

Informatievaardigheden in tijden van *information overload*: de rol van de bibliotheek

Sara Decoster

(Réseau des bibliothèques de l'Université de Liège)



Structuur / Structure

- Kader: *information overload*
 - Tools: beheer gegevens
 - Begeleiding: menselijk subject
-
- Cadre: *information overload*
 - Outils: gestion des données
 - Encadrement: le sujet humain

Definitie / Définition

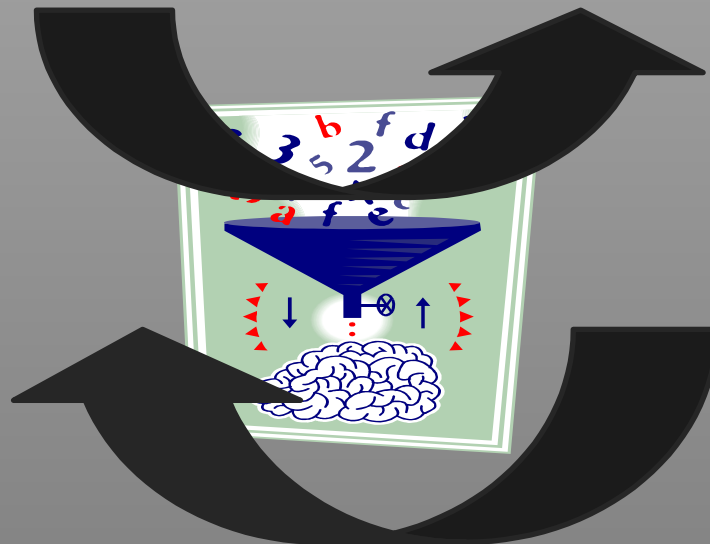
Information overload

- Discrepantie tussen:
 - Informatieverwerkingscapaciteit v/h individu
 - Noodzaak tot het verwerken van informatie
- Inadéquation entre:
 - Capacité de l'individu de traiter l'information
 - Capacité de traitement de l'information requise

(Eppler – Mengis 2004: 326)

Definitie / Définition

- 2 elementen / éléments
- Gegevens, werkelijkheid
- Données, réalité
- Menselijk subject (perceptie)
- Sujet humain (perception)



Het informatietijdperk

L'Âge de l'information

EXPONENTIËLE TOENAME AAN GEGEVENS

- Capaciteit opgeslagen informatie in de wereld:
 2.9×10^{20} bytes

AUGMENTATION EXPONENTIELLE DES DONNÉES

DISPONIBLES

- Capacité mondiale de stockage de
l'information: 2.9×10^{20} octets

(Hilbert - López 2011)

Het informatietijdperk L'Âge de l'information

EXPONENTIËLE TOENAME AAN GEGEVENS

- Triljoen unieke URL's in 2008 (Alpert – Hajaj 2008).
- Eén boek gepubliceerd per 30 seconden (Darnton 2007: 166)

AUGMENTATION EXPONENTIELLE DES DONNÉES

Het informatietijperk? L'Âge de l'information?

EN DE MENS?

- Een speld in een hooiberg

ET L'ÊTRE HUMAIN?

- L'aiguille dans une botte de foin

Too Much Information (Baker 2008)



Satisficing

Satisficing

“People do not just use information that is easy to find; they even use information they know to be of poor quality and less reliable – so long as it requires little effort to find – rather than using information they know to be of high quality and reliable, though harder to find” (Bates 2003 : 4).

De google-generatie

La génération google

- Eerste zoekactie (USA studenten, college level)
 - 83 %: zoekmachine
 - 0 %: bibliotheekwebsite
- Début d'une recherche (étudiants, États-Unis, niveau *college*):
 - 83 %: un moteur de recherche
 - 0 %: site de la bibliothèque

(OCLC, *Perceptions of libraries*, 2010)

De google-generatie

Le génération google

- Franse doctorandi
Google (96 %) > Bibliotheekwebsite
universiteit (65 %)
 - Doctorants français
Google (96 %) > Site de la bibliothèque
universitaire (65 %)
- (Alibert 2009, Renaville-Richelle 2012)

De google-generatie

La génération google

- Heterogeneiteit gebruikers
- Voorkeur: e-bronnen (*full text*)
- Hétérogénéité des utilisateurs
- Préférence : ressources électroniques (avec *full text*)

De google-generatie

La génération google

- Eenvoud en snelheid
- *Zwakte Information literacy*
- *Simplicité et vitesse*
- *Information literacy: faiblesses*

(Thirion-Pochet 2009 ; CIBER 2008)

