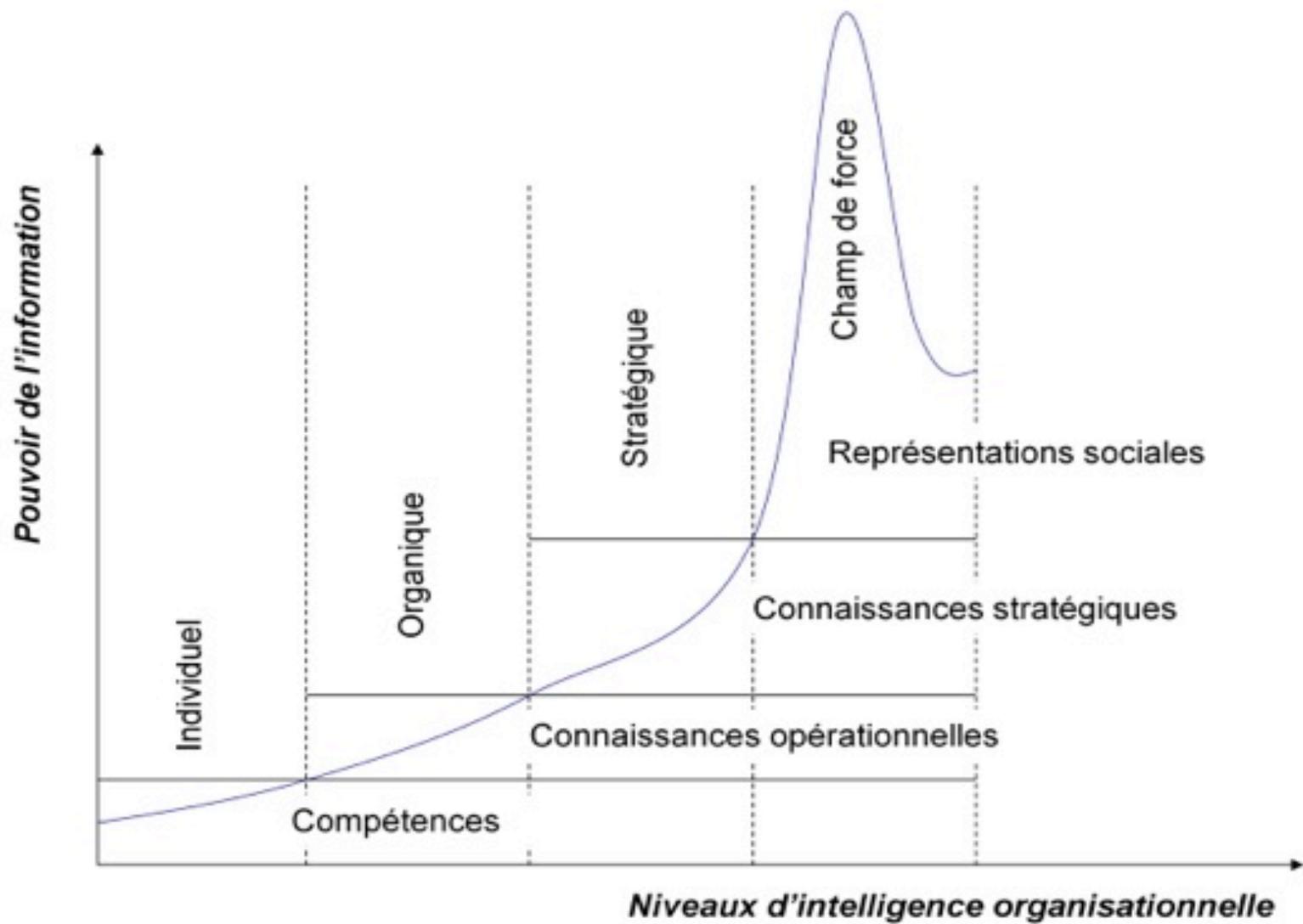
Journaliste spécialisé

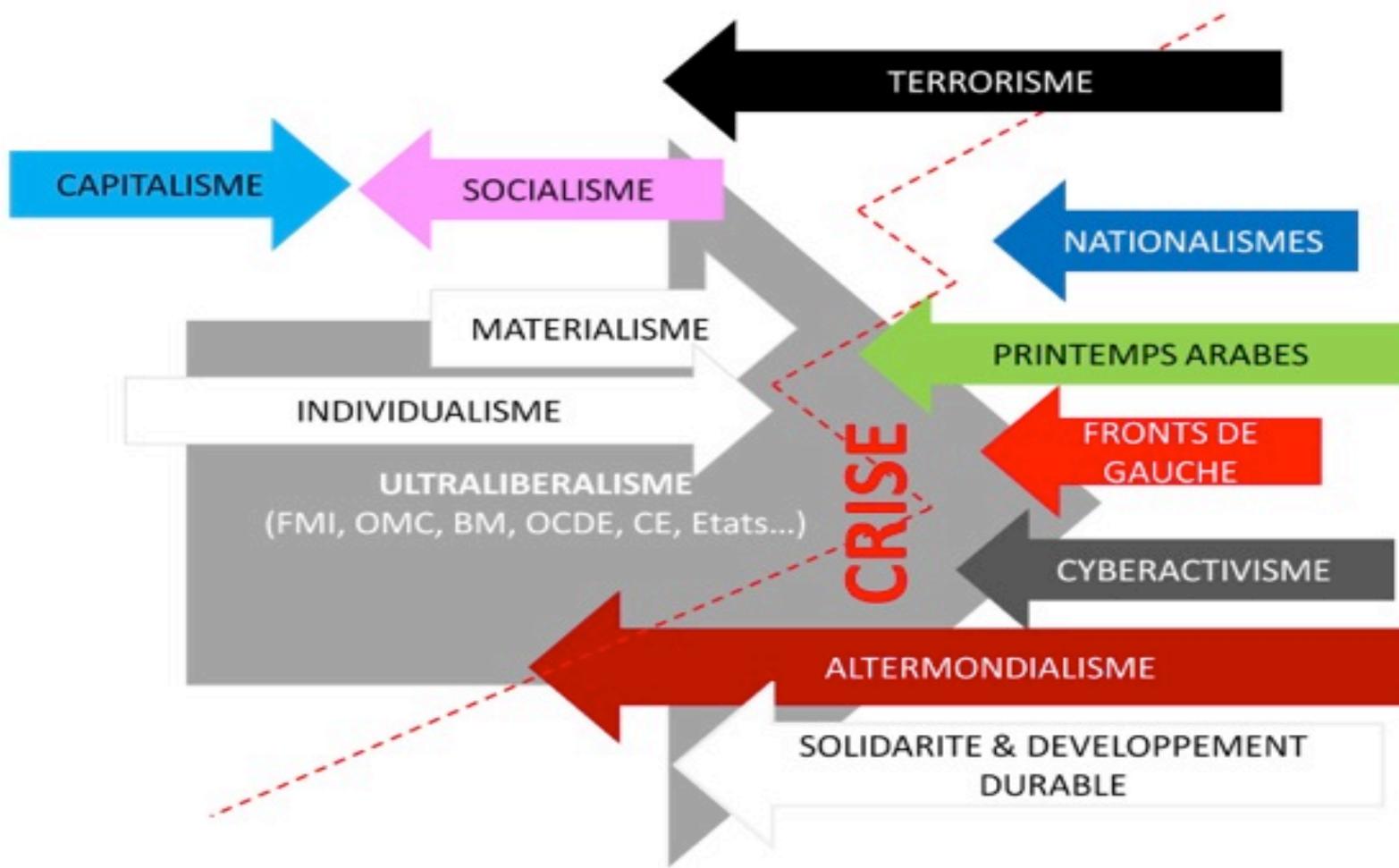
Présentateur Radio-TV (France Info, BFM)

