

KM

@ Claeys & Engels

▶ **Jo Van der Spiegel**
Knowledge manager

22-03-2017

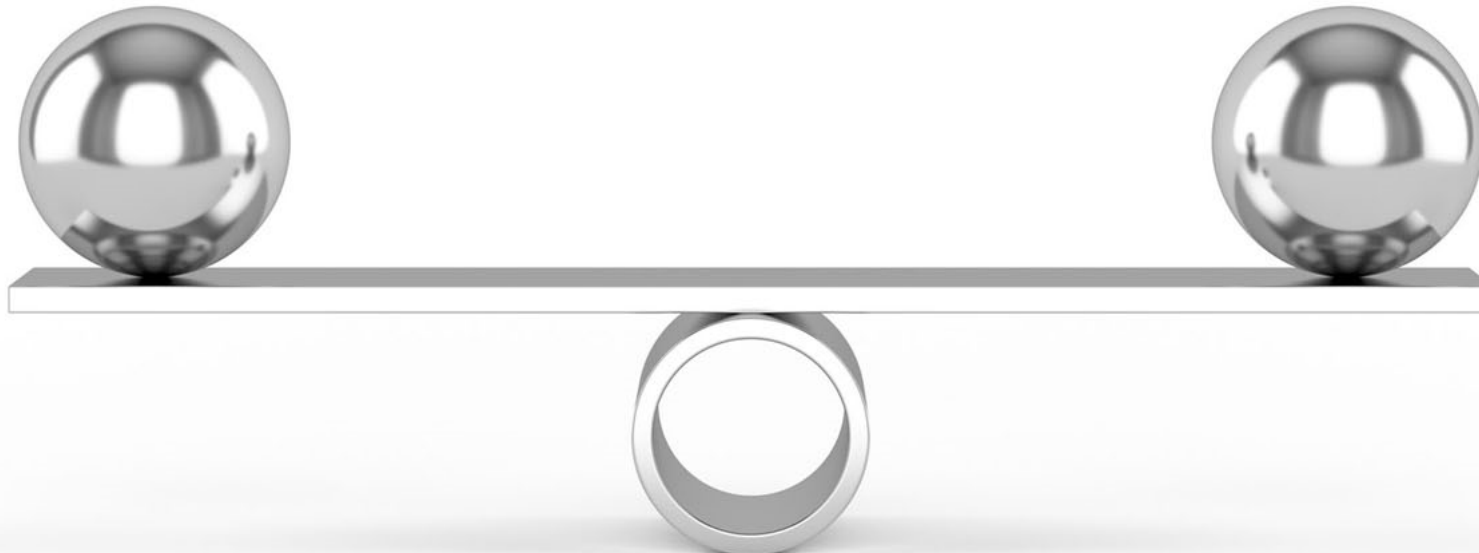


Claeys & Engels

Bij **Claeys & Engels** bieden we een volledig **juridisch dienstenpakket** aan in alle materies die betrekking hebben op **human resources**.

Elke vraag wordt behandeld door een gespecialiseerd team van advocaten dat zowel in adviesverlening als in procedure onderlegd is.

Ons kantoor is het eerste gespecialiseerde advocatenkantoor dat zowel aan een nationaal als internationaal cliënteel een full service aanbiedt in alle materies die verband houden met het menselijke kapitaal.



Zes kantoren



THE LEADING HR LAW FIRM IN BELGIUM



“Comprised of almost 90 lawyers, including 16 partners, Claeys & Engels is the largest Belgian labour and employment law boutique and is a member of the international network Ius Laboris. The firm is mainly involved in advisory work but also handles high-profile litigation. The firm was involved in a large number of proceedings in connection with the Belgian social elections 2016 to elect employee representatives. Names to note are Olivier Debray, Jean-Paul Lacomble and dismissal law expert Chris Engels.”