De rol van de bibliotheek

Le rôle de la bibliothèque

- Technologische hulpmiddelen
- Begeleiding op intellectueel vlak
- Un outillage technique
- Un encadrement intellectuel

De rol van de bibliotheek

Le rôle de la bibliothèque

Doel/But

- Beantwoorden aan noden gebruikers

- Autonome gebruikers

 Antwoord op *information overload*:
gebruiker - informatieverwerking

- Répondre aux besoins des usagers

- Usagers autonomes

 Réponse à l'*information overload* :
l'utilisateur gère l'information

De rol van de bibliotheek

Le rôle de la bibliothèque

- Sensibilisering (*satisficing*)
- Ontwikkeling informatievaardigheden
 - *Tools*
 - Begeleiding

Sensibilisation (*satisficing*)

- Développement de compétences informationnelles
 - Outils
 - Encadrement

- Bibliotheken / Les bibliothèques

***TOOLS* – BEHEER GEGEVENS**
OUTILS – GESTION Des
Données

De klassieke bibliotheek

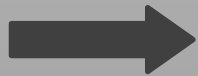
La bibliothèque classique

- Optimaal beheer van de ruimte : oriëntatie van de lezer
 - Plan, bewijzing, logische organisatie collectie
- Catalogi en bibliografieën
- Gestion optimale de l'espace physique : orientation du lecteur
 - Plan, signalétique, organisation logique des collections
- Gestion optimale de l'espace physique : orientation du lecteur

Nieuwe *tools*

Outils nouveaux

- *Discovery-tools* (Summon, Primo, Encore, EDS)



Next generation – producten : aangepast aan tijden van *information overload*

Outils discovery (Summon, Primo, Encore, EDS)



Des produits de nouvelle génération: adaptés aux temps d'*information overload*

Discovery-tools

Les outils *discovery*

- 1 zoekbox □ toegang tot uitgebreide informatie
- Tijdswinst
- Une zone de recherche unique □ accès à une multitude d'informations
- Gain de temps

Discovery-tools

Les outils *discovery*

- Eenvoudig en intuïtief
 - Ervaring // google
 - Inhoud van wetenschappelijke kwaliteit
-
- Simples et intuitifs
 - L'expérience « google »
 - Contenu de qualité scientifique

ULg Library

The screenshot shows the ULg Library website in a Mozilla Firefox browser window. The browser's address bar displays the URL <https://vpn.gw.ulg.ac.be/DanaInfo=www.libnet.ulg.ac.be+>. The website header features the ULg Library logo and navigation links for 'Universit  de Li ge', 'MyLibrary', 'S'identifier', and 'Offres d'emploi'. A search bar is present with the placeholder text 'Chercher une info, un outil, un service...'. Below the header, there are tabs for 'Les bibliothèques', 'Comment...', 'Patrimoine', 'Open Access', and 'A propos de nous'. A user role selector shows 'Vous êtes ...' with options for 'Enseignant', 'Etudiant', 'Chercheur', 'Professionnel de l'information', and 'Autre'. A 'Collections ULg' section includes buttons for 'BASE', 'Scopus', 'PubMed', 'Google Scholar', 'Scribe', and 'UniCat'. A search input field contains the text 'Chercher un article, un ouvrage, un titre de périodique...' and a 'Go' button. To the right, a yellow box lists links: 'Explorer nos ressources', 'MyDelivery', 'Accès distant (VPN)', and 'Ressources en test'. The main content area is titled 'Bienvenue dans les bibliothèques de l'Université de Liège' and is divided into three columns: 'BRÈVES' (containing a tweet from @domchalono), 'ACTUALITÉS' (with a sub-heading 'NOS 10 DERNIÈRES ACQUISITIONS'), and 'AGENDA' (with a sub-heading 'DERNIERS TUTORIELS' and a link 'Tous les tutoriels'). A 'Pubmed : 9. Enregistrer des recherches et cr er des alertes courriel' section is also visible. The browser's status bar at the bottom shows 'Rechercher: Vlacc' and navigation controls. The Windows taskbar at the very bottom displays various application icons and the system clock showing 02:43 on 30/05/2013.