Influenceur (Bernard Henri Lévy)

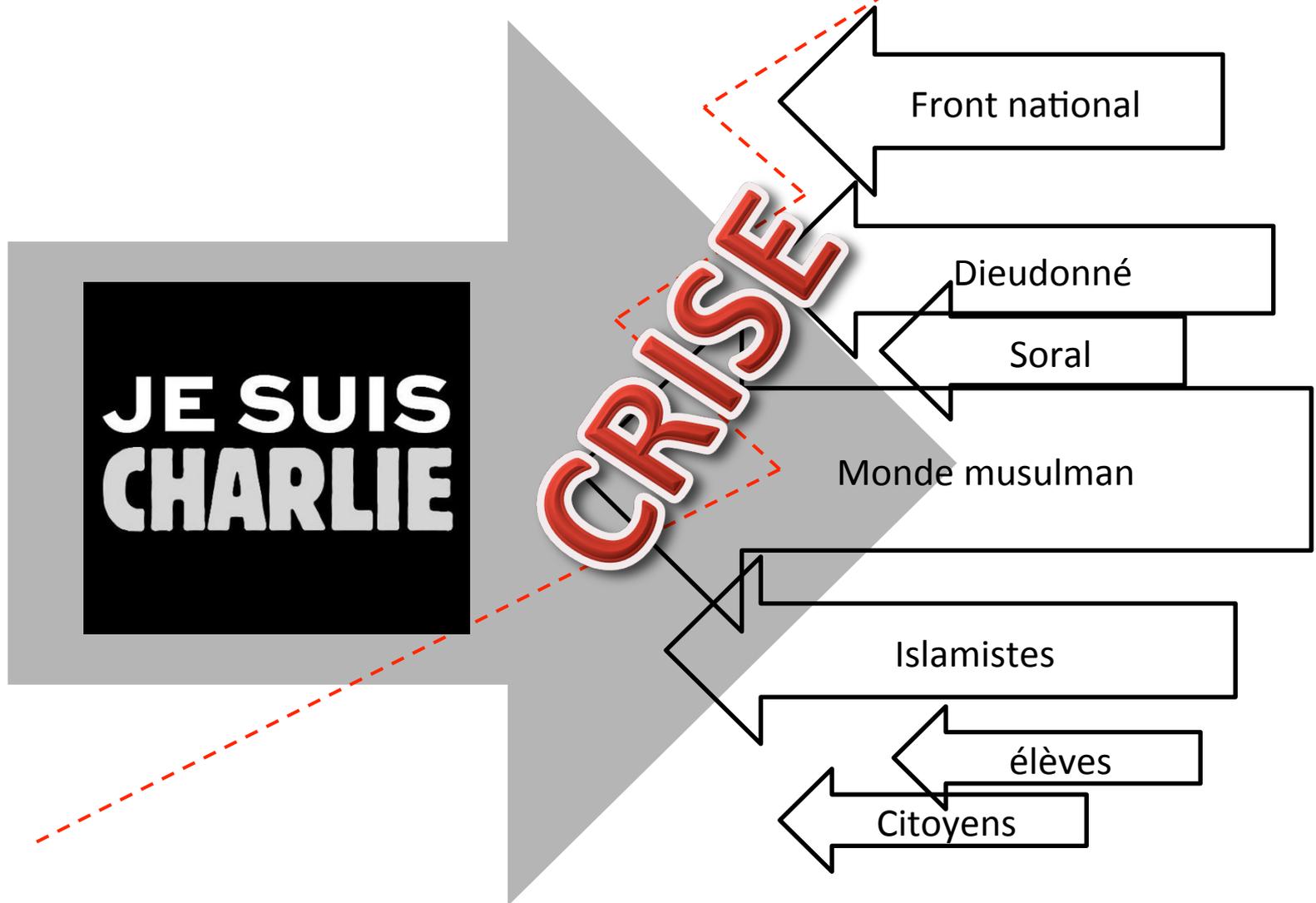
Expert médiatique (C dand l'Air)

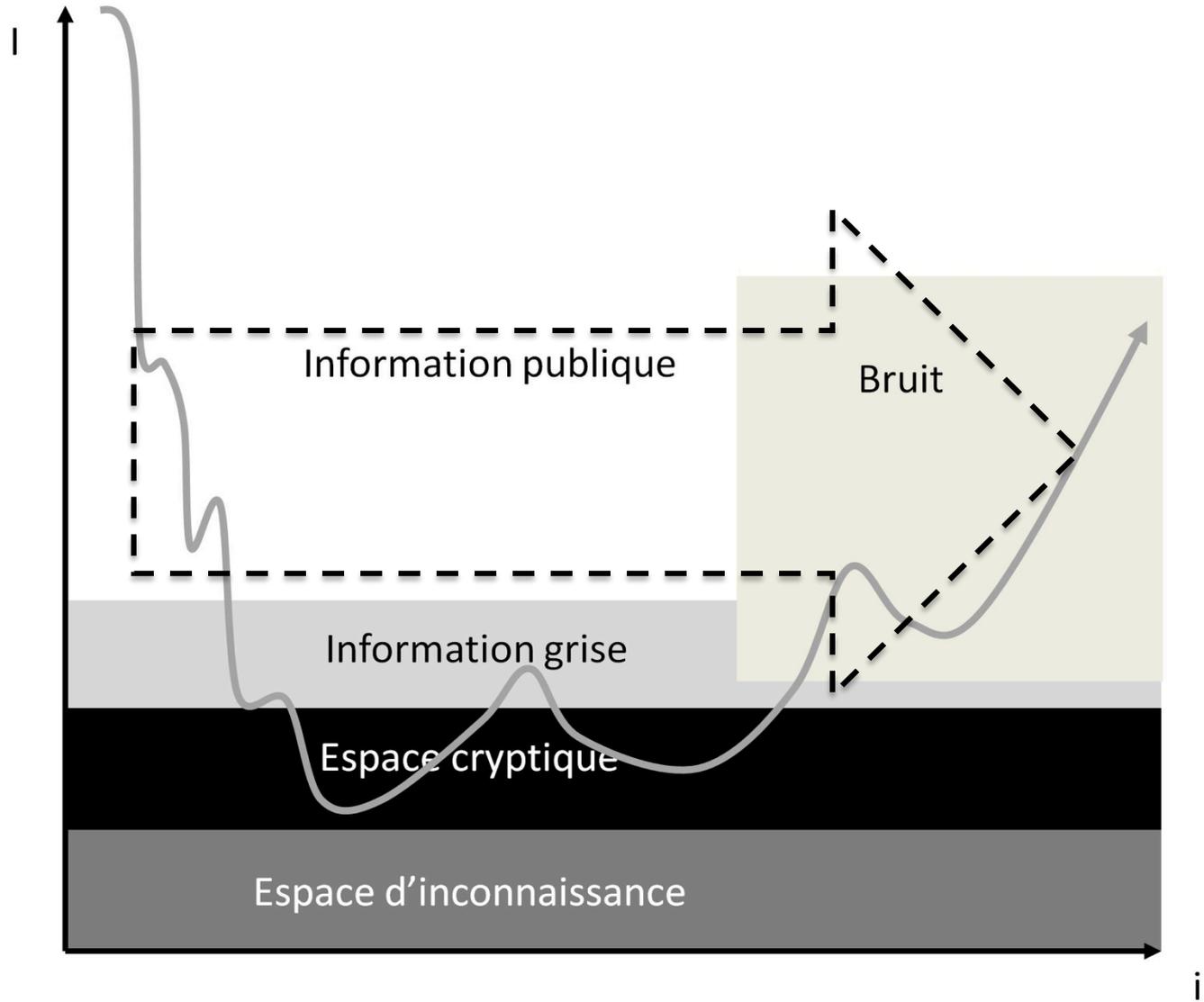
Chercheur (CNRS)