The Legal 500 EMEA - 2016 Edition



KM en advocatenkantoren

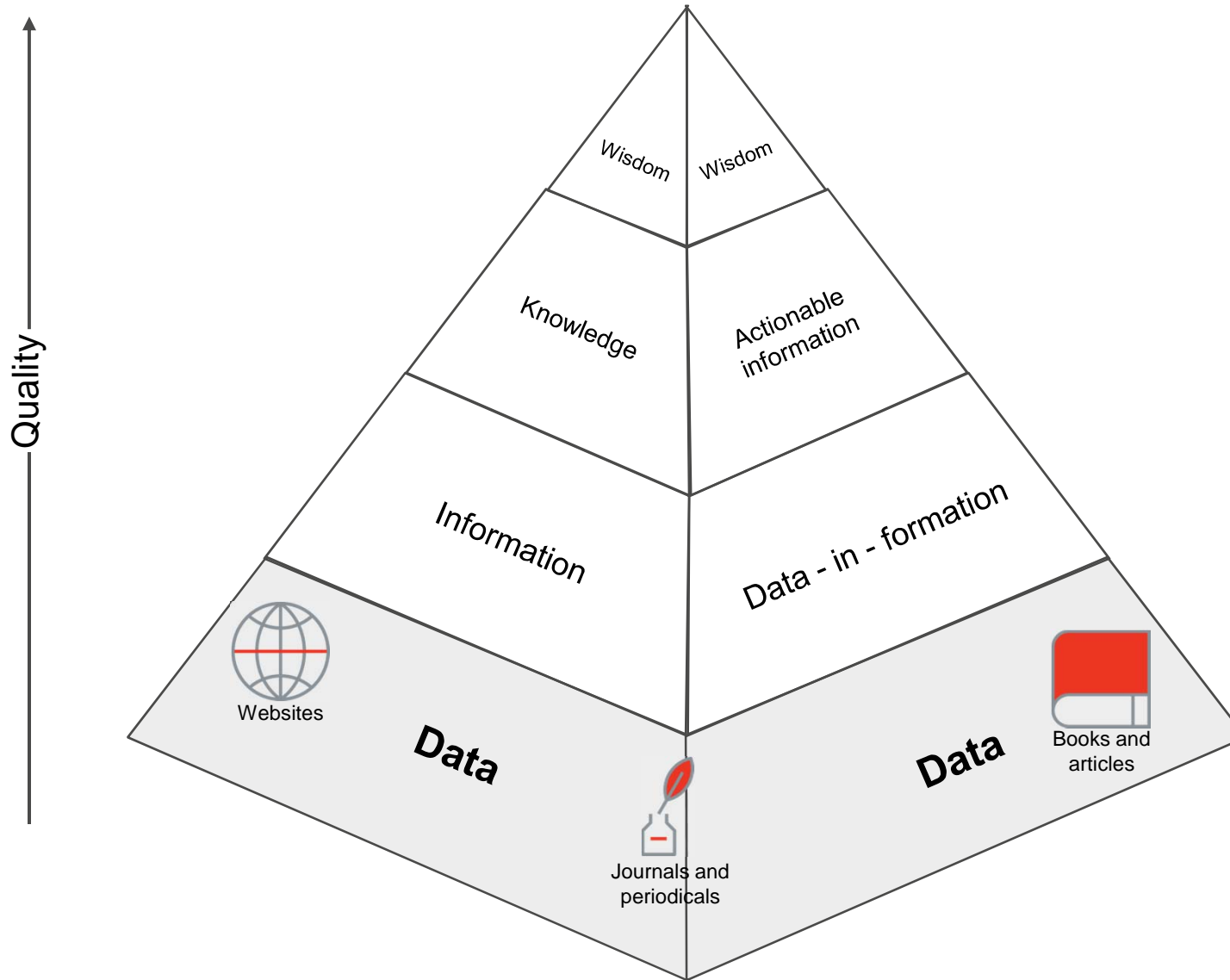
Advocatenkantoren

- ▶ Kennisintensieve organisaties
 - Veel impliciete kennis!
- ▶ Baliestage
 - Deel opleiding
 - On the job training
- ▶ Open cultuur





