

## LES BIBLIOTHEQUES PUBLIQUES ET LA FORMATION DES UTILISATEURS

Bernard POCHET  
Bibliothèque FSAG -Gembloux

### INTRODUCTION

Le 7 mai 1997, soucieux d'analyser les différents volets de la problématique de la formation des utilisateurs des bibliothèques et centres de documentation, le groupe « Formation des Utilisateurs » avait organisé, dans les locaux de l'ULB, une conférence intitulée :

**« Les bibliothèques publiques et la formation des utilisateurs ».**

Deux bibliothécaires avaient été invitées à exposer leurs pratiques de formation des utilisateurs.

- Madame D. BAUDE, responsable du département « banques de données » à la Bibliothèque Publique d'Information à Paris (Beaubourg), nous a

présenté le cas d'une très grande bibliothèque où les utilisateurs sont bien souvent de passage.

- Quant à Madame A. LIETART, responsable de la Bibliothèque Principale de la ville de Namur, elle nous a proposé la situation de bibliothèques plus petites avec des moyens souvent moins importants.

Ces exposés, particulièrement intéressants, ont permis aux quelques 60 participants de découvrir des situations variées et pleines de contrastes.

Vous découvrirez dans les pages qui suivent le texte de ces deux communications. Nous espérons que vous y trouverez matière à réflexion.

\* \* \*

\* \*

\*