Champ de forces médiatique





Information publique

Bruit

Information grise

Espace cryptique

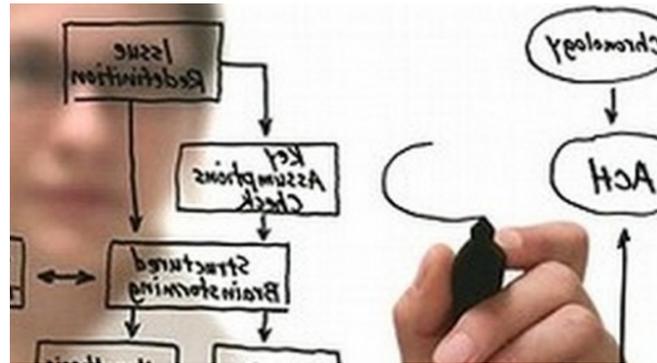
Espace d'inconnnaissance

i

Changement de paradigme?

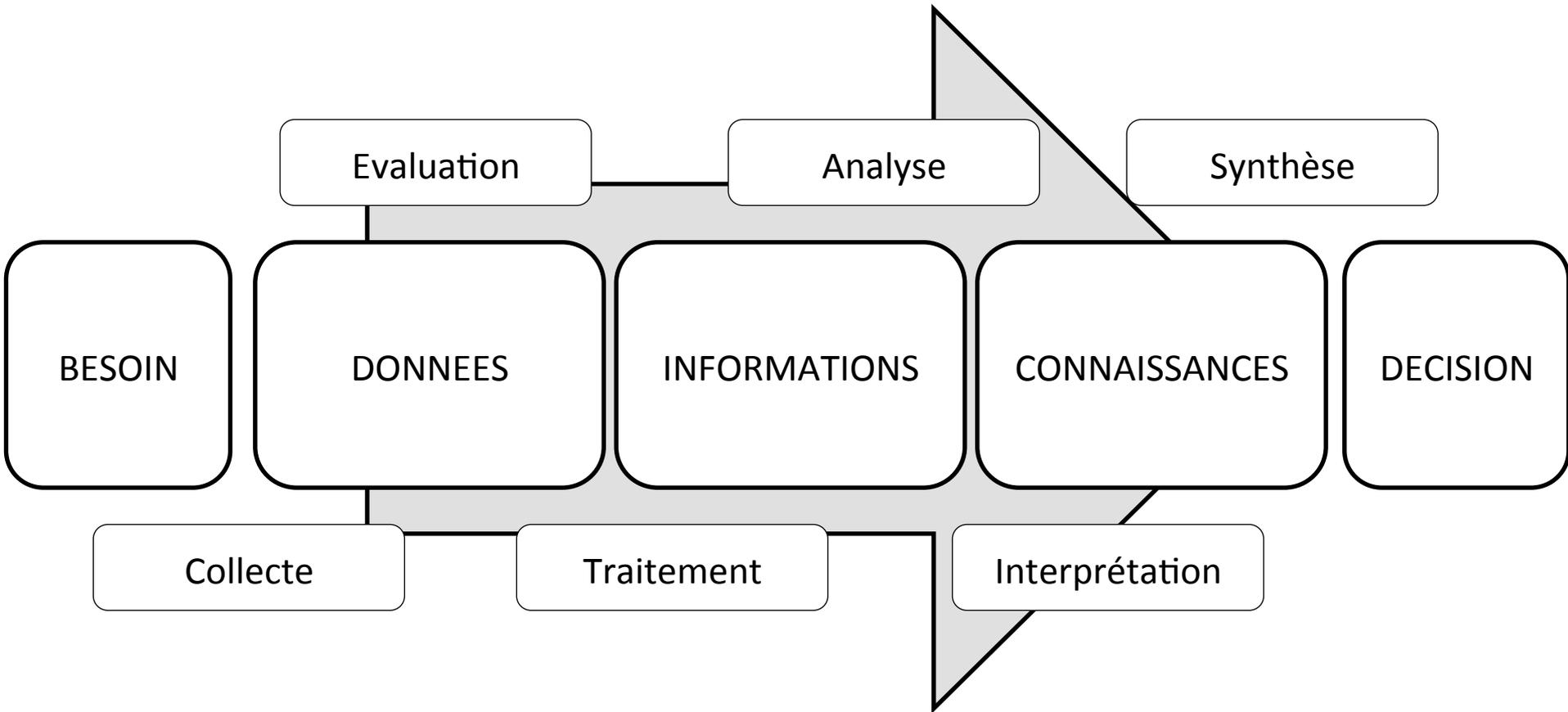
Le renseignement et son corolaire, l'intelligence économique, reposent sur une base épistémologique trop étroite et restreinte à une communauté de spécialistes dont s'excluent les décideurs.

Cette communauté produit des renseignements difficilement solubles dans les processus de décision.



1 – PRODUIRE (MALGRÉ TOUT) LA CONNAISSANCE

Processus classique de construction de connaissances stratégiques



Nous sommes tous des analystes!