Vlacc

Bibliothèque.be - Mozilla Firefox

Eichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Bibliothèque.be x Université de Liège - Primo x ULg Library - yourcena "lettre et l'oe..." x +

www.bibliotheek.be

de Bib het leven van A tot Z

Over bibliotheek.be • Nieuwe aanwinsten • Bekroningen • Contact

Zoek in de collectie van alle Vlaamse bibliotheken

Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen

Winnaars 2013

Groep 1 (4-6 JAAR)

- 1 **BOEM** Leo Yummers (Schiedam)
- 2 **WAAGHEN LIE IN MIJN NERRET** Joke van Leeuwen (Schiedam)
- 3 **HET OLIEVE ZEKKER** Bine van Ede (Amst)

Groep 2 (6-8 JAAR)

- 1 **FRED EN DE WOLK** Dick Niekamp, Tom Schamp (Streekl. Antwerpen)
- 2 **IN HET BOS VAN DE LORRAÏE** Sophie Struyf, Anneliek Bolderbert (St.)
- 3 **LEVI KILGEM** (St.) Jacques Dehaene (St.)
- 3 **KLEINE MAN EN GOD** Kirsty Couwther, Siska Overstene (Amst) (St. Antwerpen)

Groep 3 (8-10 JAAR)

- 1 **HOTEL TUSSENTIJD** Lisa Koverck, Lara Debray (St.) (St. Antwerpen)

KINDER- EN JEUGDJURY

Op 12 mei werden de bekroningen van de Kinder- en Jeugdjury Vlaanderen (KJV) uitgereikt.

Op onze [bekroningspagina's](#) vind je een overzicht van alle winnaars.

MIJN LOKALE BIB

Zoek [adressen](#), [contactgegevens](#) en [openingen](#) van alle Vlaamse bibliotheken.

ZOEKEN IN BIBLIOTHEEK.BE

Dat is zoeken in [6 miljoen boeken](#), [strips](#), [cd's](#), [dvd's](#)... in meer dan 200 bibliotheken in Vlaanderen.

NIEUWE AANWINSTEN

[WISSELGELD](#)
Loes Den Hollander

BIBLIOTHEEK BLOGS

(Pandjes en) batjes te doen op onze boekenverkoop!
Bibliotheek Waregem

Fundels!
Bibliotheek Moorslede

Rechercher: Vlacc

Suivant Précédent Tout surligner Respecter la casse Bas de la page atteint, poursuite au début

FR 02:40 30/05/2013

Discovery

oplossing voor l'*information
overload*

solution à l'*information overload*

- Antwoord kwantitatief probleem: sneller scannen en ontdekken van informatie
- Réponse à un problème quantitatif: balayage, « découverte » plus rapide de l'information

Discovery

oplossing voor *information
overload*

solution à l'*information overload*

- Antwoord subjectief probleem: vertrouwde zoekmodus, i.o.m. reflexen gebruiker □ *user based*
- Réponse à un problème subjectif: un mode de recherche devenu familier, conforme aux réflexes de l'utilisateur □ *user based*

User based

- *User based* ≠ verwaarlozing informatievaardigheden
- *User based* ≠ abandon du développement de compétences informationnelles

Informatievaardigheden

Compétences informationnelles

- Vele bronnen, verschillende types:
geïntegreerd zoeken
- Beter begrijpen informatielandschap = grotere efficiëntie
- Une multitude de ressources différentes, de différents types : recherche intégrée
- Une meilleure compréhension de l'espace documentaire = plus d'efficacité

Artikel/Article: e-journal

The image shows a screenshot of a web browser window displaying a search result for an e-journal article. The browser's address bar shows the URL: https://vpn.gw.ulg.ac.be/primo_library/libweb/action/DanaInfo?serv=340.seg1.ulg.ac.be&search.do?srst=date&cs=frb&ct=frb&frbg=1076201258518921997. The search term is "obligeance que je ressens".

The search results page is titled "Collections ULg" and shows a search for "Organic Shrapnel smith". The results are sorted by "Date (du + récent au + ancien)" and show 3 results. The first result is:

1. **Organic shrapnel: affect and aesthetics in september 11 fiction**
Smith, Rachel Greenwald
American Literature, 2011, 2007, Vol.83(1), p.153 [Peer-Reviewed Journal]
Texte intégral disponible

The article is available in full text via EBSCOhost Academic Search Premier. The reference information is:

Your reference
Title: Organic Shrapnel: Affect and Aesthetics in September 11 Fiction
Source: American literature [0002-9831] Smith year 2011 vol. 83 issue 1 p. 153

The browser's taskbar at the bottom shows the date and time: 01:58, 30/05/2013.

Artikel/Article: actes de colloque

The screenshot shows the ULg Library website interface. The search bar contains the text "obligance que je ressens". Below the search bar, there are several navigation options: "Collections ULg", "BASE", "Scopus", "PubMed", "Google Scholar", "Scribe", and "UniCat". The search results section shows "0 résultats" (0 results). The browser's address bar shows the URL: "https://vpn.gw.ulg.ac.be/primolibweb/action/DanaInfo=ser240.segi.ulg.ac.be=search.do?ts=facet&pcAvailabilityMode=true&cont=1&findi=...". The browser's status bar at the bottom shows the date and time: "02:10 30/05/2013".

