



Maarten Bohlken, Commercial Development Manager

4 december 2018





information delivery



Algemene informatie LM

- Gestart in 1972
- Familiebedrijf - 180 werknemers
- Omzet in 2017: 170 miljoen Euro
- 11 Europese kantoren, VS, Canada en Zuid Afrika

LM België:

- Kantoor in Gent
- Vaste contactpersonen voor onze klanten





information delivery

Klanten

- Academische en onderzoeksbibliotheken
- Ziekenhuizen en medische bibliotheken
- Hogescholen
- Openbare bibliotheken
- Bedrijfsbibliotheken
- Lokale en landelijke overheden
- Europese organisaties





information delivery



Diensten

- Intermediair en verantwoordelijk voor volledig abonnementenbeheer
- eBook-diensten
- eResource-toegang en -management
- Database-diensten
- Consolidatie
- En sinds 2018 ook boeken





information delivery



Boeken

- www.lmboeken.be
- Zelfde accountstructuur als bij abonnementen
- Zelfde kostenplaatsenstructuur
- Rechtentoedeling medewerkers
- Boeken op de factuur met abonnementen
- Meertalig: Nederlands, Frans, Engels, Duits, Spaans en Deens
- Nu al aantal belangrijke klanten in Vlaanderen en Brussel





information delivery



information delivery

Klantenservice

- Inkopers met decennialange (internationale) ervaring
- Chat-functionaliteit met onze klantenservice
- Doorlopende afstemming leverbaarheid, prijzen en levertijden
- Toezending vanuit ons magazijn of rechtsreeks leverancier
- Volledig inzicht in voortgang en historie via de website
- Gaat op zoek naar onbekende titels





information delivery

Titelbestand

- Bijna 6 miljoen titels, Nederlandstalig en vreemdtalig
- Nederlandstalig: Boekenbank en Centraal Boekhuis
- Vreemdtalig: importeurs, uitgevers en grossiers
- Mn. vreemdtalig wordt nu flink uitgebreid
- Prijzen cf. GBP
- Links naar Google Preview en WorldCat
- Koppeling eigen bibliotheekcollectie
- Wekelijkse attendering op nieuwe titels op basis van profielen



- Zoekmachine: Elastic Search
- 1 zoekbalk auteur, titel, ISBN
- Filters voorafgaand aan zoeken:
 - Verschijningsvorm Taal Prijs
 - Uitgever Editie Verschijningsdatum
 - Leverstatus Rubriek
- Zelfde filters na resultatenlijst
- Uitgebreid zoeken is vervangen door filteren





information delivery



Bestellen

- Uit trefferlijst met 1 druk op de knop
- Of vanuit detailscherm van een boek
- Factuur- en afleveradres, bestelnummer en kostenplaats hele bestelling
- Aan te passen per bestelregel
- Attendering als boek al eerder is besteld





information delivery



Koppelingen B2B

- Procure-2-pay cycle:

- OCI cXML iProcure

- Punch out:

- SAP Ariba SAP SRM Coupa
- Jaggaer Proquro Proactive TBloX
- Baseware PeopleSoft OneTrail esize

- Export data:

- Marc 21 ONIX 3.0 cXML





information delivery

Rondleiding

- www.boeken.be



information delivery