Décideur



Managers



Expert



Chef de projet



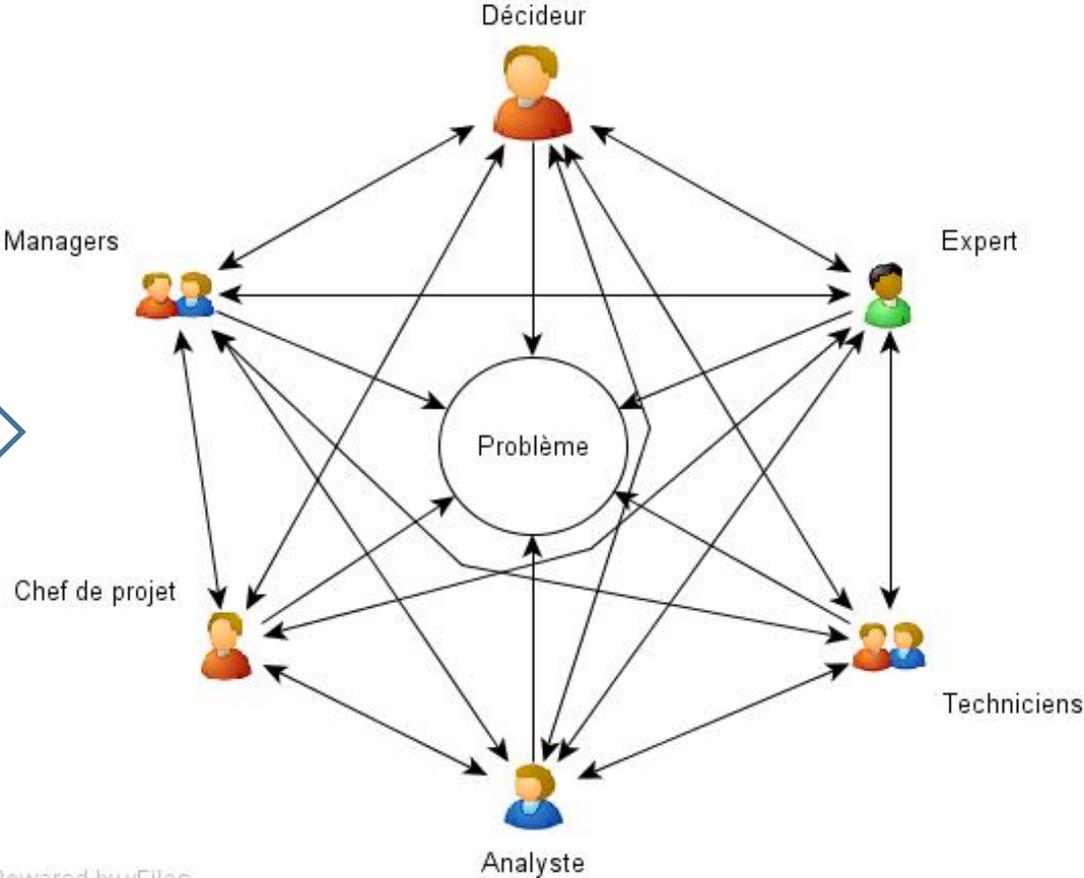
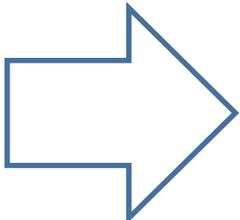
Analyste



Techniciens



Powered by yFiles



Powered by yFiles

Les différents niveaux d'analyse

Décideur

Vision globale et contingente / pression décisionnelle

- ✓ Facteurs contingents multiples
- ✓ Filtres hiérarchiques
- ✓ Décalage par rapport à la réalité du terrain

Analyste

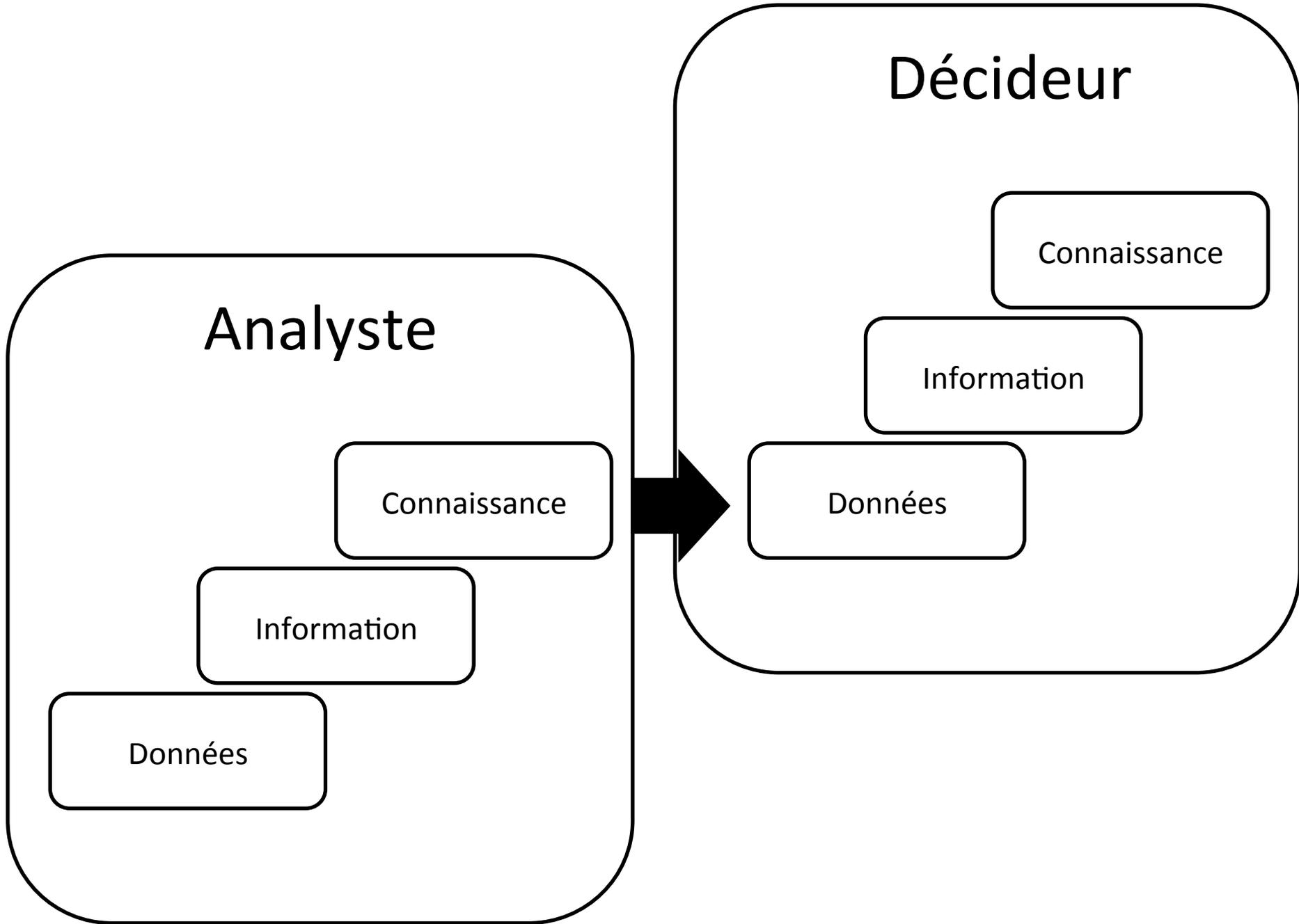
Vision opérationnelle/ focalisation sur une situation