The screenshot shows the ULg Library website interface with search results for "youcenar lettre et l'oeuvre". The search bar contains the text "youcenar 'lettre et l'oeuvre'". The search results section shows "1 résultats" (1 result). The result is a book titled "Le **lettre et l'oeuvre** : correspondances de Marguerite **youcenar** ; actes du colloque international organisé à l'Université du Sud Toulon-Var les 9 et 10 décembre 2004. Centre de recherche BABEL (La Garde, Var) et André Alain Morello, (Editeur intellectuel) 2009. Actuellement disponible en bibliothèque". The result is displayed as a "Livres" (Books) entry. Below the result, there are sections for "Références de cet auteur:" (References of this author), "Références sur ce sujet:" (References on this subject), and "Où trouver le document?" (Where to find the document?). The browser's address bar shows the URL: "https://vpn.gw.ulg.ac.be/primolibweb/action/DanaInfo=ser240.segi.ulg.ac.be=search.do?ts=facet&pcAvailabilityMode=true&cont=1&findi=...". The browser's status bar at the bottom shows the date and time: "02:14 30/05/2013".

- Bibliotheken / Les bibliothèques

**BEGELEIDING: MENSELIJK
SUBJECT
ENCADREMENT : SUJET
HUMAIN**

De bibliotheek als gids

La bibliothèque comme guide

- Informatie-explosie □ belang
kwaliteitsbeoordeling ↑
- Rol bibliotheek: selectie (e-bronnen)
- Informatie gebruiker □ efficiëntie

- Explosion de l'information □ nécessité
d'évaluation (qualité) ↑
- Rôle de la bibliothèque : sélection
(e-ressources)
- Information de l'utilisateur □ efficacité

Het communicatietijdperk

L'ère de la communication

- Dienstverlening bibliotheek: preventie *information overload* (imago)
- Betrokkenheid gebruiker
- Mise en valeur des services de la bibliothèque comme prévention de l'*information overload* (image)
- Implication de l'utilisateur

Challenge

- De bibliotheek als gids □ *up to date* blijven
- Ervaring gebruiker met nieuwe technologieën
- La bibliothèque comme guide □ rester à la page
- Expériences des usagers avec les nouvelles technologies

Bibliografie/Bibiographie

- Alibert, Florence. 2009. *Enquête sur les Besoins des Doctorants clermontois en Formation à la Recherche Documentaire*. Clermont-Ferrand: Bibliothèque Communautaire et Interuniversitaire (BCIU) de Clermont-Ferrand .
- Alpert, Jesse – Hajaj, Nissan. 25th July 2008. “We Knew the Web was Big...”. *Official Google Blog*, viewed 1st October 2011. URL: <http://>

Bibliografie/Bibiographie

- CIBER group of the University College London (UCL). 2008. *Information Behaviour of the Researcher of the Future*. London: University College London. (CIBER Briefing paper 9).
<http://www.jisc.ac.uk/media/documents/>
- Darnton, Robert. 2007. “Old Books and E-books”. *European Review* 15: 2, p. 165-170.
- Eppler, Martin – Mengis, Jeanne. 2004. “The Concept of Information Overload: a Review of Literature from Organization Science, Accounting, Marketing, MIS, and Related Disciplines”. *Information Society* 20: 5, p. 325-344.
- Hilbert, Martin – López, Priscila. 2011. “The World’s Technological Capacity to Store, Communicate, and Compute Information”. *Science* 332: 6025, p. 60-65.

DOI: 10.1126/science.1200970

Bibliografie/Bibiographie

- OCLC – De Rosa, Cathy *et al.* – Gauder, Brad, ed. 2010. *Perceptions of Libraries: Context and Community : a Report to the OCLC Membership*. Dublin, Ohio: OCLC.
- Renaville, François – Richelle, Laurence. 2012. *Primo @ ULg: d'un OPAC Traditionnel à une Solution Discovery: Formation Primo à Destination des Membres du Réseau*. Liège: Réseau des bibliothèques de l'Université de Liège.
- Thirion, Paul – Pochet, Bernard. 2009. “Information Literacy in Students Entering Higher Education in the French Speaking Community of Belgium: Lessons Learned from an Evaluation”. *IFLA Journal* 35: 2, p. 152-170. DOI: 10.1177/0340035209105671.