KM @ Claeys & Engels

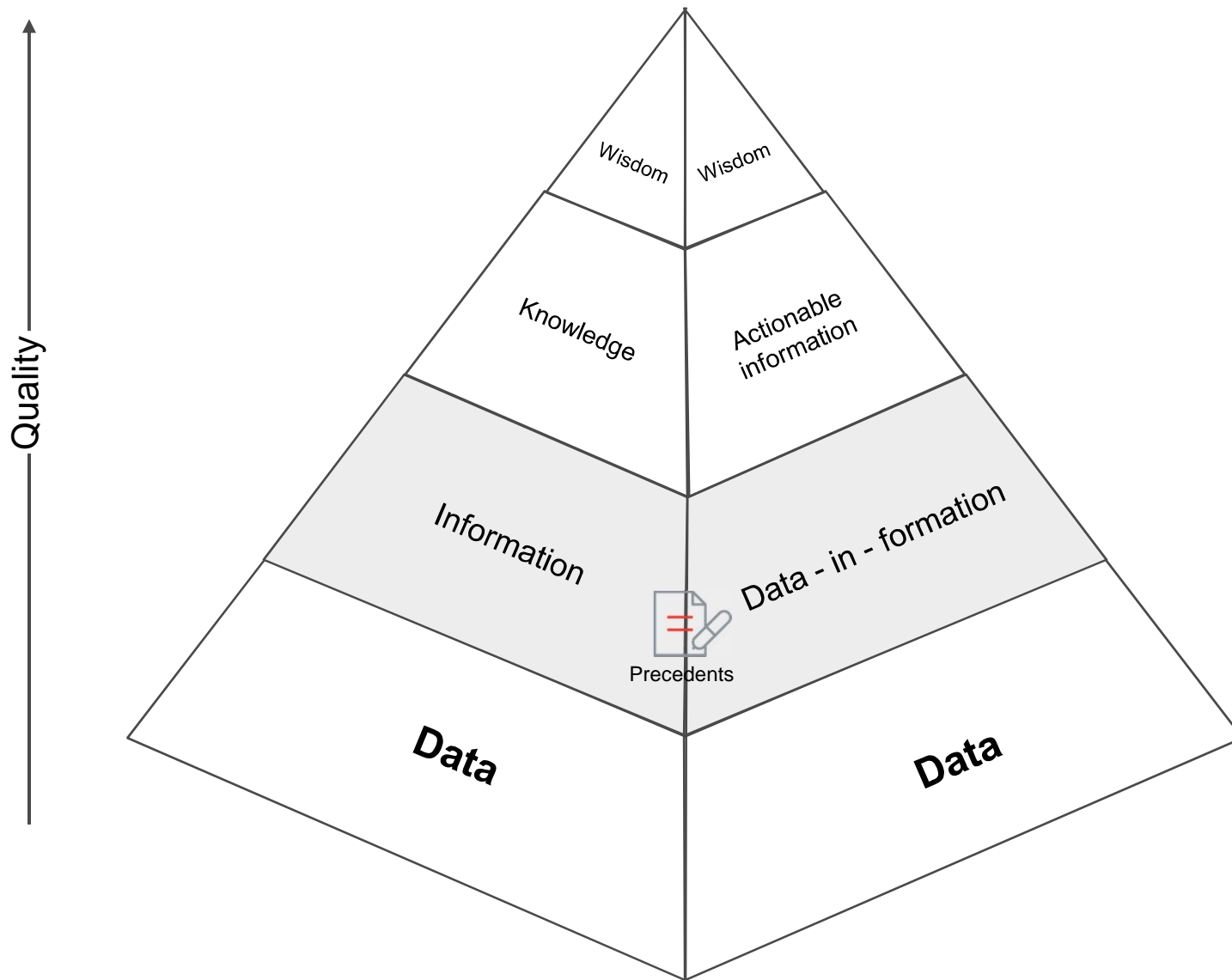




Informatie

Data - in - formatie



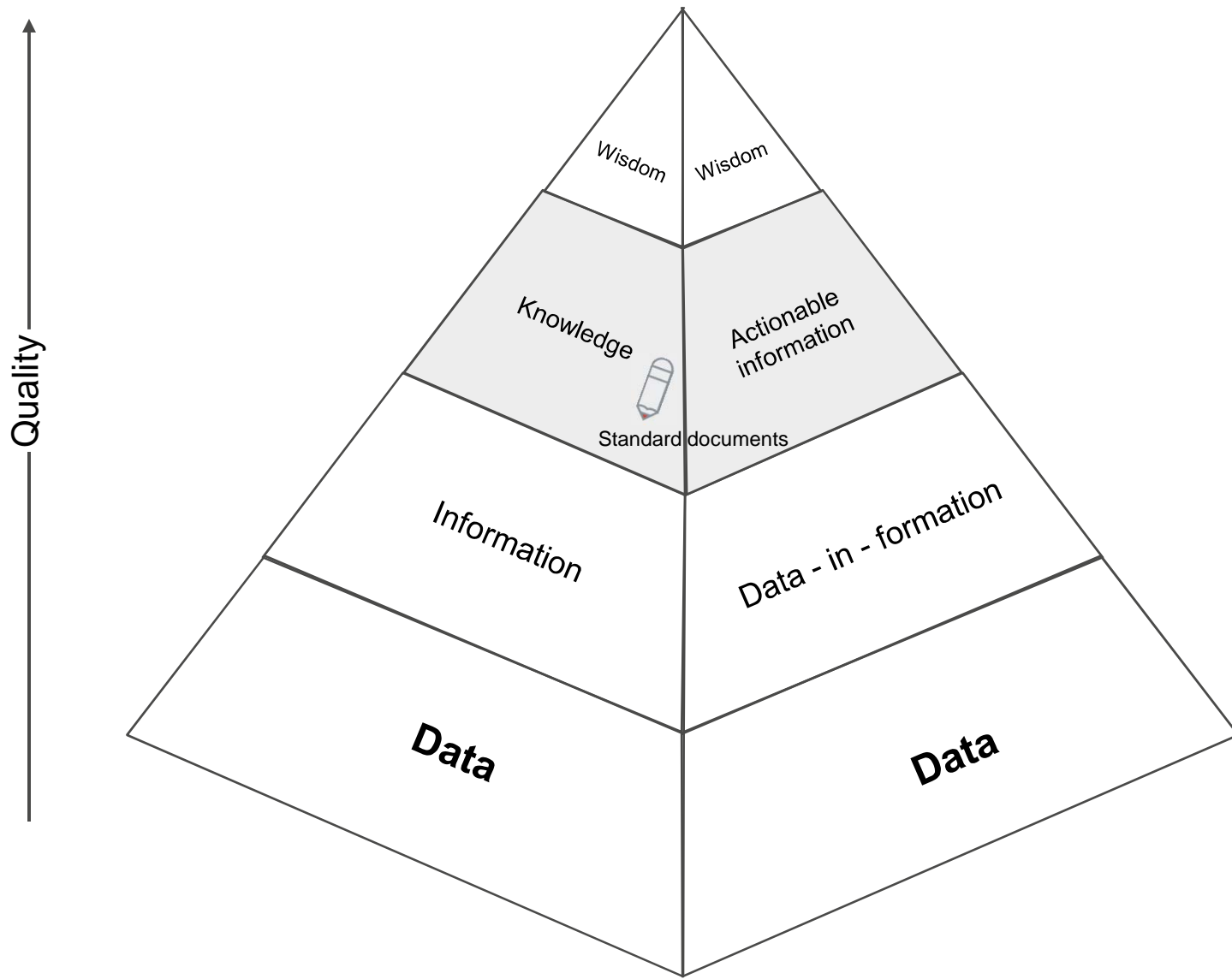


Informatie

- ▶ Boeken
- ▶ Tijdschriften
- ▶ Losbladige werken
- ▶ Kranten
- ▶ Overheidswebsites
- ▶ Jur@, Strad@, Trefzeker, Lexsocial
- ▶ SocialWeb, Fiscalnet,...



Kennis



Kennis

Mogelijkheid om doelgericht te handelen

$$K = I^3$$

Knowledge is the interaction between:

- **I**nsights (the past)
- **I**nformation (the present)
- **I**magination (the future)

- Source: Paul Iske, Combinatoric Innovation Environments for creation and mobilization of intellectual capital, Inaugural Lecture, 2010

Kennis

▶ Instrumenten

- Knowledge Base/intranet
 - Kruispunt informatie en kennisdeling
 - Begin voor opzoeking
 - Rechtspraak
- Word-toolbar
- E-mails

Kennis

► Verzamelen

- Geen “one size fits all”
- Blijven proberen
- Alle vormen van “beloning”
 - Waardering
 - Posters
 - Mails
 - Nieuwsbrieven
 - Maar vooral....





Communities of practice



*We always know more than we
can say, and we will always say
more than we can write down*

Dave Snowden


Communities of practice

▶ Uitwisseling/discussie over een (rechts)onderwerp

- Opstellen standaard documenten
- Bijwerken/herzien intranet
- Opleidingen
- Interne contactgroep
- Wetenschappelijke activiteiten
- Contact met externe sprekers







Jo Van der Spiegel
Knowledge manager

T +32 2 761 46 36

Jo.vanderspiegel@claeysengels.be

www.claeysengels.be

A black and white photograph of a hand holding a white rectangular card. The card is centered in the frame and contains the text "Partners with you." in a serif font. The period at the end of the sentence is a solid red dot. The background is a blurred, grayscale image of a person's torso and arms, suggesting a professional setting.

Partners with you.