- ✓ Elimination des paramètres affectifs et émotionnels
- ✓ Traitement froid et non contingenté de l'information

Agent

Vision terrain / absence de recul

- ✓ Influence des affects (proximité, urgence)
- ✓ Perception directe de la situation (immersion)



Développer une compréhension mutuelle

DECIDEUR

Vision globale

Responsabilité majeure

Implication

Intuitif

Synthétique

Généraliste

Opérationnel

Prendre des décisions

Efficience

Audience publique

Enjeux politiques

CONFIANCE

Espace
collaboratif



ANALYSTE

Centré sur la situation

Responsabilité mineure

Distanciation

Rationnel

Analytique

Expert

Intellectuel

Trouver des solutions

Fiabilité

Audience restreinte

Enjeux professionnels

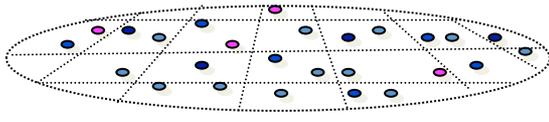


Prendre en compte le facteur humain et sa dimension cognitive

4 niveaux d'analyse

Représentation factuelle

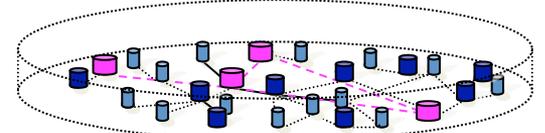
1



Structuration des données

Représentation causale

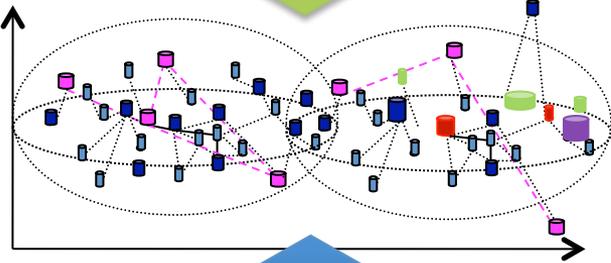
2



Mise en relation des données

Futurs possibles

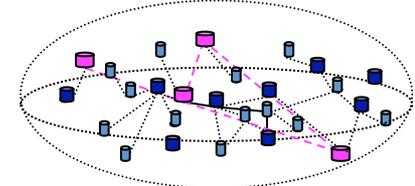
4



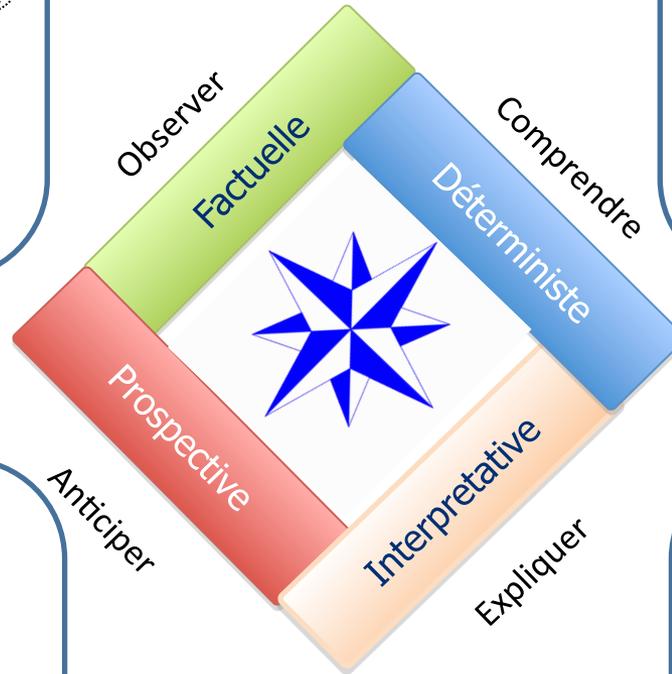
Perspective dynamique des données

Représentation téléologique

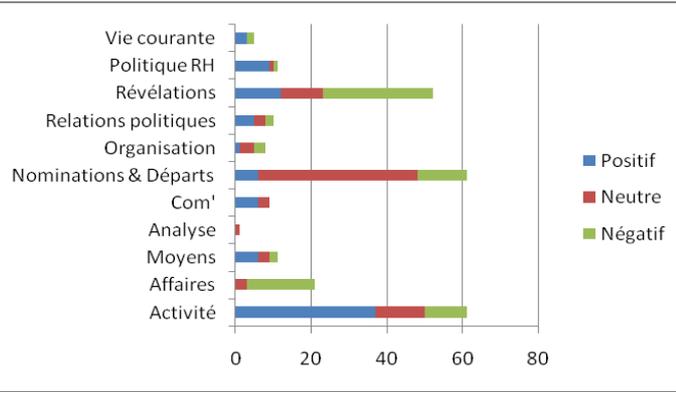
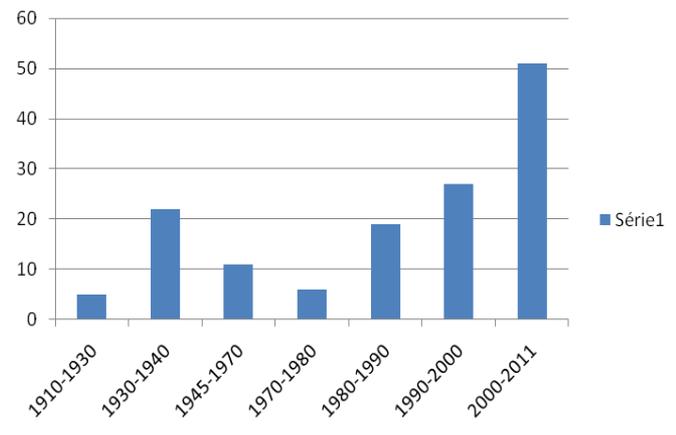
3



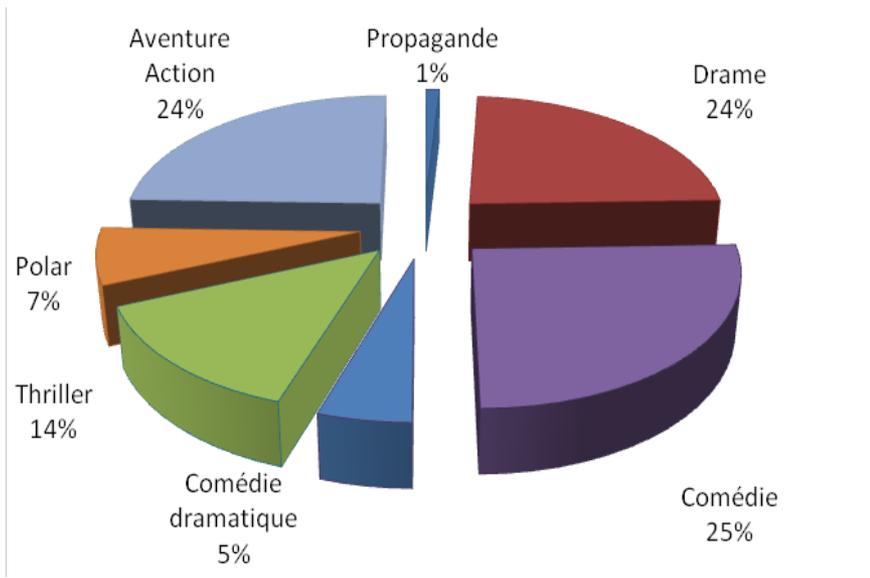
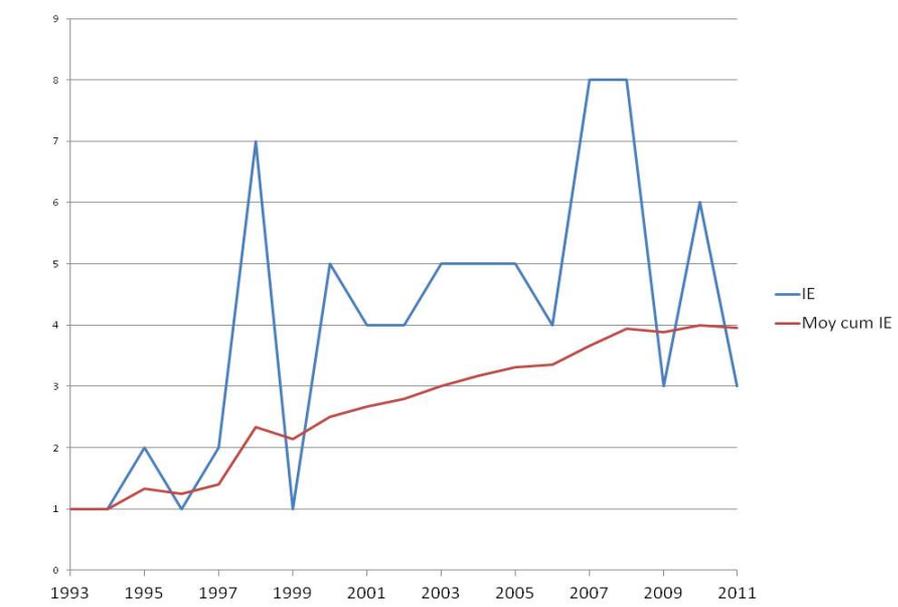
Mise en perspective des données

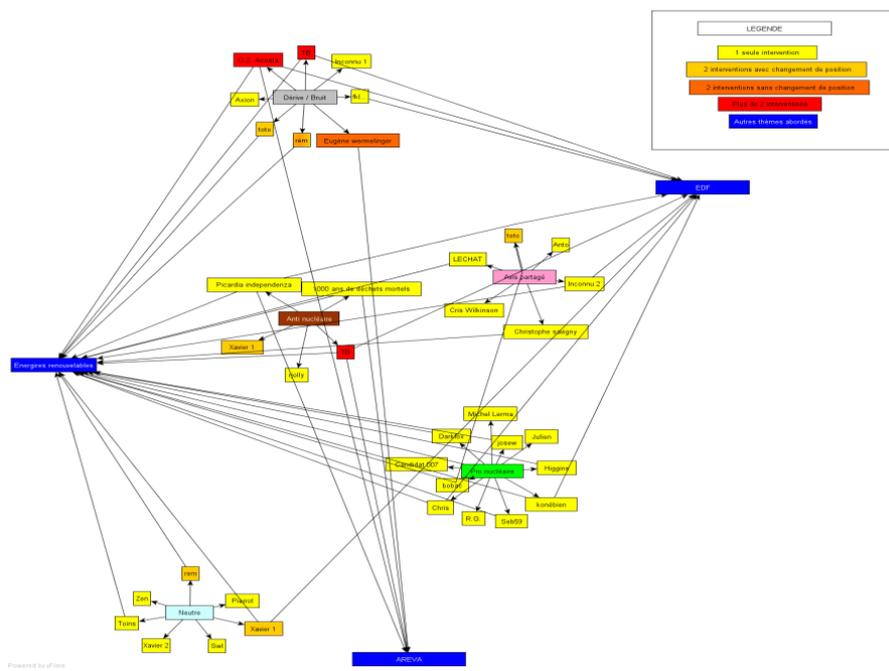
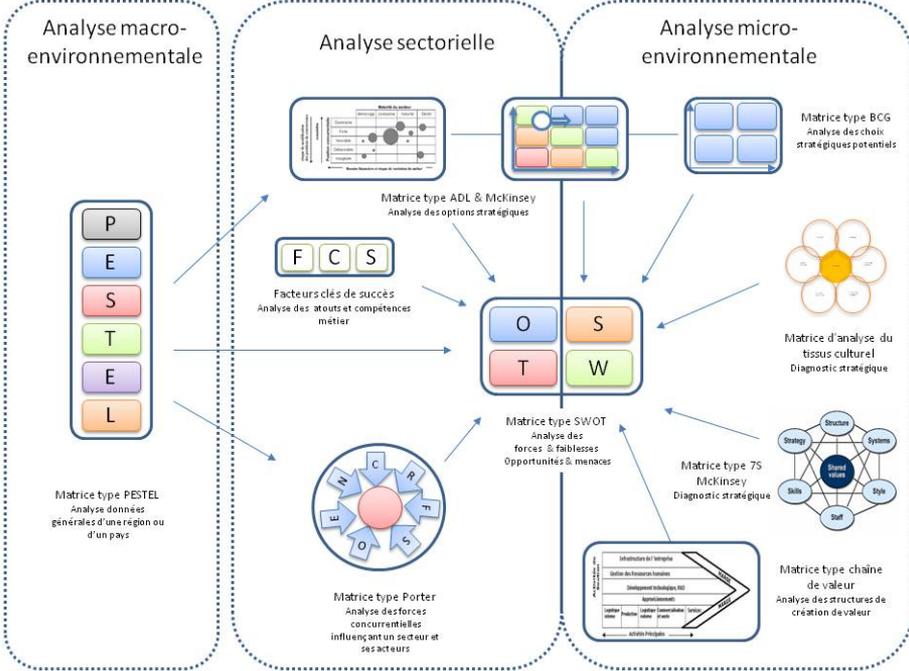


	Tonalité				Verbes			Registre			Ref territoriales	Ancrage temporel				
	Négatif	Neutre	Positif	Agressif	Action	Injonction	Economie	Politique	Militaire	Passé		Présent	Futur			
absence	1															
absence	1															
accroissement			1					1								
acquis			1												1	
activités			1					1								
administration		1							1							
administration.		1							1							
administratives.		1							1							
affaire		1						1								
affaire		1						1								
affaire		1						1								
affaire		1						1								
affaires.		1						1								
affrontements			1							1						
Allemagne		1										1				
Alsace		1										1				
Alsace		1										1				
Alsace		1										1				
alsaciennes		1										1				
américain.		1										1				
années 80		1														1



Tonalité				Verbes		Registre			Ref territoriales	Ancrage temporel		
Négatif	Neutre	Positif	Agressif	Action	Injonction	Economie	Politique	Militaire		Passé	Présent	Futur
82	297	52	6	10	13	37	12	31	50	22	32	2



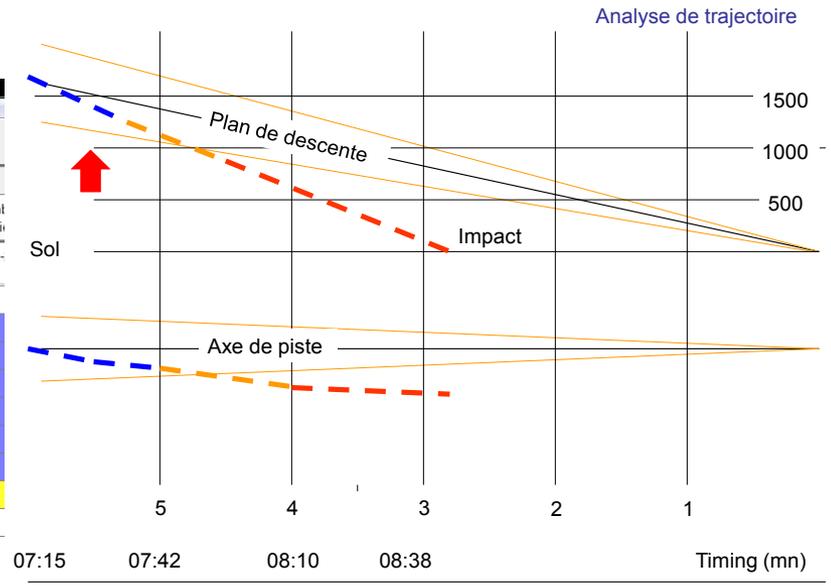


PARC ACH 2.0.3 [L:\Travail\911\ACH_Pentagate.achz]

File Edit Matrix Options Learning Aids Help

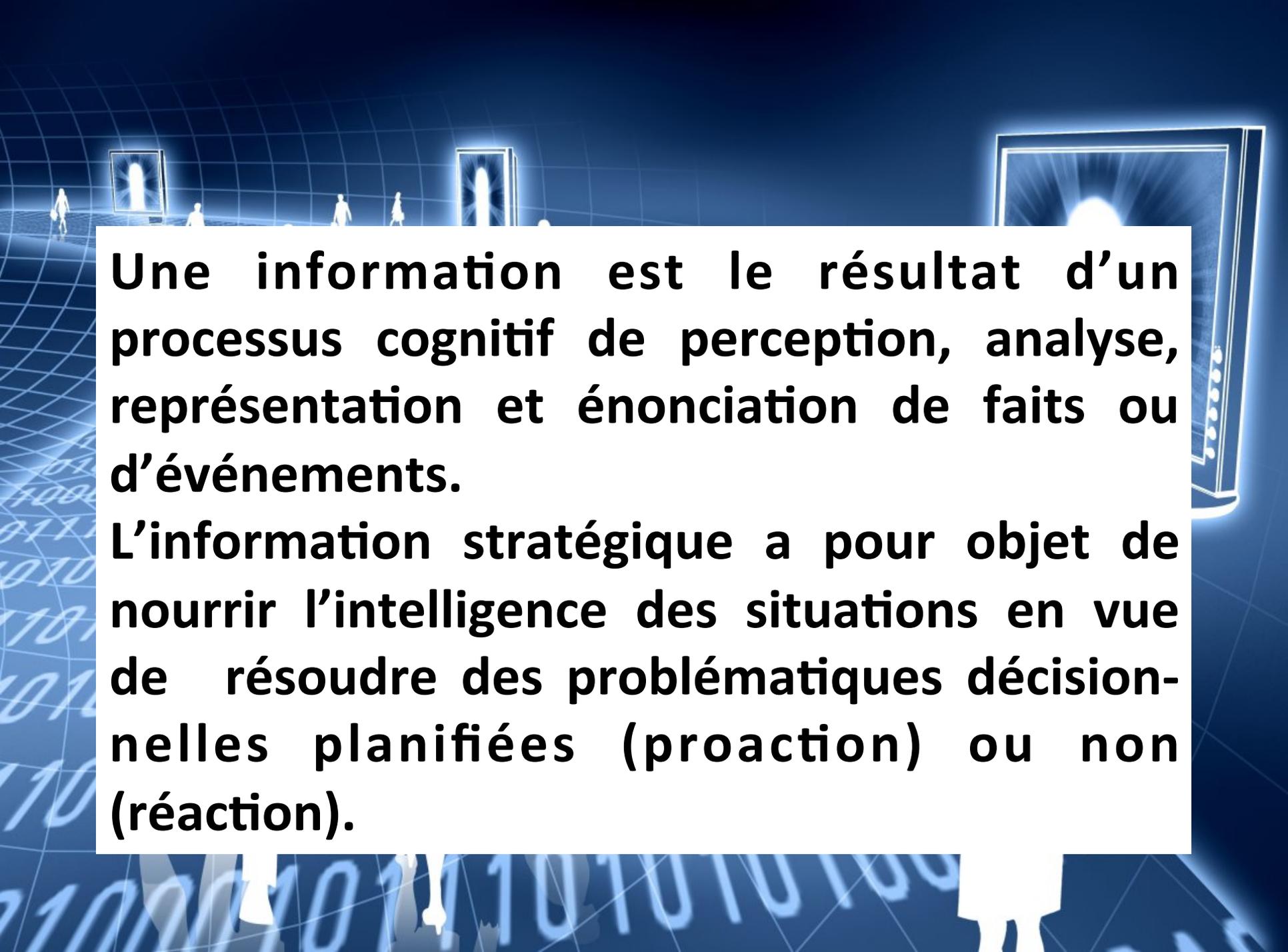
Enter Hypothesis Evidence Evidence By: (needs resort) Type of Calculation: Weighted Inconsistency Score Duplicate Matrix Hide/Show Columns Hide Tutorial

Classification:	Type	H: 1	H: 2	H: 3	H: 4	Bomt intéri	
CONFIDENTIEL		Avion de ligne	Missile de croisière	Missile Air/Sol	Voiture piégée		
Project Title: PENTAGATE	Weighted Inconsistency Score ⇄	-21,414	-1,414	-0,0	-14,828		
Available Matrices: Main	Enter Evidence						
E7 Evidence Link:	E7	Non visualisation objet	Video	II	C	C	II
E7 Evidence Notes:	E6	Dégats internes	Photo	II	CC	CC	II
	E5	Débris extérieurs	Photo	II	CC	C	II
	E4	Explosion façade	Video	I	CC	C	CC
	E3	Dégats façade	Photo	II	CC	C	C
	E2	Absence de marques gazon	Photo	I	C	C	NA
	E1	Fumée blanche	Video	I	I	CC	II





2 – L'INTELLIGENCE INFORMATIONNELLE



Une information est le résultat d'un processus cognitif de perception, analyse, représentation et énonciation de faits ou d'événements.

L'information stratégique a pour objet de nourrir l'intelligence des situations en vue de résoudre des problématiques décisionnelles planifiées (proaction) ou non (réaction).

L'écologie de l'information



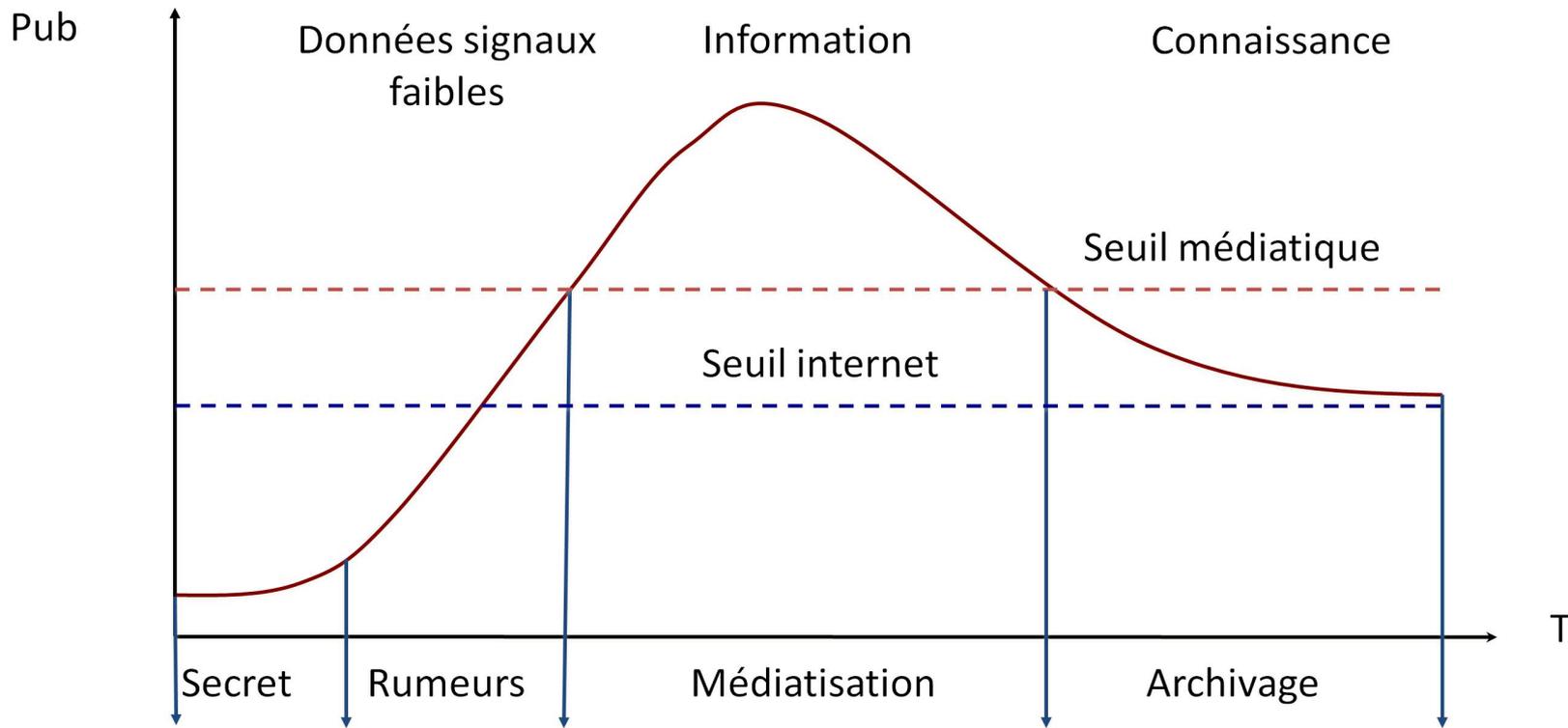
**TOUS LES JOURS
JE LAVE MON CERVEAU
AVEC LA TELE**



**STOP A LA
DESINFORMATION**

francetélévisions
**Les journaux télévisés
ont une triple mission :
mentir divertir endormir**
s'ils informaient ça se saurait





SOURCES

Fuites
Espions

Salons
Lettres conf
Forums

Presse spécialisée
Presse économique
Colloques
Conférences

BDD
Articles
Ouvrages
Brevets

L'autonomie informationnelle

« Il est nécessaire de développer l'aptitude naturelle de l'esprit humain à situer toutes ses informations dans un contexte et un ensemble. Il est nécessaire d'enseigner les méthodes qui permettent de saisir les relations mutuelles et influences réciproques entre parties et tout dans un monde complexe. » Edgar Morin (1999)

VERITE

ERREUR/MENSONGE

FAITS

REELS

NON REELS



EVENEMENTS

FONDES

INFONDES

L'intelligence informationnelle

1. Capacité individuelle et collective à comprendre et résoudre les problématiques d'acquisition de données et de transformation de l'information en connaissance opérationnelle, c'est-à-dire orientée vers la décision et l'action.
2. **Aptitude à survivre et prospérer dans un univers informationnel complexe**

CONCLUSION



« Encore merci pour vos cours et récits passionnants, je les ai d'ailleurs mis en pratique il n'y a pas plus tard que ce week end en regardant ce reportage ([http://www.dailymotion.com/video/xw74hk_le-secret-cache-des-pyramides-d-egypte-revele news](http://www.dailymotion.com/video/xw74hk_le-secret-cache-des-pyramides-d-egypte-revele_news)) qui utilise tous les codes de "manipulation" dont vous nous avez parlé. Très bonne journée à vous. » F.L. 30/05/13

« J'ai eu chaud à propos d'In Amenas. Il y a 3 mois nous avons considéré une demande de devis pour sous-traitance de formation des ingénieurs en architecture réseaux pour un système de télécommunications en milieu extrême. Au moment même j'ai bien étudié la situation au sol et nous avons décidé de ne pas faire de proposition pour une formation sur place (à In Amenas!) mais plutôt de faire la formation à Londres. Du coup, nous n'avons pas gagné le contrat... » O.C.L. 21/01/13

Merci de votre attention